

# PRIVATLIVSPOLITIK FOR FORBRUGERE, KUNDER, ANSØGERE OG ANDRE HJEMMESIDEBESØGENDE

Volkswagen Semler Finans Danmark A/S

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan VOLKSWAGEN SEMLER FINANS DANMARK A/S ("vi" eller "os") behandler dine personoplysninger.

## 1 **DATAANSVARLIG**

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Volkswagen Semler Finans Danmark A/S

CVR-nr. 40 86 12 46

Park Allé 350 A, 1.

2605 Brøndby

[persondata@semler.dk](mailto:persondata@semler.dk)

+ 45 70 60 60 92

## 2 Beskrivelse af behandlingen

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<b>Levering af produkter</b>					
<p><u>Etablering af kundeforhold</u> Personoplysninger anvendes i forbindelse med, at du ansøger om et af vores finansielle produkter (finansiering via købekontrakt, lån, eller leasing) via vores samarbejdende forhandlere. Dine personoplysninger anvendes til udarbejdelse af et tilbud til dig, verificering af dine identitetsoplysninger og økonomiske oplysninger, for at foretage en kreditvurdering og en kreditværdighedsvurdering forud for din eventuelle indgåelse af en aftale med os, for at foretage risikovurderinger, i overensstemmelse med den til enhver tid gældende hvidvasklovgivning, for at foretage risikovurderinger for at beskytte VWSF mod økonomisk kriminalitet, samt for at fremsende tilbud eller afslag om det søgte produkt mv.</p> <p><u>Intern rapportering</u> Personoplysninger anvendes til brug for intern rapportering af løbende risikovurdering af kundeforholdet.</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><u>Almindelige personoplysninger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Når du ansøger om et produkt, indsamler vi følgende personoplysninger om dig:</li> <li>Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, køn, civiltilstand</li> <li>Cpr.nr., cvr.nr.</li> <li>Oplysninger om personlige forhold – herunder oplysninger om boligforhold, antal børn i husstanden, oplysninger om at den nye bil erstatter en eksisterende bil mv.</li> <li>Økonomiske oplysninger – herunder oplysninger om indkomst (bruttoløn og nettoløn), oplysninger om indkomst art og afsender, formue, gæld, årsopgørelse, mv. Desuden rådighedsbeløb og</li> </ul>	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Direkte fra dig</li> <li>Samarbejdspartnere</li> <li>Fra tredjeparter og offentligt tilgængelige databaser, herunder CPR-registret, CVR-registret (VIRK), debitorregisteret, kreditoplysningsbureauer, SKAT, Tinglysningsretten (Tingbogen/Bilbogen), sanktionslister og PEP-lister.</li> </ul>	<p>Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag:</p> <p><u>Indgåelse og opfyldelse af en aftale</u> Artikel 6.1.b. Nødvendig af hensyn til opfyldelse af en aftale, som du er part i, eller for at vi kan håndtere forespørgsler og lignende forud for din evt. indgåelse af en aftale med os.</p> <p><u>Retlig forpligtelse</u> Artikel 6.1.c. Nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse.</p> <p>Fsva. CPR-nummer desuden databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1. - Behandling af dit cpr.nr. følger af lovgivningen.</p> <p><u>Legitime interesser</u> Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os. Vi har en legitim interesse i at kende dine præferencer, så vi bedre kan tilpasse vores tilbud og tilbyde dig produkter, der opfylder dine behov.</p>	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Leverandører, herunder leverandører af IT-systemer, IT-løsninger, support mv.</li> <li>Samarbejdspartnere, herunder bilforhandlere, inkassovirksomheder, advokatvirksomheder, forsikringselskaber, data- og analysevirksomheder, finansielle institutioner mv.</li> <li>Koncernselskaber</li> <li>E-boks</li> <li>Offentlige myndigheder (bl.a. Finanstilsynet, SKAT, Motorregisteret, hvidvaskningssekretariatet, SØIK)</li> </ul>	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe, det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os, og i op til 5 år fra udgangen af det år hvor dit kundeforhold med os er ophørt.</li> <li>Ansøger du om et produkt hos os, som ikke resulterer i, at der etableres en aftale, vil vi som udgangspunkt kun opbevare dine oplysninger i op til 3 måneder fra det tidspunkt, hvor vi modtog din ansøgning.</li> <li>I særlige tilfælde kan oplysninger blive opbevaret i en længere periode, når vi er retligt forpligtet til det – herunder ved mistanke om hvidvask eller lignende kriminelle forhold. I så fald vil oplysninger relateret hertil kunne blive opbevaret indtil vi har indgivet en anmeldelse til den rette myndighed og fået en kvittering for, at de har modtaget alle nødvendige oplysninger – normalt omkring 3 måneder.</li> </ul>

