Audi Financial Services

Finansiering. Leasing. Forsikring. Mobilitet.

**Audi Forsikring**
**for Alm Brand**
**FORSIKRING A/S**

Midtermolen 7
2100 København Ø

Telefon 96 10 17 40



Audi Forsikring

# Betingelser

Nr. BP 2103

# Indholdsfortegnelse




| | | |
|---|---|---|
| Vejledning | | 5 |
| 1 | Fællesbestemmelser | 7 |
| 1.1 | Hvem dækker forsikringen? | 7 |
| 1.2 | Hvor dækker forsikringen? | 7 |
| 1.3 | Hvornår dækker forsikringen ikke? | 7 |
| 1.4 | Hvad skal vi have besked om? | 8 |
| 1.5 | Ved skade | 9 |
| 1.6 | Anden forsikring | 9 |
| 1.7 | Regres | 9 |
| 1.8 | Opkrævning af betaling, afgifter og gebyr | 10 |
| 1.9 | Konsekvens ved skade | 10 |
| 1.10 | Selvrisiko | 10 |
| 1.11 | Moms | 11 |
| 1.12 | Indeksregulering af pris, summer og selvrisiko | 11 |
| 1.13 | Forsikringens varighed og opsigelse | 12 |
| 1.14 | Besigtigelse | 12 |
| 1.15 | Registrering i Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring (Fællesregisteret) | 13 |
| 1.16 | Ved uoverensstemmelse | 13 |
| 1.17 | Lovgivning | 13 |
| 1.18 | Medlemsskab af Alm. Brand af 1792 fmba | 14 |
| 2 | Ansvarsforsikring | 15 |
| 2.1 | Hvilket ansvar dækker forsikringen? | 15 |
| 2.2 | Hvad dækker forsikringen ikke? | 15 |
| 2.3 | Forsikringssummer | 15 |
| 3 | Kaskoforsikring | 16 |
| 3.1 | Hvad omfatter forsikringen? | 16 |
| 3.2 | Hvilke skader dækker forsikringen? | 16 |
| 3.3 | Hvordan beregner vi erstatningen? | 17 |
| 3.4 | Transportomkostninger | 19 |
| 4 | Redningsforsikring i udlandet | 20 |
| 4.1 | Redningsforsikring i udlandet | 20 |
| 5 | Retshjælpsforsikring | 21 |
| 5.1 | Retshjælpsforsikring | 21 |

# Indholdsfortegnelse




| | | |
|---|---|---|
| 6 | Lånebil | 22 |
| 6.1 | Hvad dækker forsikringen? | 22 |
| 7 | Udvidet Førerulykkesforsikring | 23 |
| 7.1 | Hvad dækker forsikringen? | 23 |
| 7.2 | Hvem dækker forsikringen? | 23 |
| 7.3 | Hvad dækker forsikringen ikke? | 24 |
| 7.4 | Hvordan opgør vi erstatningen? | 24 |
| 7.5 | Udtalelse fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring | 24 |
| 7.6 | Oplysningspligt m.m. | 24 |
| 8 | Udvidet Glasforsikring | 25 |
| 8.1 | Hvad dækker forsikringen? | 25 |
| 9 | Påkørsel af dyr | 26 |
| 9.1 | Hvad dækker forsikringen? | 26 |
| 10 | Alm. Brand Vejhjælp | 27 |
| 10.1 | Hvad dækker forsikringen? | 27 |
| 10.2 | Hvem dækker forsikringen? | 27 |
| 10.3 | Hvor dækker forsikringen? | 28 |
| 10.4 | Har du brug for vejhjælp? | 28 |
| 10.5 | Camping- og påhængsvogn | 28 |
| 10.6 | Dækning i Europa | 28 |
| 10.7 | Særlige forhold | 29 |
| 10.8 | Selvrisiko | 29 |
| 11 | Afleveringsforsikring (leasing) | 30 |
| 11.1 | Forudsætninger for køb af forsikringen | 30 |
| 11.2 | Hvem omfatter forsikringen? | 30 |
| 11.3 | Hvad omfatter forsikringen? | 30 |
| 11.4 | Hvad dækker forsikringen? | 30 |
| 11.5 | Hvad dækker forsikringen ikke? | 31 |
| 11.6 | Selvrisiko | 31 |
| 11.7 | Hvad skal vi have besked om? | 31 |
| 11.8 | Forsikringens ophør | 32 |
| 12 | Psykologisk Krisehjælp | 33 |
| 12.1 | Hvem dækker forsikringen? | 33 |
| 12.2 | Hvad dækker forsikringen? | 33 |

# Indholdsfortegnelse



12.3 Hvad dækker forsikringen ikke? 33
12.4 Har du brug for psykologisk krisehjælp? 33

Ordforklaring 34
Fortrydelse 37

## Din Audi Forsikring

I Danmark skal biler være ansvarsforsikrede, og derfor indeholder din bilforsikring altid en ansvarsforsikring. Ansvarsforsikringen dækker de skader, du forvolder på andre og andres ting ved brug af bilen.

Udover ansvarsforsikringen indeholder din forsikring en række andre dækninger, hvor Kaskoforsikring er den mest almindelige. Kaskoforsikringen dækker skader på din bil i forbindelse med f.eks. trafikuheld, hærværk* og tyveri.

Det er vigtigt, at du er klar over, hvad din forsikring dækker. Vi anbefaler derfor, at du læser dine betingelser igennem, da forsikringen ikke dækker alle de skader eller tab, du kan komme ud for.

Din bilforsikring består af din police og dine betingelser. I policen kan du se, hvilke dækninger forsikringen indeholder, og hvilke særlige forhold der gælder for netop din forsikring. Betingelserne beskriver, hvordan du er dækket, og hvordan vi beregner erstatningen.

## Audi Forsikringen kan bestå af følgende dækninger:

- Ansvarsforsikring – Dækker hvis du med din bil laver skader på andre personer eller på deres ting.
- Kaskoforsikring – Dækker skader på bilen ved f.eks. færdselsuheld, brand, tyveri og hærværk.
- Lånebil – Værkstedet stiller en lånebil til rådighed i reparationstiden.
- Udvidet Førerulykke – Dækker bl.a. behandlingsudgifter, tabt arbejdsfortjeneste, svie og smerte, varigt mén, erhvervsevnetab og ved dødsfald efter en eneulykke.
- Udvidet Glas – Dækker reparation af bilens glas uden selvrisiko. Skal glasset skiftes, betaler du en selvrisiko på 1.648 (indeks-2021/2022).
- Påkørsel af dyr – Du skal ikke betale selvrisiko, hvis du påkører et dyr.
- Alm. Brand Vejhjælp – Dækker transport- og starthjælp.
- Afleveringsforsikring (gælder kun leasede biler) – Når du afleverer din leasingbil, skal du kun betale én selvrisiko, hvis der er mindre skader, f.eks. buler og ridser. Dækningen omfatter også førstegangsydelsen ved kontanterstatning.

## Hvad beskriver dine betingelser?

Dine betingelser beskriver, hvad og hvem din forsikring omfatter, hvordan du er dækket i forskellige situationer, og hvordan vi beregner erstatningen.

Betingelserne beskriver alle de dækninger, du kan vælge på forsikringen. I din police kan du se, hvilke dækninger du har købt, og dermed hvilke dækninger du har på netop din forsikring.

## Ordforklaring

I betingelserne er nogle ord markeret med en stjerne (*). Det betyder, at vi har forklaret ordet i ordforklaringen. Ordforklaringen finder du sidst i betingelserne.

## Hvis der sker en skade

Forsøg efter bedste evne at begrænse skaden, og kontakt os hurtigst muligt.

Du kan anmelde din skade på

- www.forsikring.vwsf.dk/audi
- telefon 96 10 17 40

Har du været udsat for tyveri, røveri eller hærværk*, skal du også kontakte politiet.

## Gem dine kvitteringer og dokumentation

Sørg for at gemme dine kvitteringer eller anden form for dokumentation, f.eks. købekontrakt eller fotos m.m.

