

PRIVATLIVSPOLITIK FOR SAMARBEJDSPARTNERE

Volkswagen Semler Finans Danmark A/S

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan VOLKSWAGEN SEMLER FINANS DANMARK A/S ("vi" eller "os") behandler dine personoplysninger.

1 DATAANSVARLIG

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Volkswagen Semler Finans Danmark A/S

CVR-nr. 40 86 12 46

Park Allé 350 A, 1.

2605 Brøndby

persondata@semler.dk

+ 45 43 28 82 00

2 Beskrivelse af behandlingen

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Demobiler					
<u>Demonstrations- eller driftsbiler:</u> Personoplysninger anvendes i forbindelse med, at du som forhandler, eller som medarbejder ved en forhandler, ansøger om finansiering af demonstrations- eller driftsbiler. Dette omfatter bl.a.: • Behandling af oplysninger i forbindelse med bestilling af indregistrerings- og leasingkoder, • Registrering af brugere i Motorregistret, • Genberegning af bilens værdi, • Indberetning af oplysninger til skattemyndighederne, • Samt anden nødvendig administration, herunder korrespondance, kontroller og anden opfølgning relateret til aftalen. Behandlingen sker for at sikre, at alle lovmæssige krav overholdes, og at processen omkring finansiering, indregistrering og skattemæssig håndtering af demonstrationsbiler gennemføres korrekt.	Vi kan behandle følgende kategorier af personoplysninger om dig: Almindelige personoplysninger • Navn, arbejdsmail, telefonnummer, stilling, arbejdsplads, cvr.nr., cpr. nr. (mhp. registrering af evt. sekundær bruger), kundenummer • Registrerings- og stelnummer på køretøjet, der skal finansieres samt øvrige nødvendige oplysninger om køretøjet, herunder mærke og model. • Dokumentation for angivelse og fastsættelse af den afgiftspligtige værdi • Oplysninger om leasingtype, leasingperioden og lignende oplysninger om aftaleforholdet	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: • Direkte fra dig • Samarbejdspartnere • Forhandleren (din arbejdsgiver). • Offentlige myndigheder, herunder Skatteforvaltningen (Motorstyrelsen).	Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag: <u>Indgåelse og opfyldelse af en aftale:</u> • GDPR, artikel 6.1.b. Nødvendig af hensyn til opfyldelse af en aftale, som du er part i, eller for at vi kan håndtere forespørgsler og lignende forud for din evt. indgåelse af en aftale med os. <u>Retlig forpligtelse:</u> • GDPR, artikel 6.1.c. Nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse, herunder i forbindelse med registrering af sekundær bruger, jf. Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om registrering af køretøjer (bekendtgørelse nr. 741 af 17. juni 2024). For behandling af CPR-nummer, er grundlaget for behandlingen databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1. - Behandling af dit cpr.nr. følger af lovgivningen. • I forbindelse med indregistrering af køretøjet og oprettelse af leasingkoder, herunder mhp. at sikre korrekt opkrævning af registreringsafgift, foretages behandling af	Vi kan dele dine personoplysninger med: • Leverandører, herunder leverandører af IT-systemer, IT- løsninger, support mv. • Samarbejdspartnere, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed. • E-Boks • Offentlige myndigheder, herunder Skatteforvaltningen inkl. Motorstyrelsen.	Vi vil opbevare personoplysninger, så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. • Vi opbevarer oplysninger om dig, så længe du er aktiv kunde af demonstrations- eller driftsbiler hos os, og i op til 5 år fra udgangen af det år, hvor dit aftaleforhold med os er ophørt. • Dokumentation for angivelse og fastsættelse af den afgiftspligtige værdi opbevares i 3 år.