	<p>aggregerede data om din økonomi, herunder aggregerede skatteoplysninger, bankkontooplysninger og lignende</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysninger fra opslag i CPR-registeret – herunder hvorvidt du er umyndiggjort, om du er udrejst fra Danmark, om der er udstedt en kreditadvarsel på dig, om du har navne- og adressebeskyttelse mv.</li> <li>• Oplysninger om eventuelle anmærkninger i debitorregisteret og RKI</li> <li>• Oplysninger om eventuelle udlæg i Tingbogen/Bilbogen</li> <li>• Oplysninger om din eventuelle optræden på PEP-lister eller sanktionslister</li> <li>• Registrerings- og stelnummer på køretøjet, der skal finansieres</li> <li>• Kopi af legitimation (pas, kørekort, sundhedskort).</li> <li>• Hvis du er udenlandsk kunde, desuden bekræftelse på din adresse – f.eks. vand- eller elregning, sygesikringsoplysninger</li> </ul>		<p><u>Berettiget interesse</u>  Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven.  Behandlingen af strafbare forhold er nødvendig for varetagelse af vores berettiget interesse.</p>		
--	---	--	---	--	--

	<p>, årsopgørelser, kontoudtog fra banken eller lignende.</p> <p><u>Strafbare oplysninger:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hvis du optræder på en sanktionsliste, kan vi behandle strafbare oplysninger om dig. Som udgangspunkt opbevarer vi ikke disse data, men foretager alene et tjek. Ved mistanke om hvidvask eller lignende kriminelle forhold, kan vi desuden behandle oplysninger om potentielle lovovertrædelser i forbindelse med, at vi foretager en lovpligtig anmeldelse til de rette myndigheder.</li> </ul>				
<b>Administration af kundeforholdet og kundeservice</b>					
<p><u>Administration af kundeforholdet</u></p> <p>Personoplysninger anvendes til administration af dit kundeforhold med os, herunder til udbetaling, opkrævning, til brug for en evt. rykkerproces, samt til generel kommunikation med dig.</p> <p><u>Kundeservice og kundehenvendelser</u></p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><u>Almindelige personoplysninger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Navn, adresse, e-mail, telefonnummer, kundenummer</li> <li>Cpr.nr og cvr.nr.</li> <li>Henvendelser modtaget fra dig, korrespondance med dig, oplysninger om det købte produkt –</li> </ul>	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Direkte fra dig</li> <li>Samarbejdspartnere</li> <li>Offentlige myndigheder, herunder politiet i forbindelse med færdselsovertrædelser</li> </ul>	<p>Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag:</p> <p><u>Indgåelse og opfyldelse af en aftale:</u></p> <p>Artikel 6.1.b. Nødvendig af hensyn til opfyldelse af en aftale, som du er part i, eller for at vi kan håndtere forespørgsler og lignende forud for din evt. indgåelse af en aftale med os.</p>	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Leverandører, herunder leverandører af IT-systemer, IT-løsninger, support mv.</li> <li>Samarbejdspartner, herunder bilforhandlere, inkassovirksomheder, advokatvirksomheder</li> </ul>	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os, og i op til 5 år fra udgangen af det år hvor dit kundeforhold med os er ophørt.</li> <li>Fartbøder opbevares indtil du har betalt det opkrævede beløb. Hvis ikke du selv betaler beløbet, vil vi betale beløbet og</li> </ul>