# 1 Fællesbestemmelser

## Fortrydelsesret ved nyoprettelse

Når du har købt en forsikring, har du som forbruger ret til at fortryde dit køb. Det står i forsikringsaftaleloven (§ 34i). Se side 37.

## 1.1 Hvem dækker forsikringen?

1.1.1 Forsikringen dækker forsikringstageren* og enhver, der med forsikringstagerens tilladelse er fører af bilen, bruger den eller lader andre bruge den.

Forsikringen dækker reparatør, forhandler eller lignende virksomheder, der har fået overladt bilen til reparation, service og lignende – dog ikke for skade, der er sket under kørsel, der ikke er i forsikringstagers interesse.

Forsikringen dækker ikke virksomheder, der har bilen i varetægt* for salg, kommission eller transport.

Hvis skaden i øvrigt er dækket af denne forsikring, betaler vi i første omgang skaden. Herefter kræver vi udgifterne refunderet af de eventuelle ansvarlige.

1.1.2 Hvis bilen skifter ejer, er den nye ejer dækket af Ansvar- og af en evt. Kaskoforsikring i 3 uger efter overtagelsesdagen, hvis der ikke er oprettet en anden forsikring. Vi opkræver forsikringens selvrisiko* hos den nye ejer. Se punkt 1.10.3.

## 1.2 Hvor dækker forsikringen?

1.2.1 Forsikringen dækker i Europa og i de lande uden for Europa, der er med i "grønt-kort"-ordningen. Du kan se, hvilke lande der er med i ”grønt-kort”-ordningen på almbrand.dk/groentkort.

1.2.2 Forsikringen dækker kun kørsel i udlandet, hvis det ikke er dækket af en anden forsikring.

## 1.3 Hvornår dækker forsikringen ikke?

**1.3.1 Motorløb og konkurrencekørsel**

Forsikringen dækker ikke skader, der sker under motorløb, konkurrencekørsel og track day* eller træning til dem. Ligesom forsikringen ikke dækker skader, der sker ved anden kørsel på bane end den, der står i punkt 1.3.1.1 og 1.3.1.2.

1.3.1.1 Forsikringen dækker kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb, hvis de følgende betingelser er opfyldt:

- Kørslen foregår i Danmark.
- Der er ikke tale om terrænkørsel.
- Justitsministeriet har tilladt det enkelte løb, hvis det er et krav.
- De foreskrevne regler for løbet overholdes.
- Kørslen sker ikke som led i et internationalt løb.

1.3.1.2 Derudover dækker forsikringen øvelseskørsel i form af glatføre-, manøvre-, skolekørsel o.l. på arealer, som politiet har godkendt og afspærret til formålet, hvis kørslen foregår under instruktion af en godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig. Øvelseskørsel, hvor styrthjelm af sikkerhedsmæssige årsager er påkrævet, er ikke dækket af forsikringen.

**1.3.2 Privat udlejning**

1.3.2.1 Forsikringen dækker ikke skader, der sker, mens bilen har været udlejet af en privatperson.

**1.3.3 Krigs-, jordskælvs-, atom- og terrorskader**

Forsikringen dækker ikke direkte eller indirekte skader som følge af følgende:

1.3.3.1 Krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

1.3.3.2 Jordskælv eller andre naturforstyrrelser.

1.3.3.3 Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

1.3.3.4 Terrorhandlinger ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (såkaldt NBCR-terror), når Terrorforsikringsrådet har truffet afgørelse om, at der er indtrådt sådan en terrorhandling.

Hvis Terrorforsikringsrådet træffer afgørelse om, at der er indtrådt en NBCR-terrorhandling, kan der ydes erstatning fra den statslige erstatningsordning for NBCR-terrorskader på brandforsikrede genstande, som er omfattet af loven.

## 1.4 Hvad skal vi have besked om?

Det er en forudsætning, at bilens ejer/bruger og anvendelse m.m. er registreret i henhold til bestemmelserne i Det Centrale Person- og/eller Virksomhedsregister, Registreringsbekendtgørelsen og færdselsloven – og bilen i øvrigt anvendes lovligt.

Vi får automatisk oplysninger om ændringer i Det Centrale Personregister og Motorregisteret.

Vi skal hurtigst muligt have besked, i følgende tilfælde:

1.4.1 Hvis bilen får en ny eller anden fast bruger, som f.eks. et barn af husstanden.

1.4.2 Hvis bilen får flere ejere eller skifter ejer.

1.4.3 Hvis bilen skifter anvendelse eller i øvrigt bruges til andet end det, der står i policen.

1.4.4 Hvis bilmodel, modelvariant, egenvægt, motorvolumen eller motorydelse ændres.

Forsikringsbetingelserne og prisen er fastsat på baggrund af oplysningerne i policen. Hvis oplysningerne ikke er rigtige, og vi ikke får besked om det, kan det medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvist.

Når vi får besked om ændringer i risikoen, tager vi stilling til, om og på hvilke betingelser forsikringen kan fortsætte.

Hvis risikoforholdene ændrer sig, kan det betyde, at vi ændrer din forsikring, herunder pris og betingelser.

## 1.5 Ved skade

1.5.1 Alle skader skal hurtigst muligt anmeldes til os. Du kan anmelde din skade på:

- www.forsikring.vwsf.dk/audi
- telefon 96 10 17 40

Hvis vi ønsker en skriftlig anmeldelse, vil vi bede om det.

Tyveri, røveri og hærværk* skal desuden hurtigst muligt anmeldes til politiet.

1.5.2 Vi skal give samtykke til det, før der laves en aftale om erstatning eller reparation. Mindre reparationer kan dog sættes i værk, hvis det ville være ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med bilen uden.

Hvis sikrede* ikke følger disse retningslinjer, kan det få betydning for erstatningen.

## 1.6 Anden forsikring

Hvis sikrede* er omfattet af en forsikring mod samme eller lignende risiko i et andet selskab, og hvis det selskab har taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er oprettet i andet selskab, gælder samme forbehold denne forsikring. Det betyder, at selskaberne betaler erstatningen forholdsmæssigt.

## 1.7 Regres

Har vi på baggrund af andet end policen måttet betale en skade, der ikke er dækket af forsikringen, har vi regresret for de betalte udgifter f.eks. i følgende tilfælde:

### 1.7.1 Ved forsæt og uagtsomhed

Vi kan gøre regres* mod enhver, der efter færdselslovens § 104 er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt den med forsæt.

Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed, har vi også regresret ifølge færdselslovens § 108, stk. 2.

### 1.7.2 Ved udlejning uden fører

Skadetilfælde, hvor bilen udlejes uden fører i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet. Medmindre det godtgøres, at skaden eller omfanget ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med bestemmelserne.

### 1.7.3 Ved erstatning til panthaver

Skadetilfælde, hvor sikredes* ret til erstatning helt eller delvist er bortfaldet, og erstatningen kun udbetales på grundlag af en panthaverdeklaration, panthaverinteresseforsikring mv.

### 1.7.4 Risikooplysninger

Skadetilfælde, hvor sikredes ret til erstatning helt eller delvist er bortfaldet som følge af, at der blev afgivet urigtige oplysninger, da forsikringsaftalen blev indgået (forsikringsaftalelovens §§ 4-10). Eller hvor sikredes ret til erstatning er helt eller delvist bortfaldet som følge af, at vi efter aftalen blev indgået, ikke har fået besked om en risikoforandring (forsikringsaftalelovens § 45).

## 1.8 Opkrævning af betaling, afgifter og gebyr

1.8.1 Vi opkræver betalingen via indbetalingskort eller Betalingsservice sammen med porto eller opkrævningsgebyr.

Hvis du ikke betaler forsikringen senest på betalingsdagen, sender vi en rykker med oplysning om, at forsikringsdækningen ophører, hvis forsikringen ikke er betalt senest på den nye betalingsdag.

Rykkeren er pålagt et gebyr, og vi beregner renter efter renteloven fra opkrævningens sidste rettidige betalingsdag, til du betaler.

1.8.2 Sammen med betalingen opkræver vi skadeforsikringsafgift på statens vegne. Det skal vi ifølge lov om afgift af skadeforsikringer.