			personoplysninger på baggrund af § 3b i registreringsafgiftsloven samt registreringsbekendtgørelsens § 42, jf. § 40, samt for enkeltmands-virksomheder på baggrund af § 9a i registreringsafgiftsloven. <u>Legitime interesser:</u> GDPR, artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse i at behandle personoplysninger om forhandlere og deres medarbejdere for at kunne administrere leasing- og finansieringsaftaler vedrørende demonstrationsbiler.		
Administration ved samarbejde med forhandlere og øvrige samarbejdspartnere					
<u>Etablering af aftale med ny forhandler:</u> Når vi indgår et samarbejde med nye forhandlerpartnere, indsamler og behandler vi oplysninger om forhandleren, herunder oplysninger om kontaktpersoner, ledelse og reelle ejere hos forhandleren. Formålet med denne behandling er at: - Foretage nødvendige kreditvurderinger og risikovurderinger. - Indhente og opbevare dokumentation om virksomhedens reelle ejere for at kunne leve op til gældende lovgivning, herunder hvidvasklovgivningen. - Indgå, etablere og administrere samarbejdsaftaler og det løbende	Vi kan behandle følgende kategorier af personoplysninger om dig: <u>Almindelige personoplysninger:</u> - Navn, arbejdsmail, telefonnummer, stilling, virksomhedsadresse, cvr.nr., cpr.nr. (hvis enkeltmandsvirksomhed). - Oplysninger om ledelse og legitimation på reelle ejere (kopi af pas, kørekort eller sundhedskort). - Regnskabsoplysninger, herunder seneste årsregnskaber, eventuelle revisionsbemærkninger, nøgletal, skattemæssige forhold, oplysninger fra kreditoplysningsbureauer, PEP-, og sanktionsoplysninger. - Yderligere offentligt tilgængelige oplysninger, herunder fra CVR-registret, konkursregistre, oplysninger fra	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: - Direkte fra dig - Fra forhandleren - Offentlige og private registre, herunder CVR-registret, Skatteforvaltningen, Tinglysnings-systemet, kreditoplysningsbureauer, konkursregistre, PEP- og sanktionsregistre.	Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag: <u>Indgåelse og opfyldelse af en aftale:</u> - GDPR, artikel 6.1.b. Nødvendig af hensyn til opfyldelse af en aftale, som du er part i, eller for at vi kan håndtere forespørgsler og lignende forud for din evt. indgåelse af en aftale med os. <u>Retlig forpligtelse:</u> - GDPR, artikel 6.1.c. Nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse, jf. hvidvasklovens § 11, stk. 1, nr. 1-2, samt hvidvasklovens § 30, stk. 2.	Vi kan dele dine personoplysninger med: - Leverandører, herunder leverandører af IT-systemer, IT-løsninger, support mv. - Samarbejdspartnere og koncernselskaber som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed. - Offentlige og private registre mhp. at indsamle oplysninger til brug for vores kredit- og risikovurdering, herunder mhp. at overholde vores forpligtelser iht. lovgivningen.	Vi vil opbevare personoplysninger, så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. - Vi opbevarer oplysningerne i op til 5 år fra udgangen af det år, hvor aftaleforholdet med os er ophørt. - Hvis ikke der indgås en aftale med os, vil vi som udgangspunkt kun opbevare oplysningerne i op til 6 måneder fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget dem. - Navn, kontaktoplysninger og korrespondance med medarbejdere hos forhandleren kan dog opbevares i længere tid, hvis det findes nødvendigt af hensyn til vores legitime interesse i at kunne dokumentere vores kommunikation og forløb omkring potentielle forretningsforhold og sikre