<p>Dine personoplysninger behandles i forbindelse med generel support af de produkter, vi udbyder, til håndtering og administration af din(e) kontrakt(er) med os, herunder ændring af kontrakt, overdragelse af kontrakt og ophør af kontrakt, til brug for klagesager og generelle henvendelser fra kunder og samarbejdspartnere, samt til håndtering af spørgsmål eller andre forespørgsler mv.</p> <p><u>Kundeservice</u> Tilfredshedsundersøgelserne anvendes til opfølgning på kundetilfredshed ved opkald til kundeservice.</p>	<p>leasingaftale, købekontrakt, låneaftale og service- og reparationsaftale, evt. klager, oplysninger relateret til det købte produkt, biloplysninger, herunder registrerings- og stelnummer, model mv.</p> <p><u>Følsomme personoplysninger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi indsamler og har som udgangspunkt ikke behov for følsomme oplysninger om dig, og frabeder os derfor at modtage sådanne oplysninger i din korrespondance med os.</li> </ul> <p><u>Strafbare oplysninger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysninger om overtrædelse af strafbelagt lovgivning - i de tilfælde, hvor du som leasingtager, ikke betaler en fartbøde, som du har modtaget.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fra den leasingtager, der i forbindelse med debitorskifte overdrager sin leasingaftale/købe kontrakt/lån til dig.</li> </ul>	<p><u>Retlig forpligtelse</u> Artikel 6.1.c. Nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse.</p> <p>Fsva. CPR-nummer desuden databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1. - Behandling er dit cpr.nr. følger af lovgivningen.</p> <p><u>Legitime interesser</u> Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os. Vi har en legitim interesse i at kommunikere og rådgive vores kunder, at kunne behandle klager og dokumentere indgået aftaler, samt at føre statistik med kundetilfredshed mv.</p> <p><u>Berettiget interesse</u> Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven. Behandlingen af strafbare forhold er nødvendig for varetagelse af vores berettiget interesse.</p>	<p>, forsikringsselskaber, finansielle institutioner mv.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Koncernselskaber</li> <li>• E-Boks</li> <li>• Offentlige myndigheder</li> </ul>	<p>viderefakturere dig – i så fald opbevarer vi fartbøden så længe du er aktiv kunde ved os, og ellers i op til 5 år fra udgangen af det regnskabsår, hvor vi har betalt bøden, af hensyn til bogføringsloven.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis du sender følsomme oplysninger, vil vi som udgangspunkt slette disse oplysninger med det samme, medmindre det helt undtagelsesvist er relevant for os at opbevare oplysningerne i forbindelse med en rykkerprocedure. I så fald opbevarer vi korrespondancen i op til 1 år.</li> <li>• Tilfredshedsundersøgelserne opbevares op til 1,5 år.</li> </ul>
<b>Forretningsudvikling</b>					
<p><u>Forretningsudvikling</u> Personoplysninger anvendes til at udvikle og optimere vores forretning og service.</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><u>Almindelige personoplysninger</u></p>	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direkte fra dig</li> </ul>	<p>Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag:</p> <p><u>Samtykke</u> Artikel 6.1.a</p>	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leverandører, herunder leverandører af IT-</li> </ul>	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe, det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysninger indsamlet i forbindelse med survey/</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn, e-mail, telefonnummer, postnummer, optagne samtaler i forbindelse med fokusgruppeinterview, oplysninger som du giver os i forbindelse med survey/spørgeskemaundersøgelse og fokusgruppeinterview.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Via cookies (herunder tredjeparts cookies)</li> </ul>	<u>Legitime interesser</u> Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os. Vi har en legitim interesse i at udvikle og optimere vores service.	systemer, IT-løsninger, support mv. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samarbejdspartnere og koncernselskaber som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed.</li> </ul>	spørgeskemaundersøgelse og fokusgruppeinterview opbevares i op til 1 år efter din deltagelse. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Optaget samtaler fra et fokusgruppeinterview slettes 2 måneder efter afholdelse af mødet.</li> </ul>
<b>Markedsføring</b>					
<u>Markedsføring</u> Personoplysninger anvendes til markedsføringsmæssige formål, herunder at målrette vores kommunikation med dig på baggrund af dine interesser og behov samt sende dig relevant markedsføring i form af bl.a. nyhedsbreve.	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:  <u>Almindelige personoplysninger</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn, adresse, e-mail, telefonnummer</li> <li>• Oplysninger og interesser, der er relevante i forhold til de produkter, vi afsætter samt salgsrelateret produkter.</li> </ul>	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direkte fra dig</li> <li>• Via cookies (herunder tredjeparts cookies)</li> <li>• Koncernselskaber</li> </ul>	Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag:  <u>Legitime interesser</u> Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os. Vi har en legitim interesse i at markedsføre egne og koncernselskabers produkter og services. Tilsvarende har vi en interesse i at kende dine præferencer, så vi bedre kan tilpasse vores tilbud til dig og i sidste ende tilbyde dig produkter og tjenesteydelser, der opfylder dine behov og ønsker.	Vi kan dele dine personoplysninger med: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leverandører, herunder leverandører af IT-systemer, IT-løsninger, support mv.</li> <li>• Koncernselskaber</li> <li>• Samarbejdspartner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed.</li> </ul>	Vi vil opbevare personoplysninger så længe, det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os og i op til 5 år fra udgangen af det år hvor dit kundeforhold med os er ophørt.</li> <li>• Vi behandler dit navn og e-mailadresse så længe du er tilmeldt vores nyhedsbrev og vi lovligt må sende markedsføring til dig. Når du tilbagekalder dit samtykke til at modtage markedsføring fra os, kan dine data blive opbevaret i op til 2 år herefter af dokumentationsmæssige årsager.</li> </ul>
<b>Brug af vores hjemmeside og general kommunikation med os</b>					