1.8.3 Oveni prisen kommer også de øvrige afgifter, som vi skal opkræve ifølge lovgivningen.

Vi kan opkræve gebyrer til dækning af de omkostninger, der er forbundet med at udarbejde og sende dokumenter samt med udbetalinger, opkrævninger, besigtigelser*, taksationer og andre ydelser i forbindelse med kundeforholdet. Du kan altid se de gældende gebyrer på almbrand.dk eller få dem oplyst ved at kontakte os.

## 1.9 Konsekvens ved skade

Forsikringen har fast pris, og den stiger derfor som udgangspunkt ikke, selvom du har en skade. Vi ser dog løbende på, om din pris matcher risikoen. Derfor kan prisen stige, hvis vi vurderer, at den er for lav f.eks. i forhold til antallet af skader. Se punkt 1.13.4.

## 1.10 Selvrisiko

Det står i policen, hvilken selvrisiko* forsikringen er oprettet med.

Vi beregner og opkræver selvrisiko ved alle skader, der har medført udgift for os.

Sker der både ansvars- og kaskoskade ved samme skadebegivenhed, opkræver vi kun én selvrisiko.

**Særlige forhold omkring selvrisiko**

1.10.1 Ved skade, der kun sker på bilens glas, som er dækket af Udvidet Glasforsikring, gælder en særlig selvrisiko ved udskiftning. Se punkt 8.1.1.

1.10.2 Ved skader, der er sket, mens bilen er overladt til reparation, service og lignende, hos værksted, forhandler eller lignende virksomhed, og disse er sikret på policen ifølge punkt 1.1.1, opkræver vi ikke selvrisiko. Er disse ansvarlige for skaden, opkræver/fratrækker vi dog selvrisikobeløbet hos reparatøren, forhandleren eller virksomheden.

1.10.3 Ved skade, der er sket, efter overtagelsesdagen, hvis den nye ejer er sikret på policen ifølge punkt 1.1.2, opkræver vi selvrisiko hos den nye ejer.

1.10.4 Ved skade, der vedrører Retshjælpsforsikringen, gælder der en særlig selvrisiko. Se afsnit 5.

Har vi i skadetilfælde lagt ud for selvrisikoen, har vi ret til straks at anmode forsikringstageren eller den sikrede* om at refundere udlægget.

**Vi opkræver ikke selvrisiko i følgende tilfælde:**

1.10.5 Friskade – hvis der er købt Kaskoforsikring (se afsnit 3), og hvis skaden sker som følge af brand*, lynnedslag, eksplosion*, tyveri, røveri, seriehærværk*, nedstyrtning af genstande på bilen eller skade efter mår, mus og rotter i bilens motorrum eller interiør.

1.10.6 Skade på ladekabler til el- og hybridbiler – hvis der er købt Kaskoforsikring (afsnit 3).

1.10.7 Ved skadeudgifter, der kun vedrører Psykologisk Krisehjælp (afsnit 12).

1.10.8 Ved skade der er forvoldt af en kendt skadevolder, der er erstatningsansvarlig, eller hvis erstatningsansvar bortfalder efter reglerne i lov om erstatningsansvar.

1.10.9 Ved hærværksskade- og/eller tyveriskade der er forvoldt af en kendt skadevolder.

Skadevolder skal være kendt af os og have erkendt eller være dømt for at have forvoldt skaden.

1.10.10 Ved skade eller skadeudgift der kun vedrører Redningsforsikring i udlandet. Se punkt 4.1.

1.10.11 Skade, hvor føreren af den forsikrede bil er uden skyld, men hvor vi alligevel skal betale erstatning ifølge færdselsloven § 101-103 – alene på grundlag af det objektive ansvar*.

1.10.12 Skade, hvor den kendte og ansvarlige skadevolder ikke er i stand til at betale erstatning.

## 1.11 Moms

Er du momsregistreret, skal du, idet omfang du kan trække momsen fra i dit momsregnskab, godtgøre os den moms, vi måtte have betalt i forbindelse med en skade.

Vi lægger som udgangspunkt momsen ud over for reparatør, skadelidte m.fl. Ved kontanterstatning jf. punkt 3.3.2, trækker vi dog altid momsen fra i erstatningsbeløbet.

Godtgør du os ikke momsen rettidig, kan vi opsige forsikringen, bortset fra ansvarsforsikringen. Se punkt 1.13.5.

Er den forsikrede bil leaset, og kan du ikke trække momsen fra i dit momsregnskab, opkræver vi momsen hos leasingselskabet.

## 1.12 Indeksregulering af pris, summer og selvrisiko

Vi indeksregulerer* i takt med ændringer i Danmarks Statistiks lønindeks for den private sektor.

Indeksreguleringen finder sted efter de følgende retningslinjer, medmindre der står noget andet i police eller betingelser.

1.12.1 Vi regulerer prisen fra den 1. januar. Den nye pris gælder fra det førstkommende forfald* i kalenderåret.

1.12.2 Forsikringssummer*, erstatningsmaksimumbeløb og selvrisiko* jf. ptk. 8.1.1 regulerer vi den 1. januar.

Ophører udgivelsen af eller ændres beregningsmetoden for det nævnte indeks, kan vi fortsætte reguleringen i overensstemmelse med et lignende indeks fra Danmarks Statistik eller en anden institution.

## 1.13 Forsikringens varighed og opsigelse

1.13.1 Forsikringen er oprettet for 1-årige perioder, og den fortsætter, indtil en af parterne skriftligt opsiger den med mindst 1 måneds varsel til hovedforfald*, som står i policen.

1.13.2 Hvis bilen bliver afmeldt i Motorregisteret, ophører forsikringen, på samme tidspunkt som afmeldingen sker, medmindre andet er aftalt med os.

1.13.3 Vi kan ændre forsikringens betingelser og/eller pris med 1 måneds varsel til forfald*. Hvis forsikringstageren* ikke kan godkende ændringerne, kan han/hun opsige forsikringen fra forfald.

1.13.4 Efter en skade er anmeldt, kan begge parter – indtil 14 dage efter at erstatningen er betalt, eller efter at skaden er afvist – skriftligt opsige forsikringen med 14 dages varsel.

I stedet for at opsige forsikringen efter en skade er anmeldt, kan vi, indtil 14 dage efter erstatningen er betalt, eller efter skaden er afvist – og med mindst 14 dages varsel – vælge skriftligt at ændre forsikringens vilkår. Vi kan f.eks. forhøje den gældende selvrisiko*, begrænse dækningen, kræve bedre sikring eller forhøje prisen. Forsikringstageren kan vælge at lade forsikringen ophøre, fra det tidspunkt hvor ændringen skal træde i kraft. Vi skal have skriftlig besked om det, inden ændringen træder i kraft.

1.13.5 Betaler du ikke et udlagt selvrisikobeløb eller et udlagt momsbeløb, inden den dato der står på indbetalingskortet, kan vi opsige Kaskoforsikringen med 14 dages varsel.

1.13.6 Til trods for forsikringsbetingelsernes punkt 1.13.1 om forsikringens varighed og opsigelse er forsikringen oprettet med mulighed for forkortet opsigelsesvarsel. Det gælder, hvis bilen er indregistreret i privat navn, og sikrede* er en privat person. Det forkortede varsel giver forsikringstageren mulighed for at opsige forsikringen skriftligt med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned.

## 1.14 Besigtigelse

Så længe forsikringen er i kraft, har vi ret til at besigtige* det forsikrede.

Hvis der ved besigtigelsen konstateres risikoforøgelse, uforsvarlige eller ulovlige forhold, herunder forhold omfattet af punkt 1.4, kan vi fastsætte en frist for, hvornår forholdene skal være bragt i orden.

Vi kan også med 14 dages varsel

- opsige forsikringen
- forhøje prisen
- ændre forsikringens vilkår, f.eks. ved at begrænse dækningen, indføre eller ændre en selvrisiko* eller kræve bedre sikring.