samarbejde, herunder kommunikation og opfølgning på samarbejdet. <u>Brug af vores systemer:</u> Personoplysninger behandles, når du som medarbejder hos en forhandler eller en samarbejdspartner skal oprettes i systemer, som vi stiller til rådighed.	det digitale tinglysningssystem. <u>I forbindelse med brug af vores system:</u> Brugernavn, brugeradgang, oplysninger om dine oprettede sager i systemet.		<u>Legitime interesser:</u> - GDPR, artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os. Vi har en legitim interesse i at administrere samarbejdet og den indgåede samarbejdsaftale med vores forhandlere, der formidler finansiering på vores vegne. Dette er nødvendigt for at sikre korrekt håndtering af aftaler, opfølgning på samarbejdet, kvalitetssikring af de ydelser, der leveres, samt for at kunne opfylde vores forpligtelser over for både forhandlere og slutkunder. <u>I forbindelse med brug af vores system:</u> - Legitime interesser, GDPR, artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os. Vi har en legitim interesse i at administrere det system, vi stiller til rådighed.		mulighed for opfølgning, hvis et nyt samarbejde skulle blive aktuelt. <u>I forbindelse med brug af vores system:</u> Hvis du anvender vores systemer, opbevarer vi dine oplysninger, så længe du er aktiv bruger af systemet - og i op til et år efter, at vi enten har fået besked om, at du er fratrådt din stilling eller har registreret, at du er en inaktiv bruger (dvs. ikke har logget ind i systemet i over et år).
Forretningsudvikling					
<u>Forretningsudvikling</u> Personoplysninger anvendes til at udvikle og optimere vores forretning, herunder vores produkter og service.	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: <u>Almindelige personoplysninger</u> Navn, e-mail, telefonnummer, postnummer, optagne samtaler i forbindelse med fokusgruppeinterview, oplysninger som du giver os i forbindelse med survey/spørg	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: Direkte fra dig	Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag: <u>Samtykke</u> - GDPR artikel 6.1.a <u>Legitime interesser</u> - Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en	Vi kan dele dine personoplysninger med: - Leverandører, herunder leverandører af IT- systemer, IT- løsninger, support mv. - Samarbejds-partnere og koncernselskaber, som vi samarbejder med for at assistere vores	Vi vil opbevare personoplysninger så længe, det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. Oplysninger indsamlet i forbindelse med fokusgruppeinterviews, herunder optagede samtaler fra et fokusgruppeinterview opbevares op til 2 måneder efter afholdelse

	eskemaundersøgelse og fokusgruppeinterview.		legitim interesse for os. Vi har en legitim interesse i at udvikle og optimere vores produkter og service.	virksomhed.	af interviewet. Oplysninger indsamlet via survey/spørgeskemaundersøgelser opbevares i op til 1 måned fra modtagelsen.
Markedsføring					
<u>Markedsføring</u> - Personoplysninger anvendes til markedsføringsmæssige formål, herunder at målrette vores kommunikation med dig på baggrund af dine interesser og behov samt sende dig relevant markedsføring i form af bl.a. nyhedsbreve. <u>Profilering</u> - Profilering bruges til at vurdere og analysere dine personlige præferencer med henblik på at tilbyde dig specifikke produkter og ydelser.	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: <u>Almindelige personoplysninger</u> - Navn, adresse, e-mail, telefonnummer - Oplysninger og interesser, der er relevante i forhold til de produkter, vi afsætter samt salgsrelateret produkter.	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: - Direkte fra dig - Via cookies (herunder tredjeparts cookies) - Koncernselskaber	Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag: <u>Samtykke</u> - GDPR Artikel 6.1.a. og markedsføringslovens § 10, stk. 1. <u>Legitime interesser</u> - GDPR, artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os. Vi har en legitim interesse i at markedsføre egne og koncernselskabers produkter og services. Tilsvarende har vi en interesse i at kende dine præferencer, så vi bedre kan tilpasse vores tilbud til dig og i sidste ende tilbyde dig produkter og tjenesteydelser, der opfylder dine behov og ønsker.	Vi kan dele dine personoplysninger med: - Leverandører, herunder leverandører af IT- systemer, IT- løsninger, support mv. - Koncernselskaber - Forhandler- og servicepartnere. - Samarbejdspartner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed.	Vi vil opbevare personoplysninger så længe, det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. - Vi opbevarer dine personoplysninger til markedsføringsformål, så længe vi har et legitimt formål hermed mhp. at kunne målrette vores kommunikation og tilbyde dig relevant markedsføring. Oplysningerne slettes, når vi ikke længere har et sagligt grundlag for opbevaringen. - Vi behandler dit navn og e-mailadresse så længe du er tilmeldt vores nyhedsbrev og vi lovligt må sende markedsføring til dig. Når du tilbagekalder dit samtykke til at modtage markedsføring fra os, kan vi beholde dokumentation for dit samtykke i op til 2 år herefter.
Brug af vores hjemmeside og generel kommunikation med os					