<p><u>Hjemmeside</u>  Personoplysninger indsamles ved din brug af vores hjemmeside. Disse oplysninger bruger vi f.eks. til at kunne stille funktionaliteter på vores hjemmeside til rådighed, samt for at optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside, til kvalitetsformål, til statistikformål, til markedsføringsformål, for at registrere hvordan du anvender hjemmesiden og for at forbedre de ydelser vi tilbyder. Læs mere om hvordan vi sætter og anvender cookies i vores cookie-politik <a href="#">her</a>.</p> <p>Vi kan desuden modtage oplysninger i det omfang du sender en e-mail eller anvender en af vores formularer på hjemmesiden til at kommunikere med os, herunder til at kommunikere om en af dine aftaler med os, såsom for at anmode om forlængelse af din løbetid, skift af debitor, forøgelse af kilometer eller lignende. I så fald vil vi behandle de oplysninger, som beskrives under den pågældende behandlingsaktivitet i dette dokument, herunder "Administration af kundeforholdet og</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><u>Almindelige personoplysninger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-adresse, andre oplysninger fra brug af vores hjemmeside.</li> </ul>	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direkte fra dig.</li> <li>• Via cookies (herunder tredjepartscookies)</li> </ul>	<p>Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <p><u>Legitime interesser</u>  Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os. Det legitime formål er at kunne levere de tjenester, som du har bedt om, og at kunne videreudvikle og optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside.</p>	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leverandører, herunder leverandører af IT-systemer, IT-løsninger, support mv.</li> </ul>	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi gemmer IP-adresse og data om brug af hjemmesiden i op til 2 år, efter du sidst har besøgt vores hjemmeside.</li> </ul>
--	--	--	--	--	---

kundeservice" samt "Levering af produkter".					
<b>Arrangementer, kurser og uddannelse</b>					
<u>Arrangementer, kurser og træning</u> Personoplysninger anvendes til tilmelding til, administration og afholdelse af fysiske og virtuelle arrangementer, kurser og uddannelse, som vi udbyder.	Vi behandler følgende personoplysninger om dig: <u>Almindelige personoplysninger</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn, brugernavn, e-mail, telefonnummer</li> <li>• Stilling, oplysninger om hvilken virksomhed du er ansat i</li> <li>• Oplysninger om hvilket kursus/uddannelse, du er tilmeldt, gennemført kursus/uddannelse, resultater fra gennemført kursus/uddannelse</li> <li>• Oplysninger om arrangementer du er tilmeldt, herunder dine betalingsoplysninger, oplysninger om madpræferencer mv.</li> </ul>	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direkte fra dig</li> <li>• Samarbejdspartnere</li> <li>• Koncernselskaber</li> </ul>	Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag <u>Indgåelse og opfyldelse af en aftale:</u> Artikel 6.1.b. Nødvendig af hensyn til opfyldelse af en aftale, som du er part i, eller for at vi kan håndtere forespørgsler og lignende forud for din evt. indgåelse af en aftale med os. <u>Legitime interesser</u> Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os. Vores legitime interesse er at kunne afholde de arrangementer og events, som du har tilmeldt dig, og at kunne videreudvikle og optimere vores arrangementer, kurser og uddannelse. Vi har desuden en interesse i at sikre, at du som medarbejder hos en forhandler har den nødvendige kendskab til produkter og ydelser udbud af os eller fra tredjepart via os.	Vi kan dele dine personoplysninger med: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leverandører, herunder leverandører af IT-systemer, IT-løsninger, support vareleverandører mv.</li> <li>• Samarbejdspartnere</li> <li>• Din arbejdsgiver</li> <li>• Koncernselskaber</li> </ul>	Vi vil opbevare personoplysninger så længe, det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.  Som udgangspunkt opbevares oplysninger om deltagere i uformelle arrangementer, såsom møder, fysiske kurser og andre arrangementer i maksimalt 1 år fra afholdes af det pågældende kursus/arrangement – medmindre der er tale om en række kurser/arrangementer, hvor det kan være relevant at udsende markedsføring eller anden information herom til tidligere deltagere. I så fald kan oplysningerne blive opbevaret så længe vi lovligt må sende informationer om lignende arrangementer/kurser/møder.  I særlige tilfælde, hvor et kursus/event/arrangement har indebåret deltagerbetaling, vil bogføringsdata blive opbevaret i op til 5 år fra udgangen af det regnskabsår, hvor arrangementet/eventet/kurset blev afholdt.
<b>Rekruttering og administration af ansøgere</b>					