## 1.15 Registrering i Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring (Fællesregisteret)

1.15.1 Hvis vi på grund af forsikringens forløb, f.eks. efter gentagne skadestilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiger forsikringen, sker registrering heraf i den del af Fællesregisteret, som vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko. Samtidig med en sådan registrering gives der forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.v. Registrering i Fællesregisteret (DFIM, Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

1.15.2 Der kan også ske registrering i Fællesregisteret ved manglende betaling af ansvarsforsikringspræmien og ved pålæggelse af dagsgebyr for manglende opfyldelse af forsikringspligten i færdselslovens § 105, stk. 1, 1. pkt.

## 1.16 Ved uoverensstemmelse

Opstår der uoverensstemmelse mellem sikrede* og os, skal sikrede kontakte os. Det gælder bl.a., hvis sikrede ikke er enig i de oplysninger, som vi har brugt til afgørelsen, eller hvis sikrede mener, at grundlaget for afgørelsen er utilstrækkeligt.

Hvis sikrede efter at have kontaktet os stadig ikke er tilfreds med resultatet, kan sikrede klage til den klageansvarlige hos Alm. Brand på følgende måder:

Brev:
Alm. Brand Forsikring A/S
Kundeambassadøren
Midtermolen 7
2100 København Ø

Mail:
forsikring.klager@almbrand.dk

Online:
almbrand.dk/klage

Hvis sikrede efter at have kontaktet vores klageansvarlige stadig ikke er tilfreds med resultatet, kan sikrede klage til Ankenævnet for Forsikring.

Klageskema og ankenævnets vedtægter kan fås hos:

Alm. Brand – almbrand.dk/klage

Ankenævnet for Forsikring - ankeforsikring.dk
Telefon 33 15 89 00

Du kan få flere oplysninger hos:

Forsikringsoplysningen - forsikringogpension.dk
Telefon 41 91 91 91

## 1.17 Lovgivning

For forsikringen gælder i øvrigt dansk lovgivning om forsikringsaftaler og forsikringsvirksomhed.

## 1.18 Medlemsskab af Alm. Brand af 1792 fmba

Alm. Brand af 1792 fmba er en forening, hvis medlemmer er forsikringstagerne* i de selskaber i Alm. Brand A/S-koncernen, der indtegner skadeforsikringer. Man bliver automatisk medlem af foreningen.

Foreningens formål er defineret i vedtægten.

Foreningens medlemmer hæfter ikke for foreningens forpligtelser og er ikke forpligtede til at betale kontingent eller foretage andre indbetalinger til foreningen.

Se i øvrigt foreningens vedtægt, som ligger på almbrand.dk, og som foreningens medlemmer til enhver tid kan få ved at kontakte Alm. Brand.

# 2 Ansvarsforsikring

## 2.1 Hvilket ansvar dækker forsikringen?

2.1.1 Forsikringen dækker, med færdselslovens summer, sikredes* erstatningsansvar for skader, der sker, når bilen bruges som køretøj.

2.1.2 Er bilen registreret med trækkrog, dækker forsikringen erstatningsansvar for skader, der er forvoldt med et efterspændt påhængskøretøj.

## 2.2 Hvad dækker forsikringen ikke?

**Forsikringen dækker ikke følgende:**

2.2.1 Skade på forsikringstagerens*, ejerens eller brugerens ting.

2.2.2 Skade på føreren og førerens ting.

2.2.3 Skade på et tilkoblet køretøj.

2.2.4 Skade på transporteret gods (dog ikke personligt rejsegods) under kørsel i udlandet.

2.2.5 Skade, der er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport.

## 2.3 Forsikringssummer

2.3.1 I de lande, hvor "grønt kort"-ordningen eller en anden international aftale gælder, dækker forsikringen efter de pågældende landes lovgivning, dog mindst med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

2.3.2 I øvrige lande dækker forsikringen med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

Ud over erstatning til skadelidte* dækker forsikringen omkostninger i forbindelse med erstatningssagen og eventuelle renter af erstatningsbeløbet, selvom det betyder, at forsikringssummen* overskrides.

# 3 Kaskoforsikring

Kaskoforsikring gælder, hvis det står i policen.

For denne dækning gælder Audi Forsikringens afsnit 1 (Fællesbestemmelser), medmindre det udtrykkeligt er fraveget i dette afsnit.

## 3.1 Hvad omfatter forsikringen?

**Forsikringen omfatter følgende:**

3.1.1 Selve bilen.

3.1.2 Fastmonteret tilbehør, herunder ladekabler til el- og hybridbiler under opladning, der kun bruges i forbindelse med den forsikrede bil, se dog punkt 3.1.3.

3.1.3 Eftermonteret tilbehør*:

Følgende eftermonteret tilbehør er maksimalt dækket med 34.170 kr. (indeks-2026) pr. skade, medmindre en anden sum står i policen:

- Bilradio og -TV, musik- og multimedieanlæg, CD-, DVD-, Blu-ray-afspiller, navigation og tilbehør til dem, f.eks. forstærker, højttalere og monitor.

3.1.4 Afmonteret tilbehør:

Ikke monteret tilbehør, ladekabler til el- og hybridbiler, reservedele og værktøj, som kun bruges i forbindelse med den forsikrede bil, er maksimalt dækket med 34.170 kr. (indeks-2026) pr. skade.

For at forsikringen dækker tyveri, skal genstandene være opbevaret i et forsvarligt aflåst* rum, og voldeligt opbrud* skal kunne konstateres.

**Forsikringen omfatter ikke følgende:**

3.1.5 Mobiltelefoner, navigationsanlæg og andet elektronisk udstyr, der kan flyttes fra bilen.

3.1.6 Brændstof og andre væsker.

## 3.2 Hvilke skader dækker forsikringen?

Forsikringen dækker alle skader på bilen og tab af bilen ved tyveri eller røveri.

**Bortset fra følgende:**

3.2.1 Skade, der kun opstår i bilens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (f.eks. motor, transmission og styretøj), herunder skader som følge af påfyldning af forkerte væsker. Medmindre skaden er sket ved brand*, lynnedslag, eksplosion*, tyveri, røveri og hærværk* eller er sket under transport på eller ved hjælp af andet transportmiddel. Forsikringen dækker dog en eventuel følgeskade på dele, der ikke er mekaniske/elektroniske.

3.2.2 Skade, der sker på bilen eller dele af den under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling. Medmindre skaden sker under kørsel, ved brand*, eller ved at bilen styrter ned fra en lift.

3.2.3 Skade, der opstår, fordi bilen har kørt uden vand eller olie.

3.2.4 Skade, der er en følge af vejrets påvirkning (f.eks. tæring, rust og frostsprængning*) samt forringelse af bilens værdi eller stand som følge af alder og brug, herunder slitage, lakskader på grund af stenslag eller ridser i ruder m.m.

Derudover dækker forsikringen ikke de skader, der er nævnt herunder, når forsikringstageren*, dennes ægtefælle/samlever, hjemmeboende børn, eller den faste bruger er fører. Ved anden fører end de nævnte er forsikringstageren dækket, medmindre han var vidende om, at det var sådan, eller at hans ukendskab til det skyldes grov uagtsomhed.

3.2.5 Skade, der er forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed.

3.2.6 Skade, der opstod, mens bilen blev ført af en person, der var påvirket af alkohol, narkotika, medicin eller lignende. Se forsikringsaftalelovens § 20 og færdselslovens §§ 53 og 54.

3.2.7 Skade, der opstod, mens bilen blev ført af en person, der ikke havde gyldigt kørekort. Se forsikringsaftalelovens § 51. Dette gælder dog ikke køreskoleelever under køreprøve.

Er skaden sket som følge af forhold nævnt i punkt 3.2.1 - 3.2.7 bortfalder forsikringsdækning også til de personer, hvis interesse denne forsikring ellers måtte omfatte, f.eks. panthaver. Se forsikringsaftalelovens § 54, stk. 1.

## 3.3 Hvordan beregner vi erstatningen?

Erstatningen skal så vidt muligt stille sikrede* i samme økonomiske situation, som umiddelbart før skaden skete. Se dog punkt 3.3.1.6.

Vi kan enten få bilen repareret, erstatte skaden med et kontant beløb eller genanskaffe tilsvarende udstyr.