<u>Hjemmeside</u> - Personoplysninger indsamles ved din brug af vores hjemmeside. Disse oplysninger bruger vi f.eks. til at kunne stille funktionaliteter på vores hjemmeside til rådighed, samt for at optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside, til kvalitetsformål og for at forbedre de ydelser vi tilbyder. Læs mere om hvordan vi sætter og anvender cookies i vores cookie-politik her. - Vi kan desuden modtage oplysninger i det omfang, du sender en e-mail eller anvender en af vores formularer på hjemmesiden til at kommunikere med os. I så fald vil vi behandle de oplysninger, som fremgår af din henvendelse.	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: <u>Almindelige personoplysninger</u> IP-adresse, andre oplysninger fra brug af vores hjemmeside, herunder oplysninger om din adfærd ved besøg på vores hjemmeside.	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: - Direkte fra dig. - Via cookies (herunder tredjepartcookies)	Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag <u>Legitime interesser</u> - Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os. Det legitime formål er at kunne levere de tjenester, som du har bedt om, og at kunne videreudvikle og optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside. <u>Samtykke</u> - GDPR, artikel 6.1.a og cookiebekendtgørelsens § 3.	Vi kan dele dine personoplysninger med: Leverandører, herunder leverandører af IT-systemer, IT-løsninger, support mv.	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. - Vi opbevarer oplysninger indsamlet via cookies i op til 12 måneder, hvorefter oplysningerne vil blive slettet. - Anvender du en formular på vores hjemmeside til at kommunikere med os, kan vi opbevare oplysningerne i op til 5 år fra udgangen af det år, hvor dit aftaleforhold med os er ophørt, hvis vi vurderer, at oplysningerne er relevante at beholde af hensyn til at kunne dokumentere korrespondancen i relation til det konkrete aftaleforhold.
Arrangementer, kurser og uddannelse					

<u>Arrangementer, kurser og træning</u> • Personoplysninger anvendes til tilmelding til, administration og afholdelse af fysiske og virtuelle arrangementer, kurser og uddannelse, som vi udbyder.	Vi behandler følgende personoplysninger om dig: <u>Almindelige personoplysninger</u> • Navn, brugernavn, e-mail, telefonnummer. • Stilling, oplysninger om hvilken virksomhed du er ansat i. • Oplysninger om hvilket kursus/uddannelse, du er tilmeldt, gennemført kursus/uddannelse, resultater fra gennemført kursus/uddannelse. • Oplysninger om arrangementer du er tilmeldt, herunder dine betalingsoplysninger, oplysninger om madpræferencer mv.	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder • Direkte fra dig • Samarbejdspartnere • Koncernselskaber	Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag <u>Indgåelse og opfyldelse af en aftale:</u> • Artikel 6.1.b. Nødvendig af hensyn til opfyldelse af en aftale, som du er part i, eller for at vi kan håndtere forespørgsler og lignende forud for din evt. indgåelse af en aftale med os. <u>Legitime interesser</u> • Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os. Vores legitime interesse er at kunne afholde de arrangementer og events, som du har tilmeldt dig, og at kunne videreudvikle og optimere vores arrangementer, kurser og uddannelse. Vi har desuden en interesse i at sikre, at du som medarbejder hos en forhandler har den nødvendige kendskab til produkter og ydelser udbud af os eller fra tredjepart via os. <u>Retlig forpligtelse</u> • GDPR, artikel 6.1.c. Nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse, jf. Bogføringslovens § 10.	Vi kan dele dine personoplysninger med: • Leverandører, herunder leverandører af IT-systemer, IT-løsninger, support vareleverandører mv. • Samarbejdspartnere • Din arbejdsgiver • Koncernselskaber	Vi vil opbevare personoplysninger så længe, det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. • Som udgangspunkt opbevares oplysninger om deltagere i uformelle arrangementer, såsom møder, fysiske kurser og andre arrangementer i maksimalt 1 år fra afholdes af det pågældende kursus/arrangement – medmindre der er tale om en række kurser/arrangementer, hvor det kan være relevant at udsende markedsføring eller anden information herom til tidligere deltagere. I så fald kan oplysningerne blive opbevaret så længe, vi lovligt må sende informationer om lignende arrangementer/kurser/møder. • I forbindelse med mere formelle kurser/uddannelse/certificeringer, herunder de kurser som udbydes via Volkswagen Semler Finans' LMS E-læringssystem, bliver dokumentationen for færdiggjorte kurser dog opbevaret i op til 5 år fra udgangen af det år, hvor du fratræder sin stilling af hensyn til at kunne dokumentere overfor myndigheder, at du har besiddet den nødvendige uddannelse for at kunne besidde din stilling (f.eks. ifm. samarbejdspartnere, som agerer accessoriske forsikringsformidlere). • I særlige tilfælde, hvor et kursus/event/arrangement har indebåret deltagerbetaling, vil bogføringsdata blive opbevaret i op til 5 år fra udgangen af det regnskabsår, hvor arrangementet/eventet/kurset blev afholdt.
---	---	---	--	---	---