<p><u>Rekruttering af medarbejdere</u> Vi behandler dine personoplysninger, når du ansøger om en stilling hos os.</p>	<p>Vi behandler følgende personoplysninger om dig:</p> <p><u>Almindelige personoplysninger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn, e-mail, telefonnummer, adresse, fødselsdato, civilstand, informationer om pårørende, nationalitet, køn</li> <li>• Oplysninger om tidligere ansættelser og referencer,</li> <li>• Uddannelseshistorik, professionelle kvalifikationer, sprog og andre kompetencer,</li> <li>• Resultater af persontype- og færdighedstests, fotos og videoklip, sproglige og erhvervs-mæssige præferencer samt øvrige personoplysninger indeholdt i ansøgninger, udtalelser og CV.</li> <li>• For visse stillinger i koncernen kræves sikkerhedsgodkendelse, baggrundstjek, fit-and-proper vurderinger eller lignende. Vi vil derfor behandle oplysninger om dit CPR-nummer, hvorvidt du kan sikkerhedsgodkendes,</li> </ul>	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direkte fra dig</li> <li>• Koncernselskaber</li> <li>• Online kilder f.eks. sociale medier, der er offentligt tilgængelige</li> <li>• Fra tredjeparter, som kan inkludere: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Referencer</li> <li>ii. Tidligere ansatte eller</li> <li>iii. Andre tredjeparter, herunder rekrutteringsbureauer, bureauer som foretager baggrundstjek, samt offentlige myndigheder i forbindelse med sikkerhedsgodkendelser.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <p><u>Samtykke</u> Artikel 6.1.a (samtykke)</p> <p><u>Indgåelse og opfyldelse af en aftale</u> Artikel 6.1.b. Nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.</p> <p><u>Retlig forpligtelse</u> § 11, stk. 2, nr. 1. Behandling er dit cpr.nr. følger af lovgivningen.</p> <p><u>Legitime interesser</u> Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesser for os. Vores legitime interesse i denne forbindelse er at sikre udvælgelse og ansættelse af de rette kandidater til stillinger i virksomheden.</p> <p><u>Berettiget interesse</u> Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven. Behandlingen af strafbare forhold er nødvendig for varetagelse af vores berettiget</p>	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support mv.</li> <li>• Koncernselskaber</li> <li>• Offentlige myndigheder, herunder politiet i forbindelse med sikkerhedsgodkendelse og finansstilsynet i forbindelse med fit-and-proper vurderinger.</li> </ul>	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysninger om ansøgere, der ikke ansættes, opbevares i op til 6 måneder efter endeligt afslag.</li> <li>• Oplysninger om ansøgere, der ansættes, overføres til de pågældendes personalemappe og opbevares i overensstemmelse med de frister, der beskrives i vores privatlivspolitik for ansatte.</li> </ul>
---	---	---	--	---	---