Vi kan forlange dokumentation for det rejste krav. Findes dokumentationen ikke, fastsætter vi beløbet efter et skøn.

Forsikringen dækker ikke driftsomkostninger i forbindelse med bilen, f.eks. finansiering.

### 3.3.1 Reparation

3.3.1.1 Ved reparation skal bilen sættes i samme stand som før skaden.

Vi har ret til at vælge et autoriseret Audiværksted som reparatør. Bliver reparationen udført på et autoriseret Audiværksted anvendes der altid originale reservedele, hvis bilen er under 5 år regnet fra den første registrering.

3.3.1.2 Forsikringen dækker ikke ekstraudgifter i forbindelse med reparation uden for normal arbejdstid. Ligesom forsikringen ikke dækker en eventuel forringelse af bilens handelsværdi* efter en reparation.

3.3.1.3 Folie og dekorations- eller speciallakering bliver erstattet på de beskadigede dele.

3.3.1.4 Kosmetiske forskelle efter reparation, f.eks. på bilens lak, på interiør, ved udskiftning af enkelte fælge og lignende, er ikke dækket.

3.3.1.5 Sker en skade, mens bilen er overladt eller solgt til et værksted, en forhandler eller en lignende virksomhed, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser, hvis de selv er ansvarlige for skaden.

Skader, som udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, som reparatøren normalt betaler for den form for reparation.

3.3.1.6 Bilen bliver ikke repareret, hvis den udgiftsgrænse, der er fastsat af Skatteministeriet, overskrides.

Er det tilfældet, erklæres bilen totalskadet, og skaden opgøres som kontanterstatning.

### 3.3.2 Kontanterstatning

Ved kontanterstatning kan vi vælge at erstatte på følgende måder:

3.3.2.1 Udbetale erstatning, der svarer til det beløb, en bil af tilsvarende alder og stand vil kunne anskaffes til mod kontant betaling, se dog punkt 3.3.2.4. Hvis en sådan bil ikke er på markedet, fastsættes erstatningen efter et skøn over, hvad prisen ville være, hvis den var på markedet.

3.3.2.2 Udbetale erstatning, der svarer til reparationsudgiften.

3.3.2.3 Kontanterstatning ved tyveri eller røveri.

Ved tyveri og røveri, hvor bilen ikke genfindes, kan erstatningen tidligst opgøres, 4 uger efter at vi og politiet har modtaget anmeldelsen.

Den samlede kontanterstatning ifølge punkt 3.3.2.1-3.3.2.3 kan ikke overstige bilens handelsværdi*.

3.3.2.4 Nyværdierstatning

**Fabriksny bil:**
For personbiler, der er registreret til privat personkørsel eller privat godstransport, bortset fra leasingbiler, har forsikringstageren* ret til en kontanterstatning, der svarer til prisen for en fabriksny bil af samme fabrikat, type og årgang som den skaderamte bil, hvis følgende betingelser er opfyldt:

- Skaden sker inden for 1 år efter den første registrering.
- Forsikringstageren var første registrerede ejer af bilen, og den skaderamte bil var fabriksny, da den blev indregistreret.
- Reparationsomkostningerne vil overstige 50 % af bilens nyværdi* inkl. leveringsomkostninger og bilens fastmonterede tilbehør på skadetidspunktet, se punkt 3.1.1. og 3.1.2.

**Demobil:**
For personbiler, der er registreret til privat personkørsel eller privat godstransport, bortset fra leasingbiler, har forsikringstageren* ret til en kontanterstatning, der svarer til prisen for en fabriksny bil af samme fabrikat, type og årgang som den skaderamte bil, dog maksimalt den dokumenterede købspris for den skaderamte bil, hvis følgende betingelser er opfyldt:

- Skaden sker inden for 1 år efter den første registrering.
- Forsikringstageren var anden registrerede ejer af bilen og første registrerede ejer af bilen var den bilforhandler, forsikringstager købte bilen af.

- Bilen har maksimalt kørt 6.000 kilometer, da forsikringstager købte bilen.
- Reparationsomkostningerne vil overstige 50 % af bilens nyværdi* inkl. leveringsomkostninger og bilens fastmonterede tilbehør på skadetidspunktet, se punkt 3.1.1. og 3.1.2.

Eftermonteret tilbehør*, der er fastmonteret i bilen og dækket ifølge punkt 3.1.3, erstatter vi op til den sum, der står i policen.

Ved enhver form for kontanterstatning efter punkt 3.3.2 tilfalder den skaderamte bil os.

### 3.3.3 Genanskaffelse

3.3.3.1 Vi har ret til at erstatte det skaderamte ved at genanskaffe tilsvarende bil, bildele eller udstyr.

## 3.4 Transportomkostninger

Forsikringen dækker kun transportomkostninger i forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen.

### 3.4.1 Ved skade på bilen

Vi betaler nødvendige omkostninger, i forbindelse med at bilen transporteres til reparatør, hvis transporten er nødvendig på grund af skaden.

Ved tyveri eller røveri erstatter vi også omkostninger til transport af bilen til forsikringstagerens* adresse efter reparationen.

### 3.4.2 Ingen skade på bilen

Findes bilen igen uden skade efter tyveri eller røveri, betaler vi de nødvendige omkostninger til transport af bilen til forsikringstagerens adresse.

# 4 Redningsforsikring i udlandet

Denne dækning gælder, hvis policen omfatter Kaskoforsikring.

For denne dækning gælder Audi Forsikringens afsnit 1 (Fællesbestemmelser) og afsnit 3 (Kaskoforsikring), medmindre de udtrykkeligt er fraveget i dette afsnit.

## 4.1 Redningsforsikring i udlandet

Forsikringen omfatter person- og varebiler på maksimalt 3.500 kg totalvægt, dog ikke hvis rejsens formål er godstransport.

Forsikringsbetingelserne for Redningsforsikring i udlandet findes i det røde SOS-kort, og kan fås hos os eller på sos.dk.

# 5 Retshjælpsforsikring

Denne dækning gælder, hvis policen omfatter Kaskoforsikring.

For denne dækning gælder Audi Forsikringens afsnit 1 (Fællesbestemmelser) og afsnit 3 (Kaskoforsikring), medmindre de udtrykkeligt er fraveget i dette afsnit.

## 5.1 Retshjælpsforsikring

### 5.1.1 Forsikringens formål

Forsikringens formål er at dække udgifter til sagsomkostninger ved civile retstvister, der kan indbringes for domstole eller voldgiftsretter*.

Forsikringen dækker ikke udgifter til almindelig advokatrådgivning eller klagenævnsbehandling.

Anmodning om retshjælp skal som udgangspunkt indgives gennem en advokat, der har påtaget sig sagen.

Advokaten skal indgive anmeldelse til Alm. Brand, så snart han/hun har påtaget sig sagen, og inden yderligere skridt foretages.

I småsager indgiver sikrede* selv anmeldelse på særlig blanket for småsager. Blanketten udarbejdes af Forsikring & Pension og kan hentes på forsikringogpension.dk eller hos os.

### 5.1.2 Forsikringsbetingelser

De særlige krav til dækning og undtagelser til forsikringen kan du læse i forsikringsbetingelser for Retshjælpsforsikring.

Forsikringsbetingelserne kan du få hos os.

### 5.1.3 Hvordan beregner vi erstatningen?

Vores erstatningspligt for en forsikringsbegivenhed* er som udgangspunkt begrænset til 225.000 kr.

Selvrisiko* står i retshjælpsforsikringsbetingelserne.

# 6 Lånebil

Lånebil gælder, hvis det står i policen.

For denne dækning gælder Audi Forsikringens afsnit 1 (Fællesbestemmelser), og afsnit 3 (Kaskoforsikring), medmindre det udtrykkeligt er fraveget i dette afsnit.

## 6.1 Hvad dækker forsikringen?

Ved en dækningsberettiget kaskoskade, hvor bilen bliver repareret, stilles der en lånebil til rådighed i reparationstiden, hvis du benytter et autoriseret Audiværksted. Der gælder følgende begrænsninger:

6.1.1 Dækker op til 100 km. pr. dag

6.1.2 Dækker ikke drivmiddel og øvrige udgifter ifm. kørsel

6.1.3 Dækker ikke frikøb af selvrisiko*

6.1.4 Vi kan ikke garantere samme fabrikat, model, størrelse/klasse og udstyr, som den forsikrede bil.

# 7 Udvidet Førerulykkesforsikring

Udvidet Førerulykkesforsikring gælder, hvis det står i policen.

For denne dækning gælder Audi Forsikringens afsnit 1 (Fællesbestemmelser), medmindre det udtrykkeligt er fraveget i dette afsnit.

## 7.1 Hvad dækker forsikringen?

Udvidet Førerulykkesforsikring dækker ved eneulykker, hvor føreren ikke har mulighed for at få erstatning fra en ansvarlig skadevolder, en ansvarsforsikring, en arbejdsskadeforsikring eller tilsvarende forsikring/ordning.

Forsikringen dækker herunder også skader sket ved indstigning i bilen med henblik på påbegyndelse af kørsel og ved udstigning af bilen efter endt kørsel.

Hvis et færdselsuheld er direkte årsag til personskade, betaler forsikringen erstatning efter reglerne i erstatningsansvarsloven. Der kan udbetales erstatning for følgende:

- Udgifter til behandling og andet tab
- Tabt arbejdsfortjeneste
- Svie og smerte
- Varigt mén
- Erhvervsevnetab
- Begravelsesudgifter eller overgangsbeløb
- Forsørgertab.

Afledte krav i henhold til erstatningsansvarslovens § 17 er ikke dækket af forsikringen.

## 7.2 Hvem dækker forsikringen?

Forsikringen dækker de personer, der står i punkt 7.2.1 og 7.2.2.

7.2.1 Fører i den forsikrede bil.

Føreren når han/hun på skadetidspunktet befinder sig i den bil, der står i policen, og er ejer, fast bruger af bilen, forsikringstageren* selv eller forsikringstagerens

- ægtefælle/samlever
- hjemme- og udeboende børn
- Forsikringen dækker kun i den forsikrede bil, hvis følgende betingelser er opfyldt:
- Forsikringstageren på denne police er en privat person.
- Kørsel i den forsikrede bil er ren privatkørsel.

7.2.2 Fører i lånt bil.

Føreren når han/hun på skadetidspunktet befinder sig i en lånt bil og samtidig er ejer af den forsikrede bil, fast bruger af den forsikrede bil, forsikringstageren selv eller forsikringstagerens

- ægtefælle/samlever
- hjemmeboende børn.

Forsikringen dækker kun i lånt bil, hvis følgende betingelser er opfyldt:

- Den lånte bils forsikring eller lignende forsikring ikke dækker.
- Forsikringstageren på denne police er en privat person.
- Kørsel i den lånte bil er ren privatkørsel.

## 7.3 Hvad dækker forsikringen ikke?

**Forsikringen dækker ikke**

7.3.1 Skade der er sket under kørsel, som foregår uden forsikringstagerens* tilladelse, eller hvis bilen er overgivet til ny ejer.

7.3.2 Skade der er forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed.

7.3.3 Skade der opstod, mens bilen blev ført af en person, der var påvirket af alkohol, narkotika, medicin og lignende. Se forsikringsaftalelovens § 20 og færdselslovens §§ 53 og 54.

7.3.4 Skade der opstod, mens bilen blev ført af en person, der ikke havde gyldigt kørekort. Se forsikringsaftalelovens § 51.

## 7.4 Hvordan opgør vi erstatningen?

Erstatningen opgøres og forrentes efter gældende regler, summer og satser i erstatningsansvarsloven.

En afsluttet sag kan kun genoptages efter reglerne i erstatningsansvarslovens § 11.

## 7.5 Udtalelse fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

Hvis én af parterne ønsker det, kan parterne indhente en vejledende udtalelse om méngraden og/eller erhvervsevnetabet hos Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings udtalelse er vejledende og dermed ikke bindende for parterne.

## 7.6 Oplysningspligt m.m.

Den sikrede* har pligt til at give os de oplysninger, som vi har brug for til at behandle sagen. Ligesom sikrede skal undersøges af en læge, hvis vi mener, det er nødvendigt.

I tilfælde af dødsfald har vi ret til at kræve obduktion.

# 8 Udvidet Glasforsikring

Udvidet Glasforsikring gælder, hvis det står i policen.

For denne dækning gælder Audi Forsikringens afsnit 1 (Fællesbestemmelser) og afsnit 3 (Kaskoforsikring), medmindre de udtrykkeligt er fraveget i dette afsnit.

## 8.1 Hvad dækker forsikringen?

Udvidet Glasforsikring dækker selvrisikomæssige konsekvenser, se punkt 8.1.1-8.1.2, ved skader, der begrænser sig til bilens glas. Det vil sige:

8.1.1 Ved skader der kun sker på bilens glas, f.eks. ruder, lygteglas eller spejlglas, opkræver vi en selvrisiko* på 1.648 kr. (indeks-2021/2022).

8.1.2 Vi opkræver ingen selvrisiko, hvis det beskadigede glas repareres i stedet for at blive udskiftet.

# 9 Påkørsel af dyr

Påkørsel af dyr gælder, hvis det står i policen.

For denne dækning gælder Audi Forsikringens afsnit 1 (Fællesbestemmelser) og afsnit 3 (Kaskoforsikring), medmindre de udtrykkeligt er fraveget i dette afsnit.

## 9.1 Hvad dækker forsikringen?

Påkørsel af dyr dækker selvrisikomæssige konsekvenser, se punkt 1.10, ved kørselsskader, der sker som følge af sammenstød mellem et dyr og den forsikrede bil.

Hvis du har skadet et vildt dyr eller et strejfende husdyr, er det vigtigt, at du søger assistance hos relevante myndigheder som f.eks. Dyrenes Vagtcentral på 1812.

# 10 Alm. Brand Vejhjælp

Alm. Brand Vejhjælp gælder, hvis det står i policen.

For denne dækning gælder Audi Forsikringens afsnit 1 (Fællesbestemmelser), medmindre det udtrykkeligt er fraveget i dette afsnit.

## 10.1 Hvad dækker forsikringen?

Alm. Brand Vejhjælp dækker bilassistance og persontransport.

Alm. Brand Vejhjælp dækker ikke omkostninger til assistancer, som er omfattet af en anden forsikring, et abonnement, mobilitetsservice/-aftale* eller lignende.

### 10.1.1 Bilassistance

Vi giver assistance på skadestedet ved driftsstop eller uheld, som gør, at bilen ikke kan fortsætte ved egen kraft. Det kan f.eks. være starthjælp, skift af hjul, oplukning af bildør inkl. evt. tilkaldelse af låsesmed eller udbringning af brændstof. Får du udleveret reservedele, brændstof eller lignende, eller skal der tilkaldes låsesmed, skal du selv betale for de udgifter.

El-biler, der løber tør for strøm, vil blive ladet ved hjælp af en mobil ladestation eller transporteret til nærmeste ladefacilitet.

Ved fastkørsel i sne, mudder, sand o.l. dækker forsikringen bjærgning/fritrækning. Ved fritrækning på hjemadressen, er det en forudsætning, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

Kan udbedring ikke ske på skadestedet inden for rimelig tid, yder vi assistance i form af bjærgning og/eller transport til et valgfrit værksted eller hjemmeadresse.

Forsikringen dækker eventuelle udgifter til færgesejlads eller transport over en strækning med betaling af brugerafgift f.eks. broafgift over Storebæltsbroen.

Transport af bilen mellem landsdele planlægges af SOS Dansk Autohjælp via samletransport og sker hurtigst muligt, dog maksimalt inden for 3 døgn.

Forsikringen dækker maksimalt én assistance ved hvert driftsstop eller uheld. Forsikringen dækker ikke transport mellem værksteder.

Forsikringen dækker ikke ved kørsel til og fra skrot og syn.