	<p>om du lever op til fit-and-proper kravene eller om der er lignende forhold ved din person, som kan have betydning for dine evner til at varetage en stilling. Denne behandling sker kun, hvis du søger en stilling, der kræver sådanne godkendelser og vurderinger.</p> <p><u>Følsomme oplysninger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysninger vedrørende fagforeningsmæssigt tilhørsforhold og helbredsoplysninger.</li> </ul> <p><u>Strafbare oplysninger</u></p> <p>Oplysninger om overtrædelse af strafbelagt lovgivning samt information på straffeattest kan blive behandlet i sjældne tilfælde, når du søger en stilling, som kræver tjek af straffeattest. Som udgangspunkt behandler vi dog ikke oplysninger om strafbare forhold, da vi ikke noterer eller gemmer detaljer fra din straffeattest, men alene noterer hvorvidt denne var ren eller ej. I tilfælde af bestyrelses-</p>		<p>interesse i kun at ansætte medarbejdere i særlige betroede stillinger, som er egnede til at besidde sådanne stillinger.</p> <p><u>Arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelser og rettigheder</u></p> <p>Artikel 9.2.b (nødvendig for det formål at overholde eller håndhæve arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelser og rettigheder), jf. § 12 i databeskyttelsesloven.</p>		
--	---	--	---	--	--

	og direktionsmedlemmer, hvor der er en retlig forpligtelse til at foretage en "fit and proper" vurdering, kan straffeattester dog blive opbevaret indtil der sker videregivelse til Finanstilsynet.				
--	--	--	--	--	--

### **3 FÆLLES DATAANSVAR**

#### **3.1 Volkswagen Semler Finans Danmark A/S og Skandinavisk Motor Co. A/S er fælles dataansvarlige for behandling af dine personoplysninger når du indgår et Service- og reparationsabonnement.**

De juridiske enheder, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Volkswagen Semler Finans Danmark A/S

CVR-nr. 40 86 12 46

Park Allé 350 A, 1.

2605 Brøndby

Og

Skandinavisk Motor Co. A/S

CVR-nr. 70 51 51 13

Park Allé 355

2605 Brøndby

## Beskrivelse af behandlingen

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<b>Service- og reparationsabonnementer</b>					
<p><u>Service- og reparationsabonnementer</u> Vi indsamler og behandler dine personoplysninger, når du indgår en Service- og reparationsaftale med Skandinavisk Motor Co. A/S og os.</p> <p>I samarbejdet med Skandinavisk Motor Co. A/S er vi ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med administration af dit Service- og reparationsabonnement, herunder opkrævning, betaling, fakturering, aftaleændring, rykkerprocesser, samt håndtering af kundehenvendelser og generelle spørgsmål vedrørende administration af din aftale, herunder til at tage kontakt til dig hvis kilometertallet er ved at ophøre mv.</p> <p>Dine personoplysninger behandles også af Skandinavisk Motor Co. A/S, du kan læse mere om</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><u>Almindelige personoplysninger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn, adresse, telefonnummer, kundennummer, cpr.nr.</li> <li>• Oplysninger om køretøjet, som Service- og reparationsaftalen skal dække, herunder mærke, model, registrerings- og stelnummer, kilometerstand, aftalens varighed mv.</li> </ul>	<p>Vi indsamler dine personoplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direkte fra dig</li> <li>• Skandinavisk Motor Co. A/S</li> <li>• Samarbejdspartnere, herunder forhandlere og servicepartnere.</li> </ul>	<p>Vi behandler dine personoplysninger på følgende retsgrundlag:</p> <p><u>Samtykke</u> Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2 for CPR-nummer.</p> <p><u>Indgåelse og opfyldelse af en aftale</u> Artikel 6.1.b. Nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.</p> <p><u>Legitime interesser</u> Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesser for os. Vi har en legitim interesse i at administrere din aftale herunder, at håndtere kundehenvendelser og generelle spørgsmål vedrørende administration af din aftale.</p>	<p>Vi deler dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leverandører, herunder leverandører af IT-systemer, IT-løsninger, support mv.</li> <li>• Samarbejdspartnere, herunder forhandlere, servicepartnere, finansielle institutioner, inkassovirksomhed, advokatvirksomheder mv.</li> <li>• E-boks</li> </ul>	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os og i op til 5 år fra udgangen af det år hvor dit kundeforhold med os er ophørt.</li> <li>• Vi opbevarer dit cpr.nr. i op til 6 mdr. fra dit kundeforhold med os er endeligt ophørt.</li> </ul>

Skandinavisk Motor Co. A/S's behandling af data i deres privatlivspolitik <a href="#">her</a> .					
---	--	--	--	--	--

### 3.2 Volkswagen Semler Finans Danmark A/S og Facebook er i visse tilfælde fælles dataansvarlige for behandling af dine personoplysninger på Facebook.