### 10.1.2 Persontransport

Ved driftsstop eller uheld, hvor bilen ikke inden for rimelig tid kan bringes i forsvarlig stand, eller ved tyveri af bilen sørger vi for, at bilens fører og passagerer kommer til nærmeste togstation eller busholdeplads. Herudover refunderer vi udgifterne til én transport frem til den planlagte destination i Danmark med billigste transportform.

Hvis føreren får et ildebefindende, kommer til skade eller bliver syg, under kørsel i den forsikrede bil, dækker forsikringen transportudgifter til, at fører og passagerer transporteres til nærmeste læge eller behandlingssted. Bilen transporteres i de tilfælde til hjemmeadressen eller efter aftale til behandlingsstedet.

## 10.2 Hvem dækker forsikringen?

Forsikringen dækker føreren og passagerer, når de på assistancetidspunktet befinder sig i den bil, der står i policen.

## 10.3 Hvor dækker forsikringen?

Alm. Brand Vejhjælp gælder overalt i Danmark undtagen Grønland og Færøerne og desuden i resten af Europa med særlige vilkår, se punkt 10.6.

## 10.4 Har du brug for vejhjælp?

Ring til Alm. Brand Vejhjælp på:

- Telefon +45 38 48 88 22

**10.4.1 Har du haft udgifter?**

Har du betalt transportudgifter, som er dækket af forsikringen, kan du sende kvitteringerne til:

Alm. Brand Vejhjælp
c/o SOS International A/S
Olof Palmes Allé 18
8200 Aarhus N
cc-inside@sos.eu

## 10.5 Camping- og påhængsvogn

Alm. Brand Vejhjælp omfatter lovligt efterspændt camping- og påhængsvogn.

Det er en betingelse, at den efterspændte camping- eller påhængsvogn er tilkoblet den forsikrede bil. Forsikringen dækker, uanset om den efterspændte camping- eller påhængsvogn er ejet, lejet eller lånt.

Ved vejhjælp til camping- eller påhængsvognen kan transportøren forlange aflæsning. Af-, pålæsning og videretransport af evt. dyr, gods, varer og lignende er ikke dækket af forsikringen.

## 10.6 Dækning i Europa

Hvis der er oprettet Kaskoforsikring for bilen, gælder dækningen for "rødt kort" (SOS International) forud for Alm. Brand Vejhjælp, hvis der er samme eller bedre dækning på "rødt kort".

Forsikringen dækker i Europa som beskrevet i pkt. 10.1.1 med følgende ændringer:

10.6.1 Hvis skaden eller driftstoppet sker i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted.

10.6.2 Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel bliver bil, fører og eventuelle passagerer transporteret til nærmeste læge eller behandlingssted.

10.6.3 Forsikringen omfatter ikke transport af camping- eller påhængsvogn. Hvis der er oprettet kaskoforsikring for camping- eller påhængsvognen, vil der kunne ydes assistance via "rødt kort"-ordningen.

## 10.7 Særlige forhold

Det kan i visse situationer være umuligt at yde Alm. Brand Vejhjælp. Det kan f.eks. være i følgende situationer:

- Hvor det er ekstraordinært vanskeligt at komme frem på grund af områdets særlige forhold.
- Ved generalstrejke*.

Sikrede* har i disse situationer ikke krav på Alm. Brand Vejhjælp.

## 10.8 Selvrisiko

Der er ingen selvrisiko* på skader, der er dækket af Alm. Brand Vejhjælp.

# 11 Afleveringsforsikring (leasing)

Afleveringsforsikringen gælder, hvis det står i policen.

For denne dækning gælder Audi Forsikringens afsnit 1 (Fællesbestemmelser) og afsnit 3 (Kaskoforsikring), medmindre de udtrykkeligt er fraveget i dette afsnit.

## 11.1 Forudsætninger for køb af forsikringen

11.1.1 Afleveringsforsikringen kan købes, indtil 1 måned efter aftalen med leasingselskabet er trådt i kraft.

## 11.2 Hvem omfatter forsikringen?

Sikrede* er leasingtageren.

## 11.3 Hvad omfatter forsikringen?

Forsikringen omfatter den kaskoforsikrede og leasede bil, der står i policen.

Forsikringen omfatter privatleasede biler, der opfylder følgende betingelser:

- Biler der er op til 6 år gamle på afleveringstidspunktet (regnet fra 1. indregistreringsdato).

Forsikringen omfatter derudover erhvervsleasede biler, der opfylder følgende betingelser:

- Biler der er op til 6 år gamle (regnet fra 1. indregistreringsdato).
- Biler der har kørt mindre end 150.000 km på afleveringstidspunktet.

## 11.4 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen omfatter skader, der er dækket af bilens Kaskoforsikring, og som hver især kan udbedres for maksimalt 7.000 kr. inkl. moms.

### 11.4.1 Dækningssummer

Erstatningen er begrænset til maksimalt 25.000 kr. inkl. moms ved aflevering af bilen.

Det er en betingelse for erstatning, at skaden er anmeldt til os, og at der er lavet en uvildig afleveringsrapport, og at rapporten er godkendt af os. Afleveringsrapporten må f.eks. ikke være lavet af den nye ejer. Omkostninger til rapporten er ikke dækket af forsikringen.

Erstatningen vil blive udbetalt til leasingselskabet ekskl. moms og selvrisiko*.

### 11.4.2 Hvis leasingselskabet rejser krav om erstatning

Vi skal straks have besked om det, hvis leasingselskabet rejser krav om godtgørelse ved aflevering af bilen.

Vi beslutter, om skaderne skal vurderes af en taksator. Hvis forsikringstageren* selv anerkender leasingselskabets opgørelse, uden vi har godkendt det, har vi ikke pligt til at betale erstatning.

**11.4.3 Leasingaftalens ekstraordinære førstegangsydelse**

Hvis bilen bliver kontanterstattet efter punkt 3.3.2, erstattes den udgift, leasingtageren har haft til den ekstraordinære førstegangsydelse* til den forsikrede bil, efter følgende regler:

- Inden for det 1. år af leasingperioden erstattes 100 % af førstegangsydelsen.
- Inden for det 2. år af leasingperioden erstattes 50 % af førstegangsydelsen.
- Inden for det 3. år af leasingperioden erstattes 25 % af førstegangsydelsen.
- Erstatningen reduceres med et beløb svarende til den del af førstegangsydelsen, som kan kræves refunderet i henhold til leasingkontrakten.
- Erstatningen kan ikke overstige 25.000 kr.
- Efter det 3. år udbetales der ingen erstatning.
- Der udbetales ikke erstatning for stiftelsesomkostninger ifm. leasingaftalens indgåelse som f.eks. stiftelsesprovision og lignende.

## 11.5 Hvad dækker forsikringen ikke?

**Forsikringen dækker ikke følgende:**

11.5.1 Hvis bilen er sæsonleaset.

11.5.2 Hvis leasingbilen benyttes til udlejning.

11.5.3 Hvis leasingbilen benyttes til kørsel mod betaling.

**Forsikringen omfatter ikke følgende:**

11.5.4 Skader på interiør, der er forvoldt af dyr.

11.5.5 Bilværktøj og biltilbehør f.eks. reservehjul, nøgle, måttesæt eller lignende.

11.5.6 Skader som følge af uautoriseret brug, underslæb, bortskaffelse eller svig.

11.5.7 Skader som følge af fugt.

## 11.6 Selvrisiko

11.6.1 Der gælder en selvrisiko* på 5.000 kr. ved aflevering, medmindre der står noget andet i policen.

## 11.7 Hvad skal vi have besked om?

Vi skal have besked, når bilen har kørt mere end 150.000 km (Erhverv).

# 11 Afleveringsforsikring (leasing)

## 11.8 Forsikringens ophør

**11.8.1 Privatleasing:**

Afleveringsforsikringen ophører ved privatleasingaftalens ophør, dog senest 6 år efter bilens første indregistrering.

**11.8.2 Erhvervsleasing:**

Afleveringsforsikringen ophører ved erhvervsleasingaftalens ophør, dog senest 6 år efter bilens første indregistrering, eller hvis bilen har kørt mere end 150.000 km.

# 12 Psykologisk Krisehjælp

Denne dækning gælder, hvis policen omfatter Kaskoforsikring.

For denne dækning gælder Audi Forsikringens afsnit 1 (Fællesbestemmelser) og afsnit 3 (Kaskoforsikring), medmindre de udtrykkeligt er fraveget i dette afsnit.

## 12.1 Hvem dækker forsikringen?

Forsikringen dækker forsikringstageren* og enhver, der med forsikringstagerens tilladelse er fører af, eller passager i, den forsikrede bil.

## 12.2 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til psykologisk krisehjælp, hvis sikrede oplever en pludselig, akut opstået, traumatisk hændelse i direkte sammenhæng med en skade, som er dækket af forsikringen.

Forsikringen dækker op til 10 timers psykologbehandlinger pr. sikrede*.

Forsikringen dækker de faktiske udgifter efter fradrag af tilskud fra det offentlige og/eller tilskud fra Sygeforsikringen Danmark.

Anmeldelse skal ske inden for 1 måned efter den hændelse, som udløser behovet for psykologisk krisehjælp. Behandlingen skal foregå i Danmark og gennemføres indenfor 3 måneder fra behandlingens start.

## 12.3 Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke udgifter til psykologisk krisehjælp, hvis sikrede allerede er i et behandlingsforløb.

## 12.4 Har du brug for psykologisk krisehjælp?

Ved behov for psykologisk krisehjælp skal du ringe til SOS International A/S på 38 48 89 98 (SOS henviser til én af de psykologer, de har samarbejde med).

## Ordforklaring Audi Forsikring

Denne ordforklaring er ikke en del af dine betingelser. I tilfælde af en skade er det altid betingelserne, der gælder. Ordforklaringen er en nærmere forklaring af nogle af de ord, som du møder i betingelserne.

**Besigtige**

Besigtige betyder, at vi kommer ud og ser på det forsikrede.

**Brand**

Brand er en løssluppen flammedannende ild, der kan brede sig ved egen kraft, og som har et større omfang.

**Eftermonteret tilbehør**

Eftermonteret tilbehør er tilbehør, som er monteret efter bilens første indregistreringsdato.

**Eksplosion**

Ved eksplosion forstås en meget hurtigt forløbende forbrænding eller kemisk proces, der udvikler kraftig varme og som regel ledsages af et brag og et lysglimt.

**Forfald**

Forfald er den første dag i en ny betalingsperiode på din forsikring. Betalingsdagen vil typisk ligge kort tid efter forfald.

**Forsikringsbegivenhed**

Forsikringsbegivenhed er en hændelse, der er omfattet af forsikringen. F.eks. færdselsuheld, hærværk osv.

**Forsikringssum**

Forsikringssum er et udtryk for det maksimale beløb, som du kan få udbetalt fra forsikringen, hvis du har en skade.

**Forsikringstager**

Forsikringstager er den person, som forsikringen er oprettet til. Forsikringstager er også den person, som har ret til at ændre og opsige forsikringen.

**Forsvarligt aflåst**

Forsvarlig aflåst er, når alle døre, vinduer og andre åbninger er lukket og låst og man ikke, uden anvendelse af nævneværdig vold, kan skaffe sig adgang.

**Frostsprængning**

Frostsprængning er, når installationer sprænger pga. frost. Det kan ske, når vandet i installationerne fryser til is og derfor udvider sig.

**Førstegangsydelse**

Førstegangsydelse, er den ekstraordinære leasingydelse, som du skal betale i forbindelse med levering af leasingbilen.

**Generalstrejke**

Generalstrejke er en strejke, som omfatter (næsten) alle erhverv.

**Handelsværdi**

Handelsværdi svarer til det beløb, en bil af tilsvarende alder og stand vil kunne anskaffes til mod kontant betaling.

**Hovedforfald**

Hovedforfald er den dag, hvor en ny forsikringsperiode begynder.

**Hærværk**

Hærværk er, når man med vilje og i ondsindet hensigt forvolder skade på en andens ting.

**Indeksregulering**

En indeksregulering betyder, at vi én gang om året regulerer din pris, sum eller selvrisiko efter et af Danmarks statistiks indeks. I dine betingelser kan du se, hvilket indeks der gælder for din forsikring.

**Mobilitetsaftale**

Mobilitetsaftale er en aftale, der er indgået med bilens importør, producent eller forhandler, der dækker f.eks. starthjælp, mekanisk nedbrud og transport i den forbindelse.

**Nyværdi**

Nyværdi er prisen for en fabriksny bil af samme fabrikat, type og årgang.

**Objektivt ansvar**

Objektivt ansvar vil sige, at du er erstatningsansvarlig, selvom du ikke har begået en fejl eller forsømmelse. Der gælder f.eks. objektivt ansvar for den, der er ansvarlig for et motordrevet køretøj, der forvolder skade ved et færdselsuheld.

**Regres**

Regres betyder, at vi kan kræve erstatningsudgiften helt eller delvist godtgjort af f.eks. den, der har forvoldt en skaden.

**Selvrisiko**

Selvrisikoen er den økonomiske risiko, som du selv skal bære, når der sker en skade. Dvs. den del af skaden, der ikke er dækket af forsikringen.

**Seriehærværk**

Seriehærværk er, hvor der er udøvet hærværk mod tre eller flere biler under samme hændelsesforløb, og som alle er anmeldt til og kan bekræftes af politiet.

**Servicebulletiner**

En servicebulletin er en besked fra forhandler/fabrikant om et problem, de er blevet bekendt med. Servicebulletinen kan f.eks. indeholde en forretningsgang til en løsning af et problem, en oplysning om forholdsregler, en tilbagekaldelse til gennemsyn ved autoriseret værksted eller lignende.

**Sikrede**

Den sikrede er den, der har ret til erstatningen. Den sikrede vil oftest være identisk med ejeren af bilen.

**Skadelidte**

En skadelidt er den person, som skaden går ud over.

**Track day**

Track day er et organiseret event, hvor man kører på en etableret racerbane eller på et lignende afspærret område.

**Varetægt**

En ting er i din varetægt, når du råder over den. F.eks. en ting du låner eller bruger.

**Voldeligt opbrud**

Voldeligt opbrud er, når der er tydelige tegn på, at tyven har skaffet sig adgang til f.eks. et lukket og låst rum.

**Voldgiftsretter**

En voldgiftsret er en form for privat domstol, som er oprettet af uenige parter, f.eks. forsikringsselskab eller forsikringstager, som en ret, der skal afgøre en aktuel strid.

## Fortrydelsesret

Når du har købt en forsikring, har du som forbruger ret til at fortryde dit køb. Det står i forsikringsaftaleloven (§ 34i).

## Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage – ved aftaler om livsforsikring og individuel pensionsordning dog 30 dage.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, hvor du har fået besked om, at aftalen er indgået.

Fortrydelsesfristen løber dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du på skrift (f.eks. på papir eller som mail) har fået oplysning om fortrydelsesretten.

Hvis du f.eks. har fået besked om, at aftalen er indgået mandag den 1. og også har fået oplysning om fortrydelsesretten, er fristen til og med mandag den 15. Hvis oplysningerne først er givet senere, f.eks. onsdag den 3., er fortrydelsesfristen onsdag den 17. Ved aftale om livsforsikring og individuel pensionsordning, hvor fortrydelsesfristen er 30 dage, og der f.eks. er givet besked om, at aftalen er indgået mandag den 1., og der også er givet oplysning om fortrydelsesretten, er fristen til og med onsdag den 31.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til efterfølgende hverdag.

## Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristens udløb skal du skriftligt – pr. brev eller mail – give os besked om, at du har fortrudt aftalen. Meddelelsen skal sendes inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at fortrydelsen er sket rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Du kan give os besked om din fortrydelse på følgende måder:

- Online: almbrand.dk/fortrydelse
- Mail: almbrand@almbrand.dk
- Brev:

Alm. Brand
Midtermolen 7
2100 København Ø

Fortrydelsesblanketten kan hentes på almbrand.dk/fortrydelse

## Hvis du fortryder?

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.