De juridiske enheder, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Volkswagen Semler Finans Danmark A/S

CVR-nr. 40 86 12 46

Park Allé 350 A, 1.

2605 Brøndby

Og

Facebook Ireland Ltd.

4 Grand Canal Square

Grand Canal Harbour

Dublin 2, Ireland

Beskrivelse af behandlingen

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<b>Sociale medier</b>					

<p><u>Sociale medier</u> Dine personoplysninger indsamles ved dine besøg på vores sider på sociale medier, herunder når du kommunikerer med os via kommentarer og direkte beskeder på sociale medier.</p> <p>Vi anvender Facebook i forbindelse med markedsføring på sociale medier, opslag på vores virksomheds sider, samt bruger statistik og analyseværktøjer fra Facebook, og derfor er vi og Facebook fælles dataansvarlige for behandling af personoplysninger om dig, når du besøger vores side på Facebook og/eller når vi laver markedsføringskampagner via Facebook. Du kan læse mere om aftalen vedrørende fælles dataansvar <a href="#">her</a>.</p> <p>Dine personoplysninger behandles også af Facebook, som beskrevet i Facebook's privatlivspolitik <a href="#">her</a>.</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><u>Almindelige personoplysninger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn og brugernavn</li> <li>• Køn, alder og fødselsdato</li> <li>• Personlige oplysninger og andre oplysninger, som kan blive læst ud fra din Facebook profil.</li> <li>• Geografisk begrænsning</li> <li>• Muligvis adresse, e-mailadresse og telefonnummer</li> <li>• Enhver kommunikation, som du har med os gennem vores Facebook side/profil, f.eks. spørgsmål du stiller i et opslag på vores side eller i en kommentar på et af vores opslag.</li> </ul>	<p>Vi indsamler dine personoplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direkte fra dig</li> <li>• Offentlige kilder, fx sociale medier</li> </ul>	<p>Vi behandler dine personoplysninger på følgende retsgrundlag:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af vores legitime interesse i markedsføring og kommunikation på sociale medier.</li> </ul>	<p>Vi deler dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leverandører og samarbejdspartnere, herunder ifm. serviceleverandører og teknisk support;</li> </ul>	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysningerne opbevares af Facebook, som beskrevet i deres privatlivspolitikker.</li> <li>• Opbevaringsperioden for de personoplysninger, som vi modtager i forbindelse med din brug af vores Facebook side, herunder kommunikation med os, er nærmere beskrevet under kundehenvendelser, som anført i denne privatlivspolitik. Som udgangspunkt deaktiverer vi "direct message" funktioner på vores sociale medier og besvarer ikke henvendelser modtaget på sociale medier, udover at henvise til at kontakte os via vores almindelige kundeservicekanaler.</li> </ul>
---	---	---	--	---	--

### 3.3 Volkswagen Semler Finans Danmark A/S og LinkedIn er i visse tilfælde fælles dataansvarlige for behandling af dine personoplysninger på LinkedIn.

De juridiske enheder, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Volkswagen Semler Finans Danmark A/S

CVR-nr. 40 86 12 46

Park Allé 350 A, 1.

2605 Brøndby

Og

LinkedIn Ireland Unlimited Company

Attn: Data Protection

Wilton Plaza

Wilton Place, Dublin 2

Ireland

#### Beskrivelse af behandlingen

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<b>Sociale medier</b>					
<u>Sociale medier</u> Dine personoplysninger indsamles ved dine besøg på vores sider på sociale medier, herunder når du kommunikerer med os via kommentarer og direkte	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:  <u>Almindelige personoplysninger</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Navn og brugernavn</li></ul>	Vi indsamler dine personoplysninger fra følgende kilder: <ul style="list-style-type: none"><li>• Direkte fra dig</li><li>• Offentlige kilder, fx sociale medier</li></ul>	Vi behandler dine personoplysninger på følgende retsgrundlag: <ul style="list-style-type: none"><li>• Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af vores legitime interesse i</li></ul>	Vi deler dine personoplysninger med: <ul style="list-style-type: none"><li>• Leverandører og samarbejdspartnere, herunder service</li></ul>	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.

<p>beskeder på sociale medier, såsom på vores LinkedIn sider/profiler.</p> <p>Vi anvender LinkedIn i forbindelse med markedsføring og opslag af Volkswagen Semler Finans Danmark, når vi bruger statistik og analyseværktøjer fra LinkedIn ("Insight"), samt når vi uploader og promoverer stillingsopslag herpå, og derfor er vi og LinkedIn i visse tilfælde fælles dataansvarlige for behandling af personoplysninger om dig, når du besøger vores side på LinkedIn og/eller når vi laver markedsføringskampagner via LinkedIn. Du kan læse mere om aftalen vedrørende fælles dataansvar <a href="#">her</a>.</p> <p>Dine personoplysninger behandles også af LinkedIn, som beskrevet i LinkedIn's privatlivspolitik <a href="#">her</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Køn, alder og fødselsdato</li> <li>• Personlige oplysninger og andre oplysninger, som kan blive læst ud fra din LinkedIn profil, herunder CV-oplysninger og oplysninger om uddannelse samt erhvervs erfaring.</li> <li>• Geografisk begrænsning</li> <li>• Muligvis adresse, e-mailadresse og telefonnummer</li> <li>• Enhver kommunikation, som du har med os gennem vores LinkedIn side/profil, f.eks. spørgsmål du stiller i et opslag på vores side eller i en kommentar på et af vores opslag.</li> </ul>		<p>markedsføring og kommunikation på sociale medier.</p>	<p>leverandører og teknisk support</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Koncernselskaber</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysningerne opbevares af LinkedIn, som beskrevet i deres privatlivspolitikker.</li> <li>• Opbevaringsperioden for de personoplysninger, som vi modtager i forbindelse med din brug af vores LinkedIn side, herunder kommunikation med os, er nærmere beskrevet under kundehenvendelser, som anført i denne <a href="#">privatlivspolitik</a>.</li> <li>• Oplysninger modtaget i forbindelse med jobansøgninger og stillingsopslag, behandles og opbevares i overensstemmelse med behandlingsaktiviteten "Rekruttering"</li> </ul>
--	---	--	--	---	--

#### 4 OVERFØRSLER TIL LANDE UDENFOR EU/EØS

I enkelte tilfælde anvender vi databehandlere, der er placeret i lande udenfor EU/EØS.

Vi benytter bl.a. Microsoft 365, hvorfor der kan ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU. Du kan se listerne over Microsofts underdatabehandlere på Microsofts hjemmeside, [her](#), [her](#) og [her](#).

Når der sker overførsler til lande udenfor EU/EØS sikrer vi, at landet er godkendt af EU-Kommissionen som et såkaldt "sikkert tredjeland", og ellers sker overførslen på grundlag af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser. Du kan få en kopi af standardkontraktbestemmelserne ved at kontakte os på kontaktinformationerne anført ovenfor.



## 5 PROFILERING

Vi bruger profilering til at kunne tilbyde dig bestemte tilbud og produkter, der imødekommer dine præferencer ift. markedsføringsformål.

## 6 DINE RETTIGHEDER

Som registeret har du en række rettigheder i henhold til databeskyttelsesforordningen, når der behandles personoplysninger om dig:

- Du har følgende rettigheder:
- Du har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke. Du kan tilbagekalde dit samtykke og gøre brug af dine rettigheder som anført nedenfor.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Derudover har du ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger i følgende tilfælde:

- Hvis vores behandling af dine personoplysninger er baseret på artikel 6, stk. 1, litra e (samfundets interesse eller offentlig myndighedsudøvelse) eller artikel 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning), se ovenfor under behandlingsgrundlag, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod en sådan behandling af grunde, der måtte vedrøre din særlige situation.
- Ligeledes har du en ubetinget ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, hvis vi behandler dine oplysninger med henblik på direkte markedsføring.

Du kan gøre brug af dine rettigheder via hjemmesiden <https://gdpr.semler.dk>, og du kan tilbagekalde dit samtykke ved at kontakte os på de ovenfor nævnte kontaktoplysninger.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

*Sidst opdateret: 22.11.2023*