3 OVERFØRSLER TIL LANDE UDENFOR EU/EØS

I enkelte tilfælde anvender vi databehandlere eller underdatabehandlere, der er placeret i lande uden for EU/EØS.

Vi benytter bl.a. Microsoft 365, hvorfor der kan ske overførsel af personoplysninger til lande uden for EU. Du kan se listen over Microsofts underdatabehandlere på Microsofts hjemmeside, [her](#).

Når der sker overførsler til lande uden for EU/EØS sikrer vi, at landet er godkendt af EU-Kommissionen som et såkaldt "sikkert tredjeland" i henhold til GDPR artikel 45, og ellers sker overførslen på grundlag af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser eller bindende virksomhedsregler (BCR) i henhold til GDPR artikel 46 og 47, sammen med implementering af supplerende foranstaltninger for at sikre et passende beskyttelsesniveau af de personoplysninger, der overføres til et land uden for EU/EØS. Du kan få en kopi af standardkontraktbestemmelserne ved at kontakte os på kontakthinformationerne anført ovenfor.

Overfører vi dine personoplysninger til databehandlere eller underdatabehandlere i USA, kan vi benytte EU-US Data Privacy Framework som grundlag for overførslen i henhold til GDPR artikel 45, hvis den pågældende databehandler eller underdatabehandler er certificeret. Listen over certificerede selskaber omfattet af Data Privacy Framework findes [her](#).

Når vi overfører personoplysninger til databehandlere eller underdatabehandlere uden for EU/EØS, sikrer vi, at vores overførsel af dine personoplysninger sker i overensstemmelse med GDPR kapitel V.

4 PROFILERING

Vi bruger profilering til at kunne tilbyde dig bestemte tilbud og produkter, der imødekommer dine præferencer ift. markedsføringsformål.

5 DINE RETTIGHEDER

Som registeret har du en række rettigheder i henhold til databeskyttelsesforordningen, når der behandles personoplysninger om dig:

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke. Du kan tilbagekalde dit samtykke og gøre brug af dine rettigheder som anført nedenfor.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Derudover har du ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger i følgende tilfælde:

- Hvis vores behandling af dine personoplysninger er baseret på artikel 6, stk. 1, litra e (samfundets interesse eller offentlig myndighedsudøvelse) eller artikel 6, stk. 1,

litra f (interesseafvejning), se ovenfor under behandlingsgrundlag, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod en sådan behandling af grunde, der måtte vedrøre din særlige situation.

- **Ligeledes har du en ubetinget ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, hvis vi behandler dine oplysninger med henblik på direkte markedsføring.**

Du kan gøre brug af dine rettigheder via hjemmesiden <https://gdpr.semmler.dk>, og du kan tilbagekalde dit samtykke ved at kontakte os på de ovenfor nævnte kontaktoplysninger.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

6 KONTAKT TIL VORES DATABESKYTTELSESERÅDGIVER (DPO)

Vi har udpeget en databeskyttelsesrådgiver (Data Protection Officer - DPO) for at sikre, at dine personoplysninger behandles sikkert og i overensstemmelse med gældende regler. Hvis du har spørgsmål om behandlingen af dine data, kan du kontakte vores DPO via mailadressen: persondata@semmler.dk, Att. DPO.

7 FORBUNDNE PRODUKTER

PRÆKONTRAKTUEL INFORMATION I HENHOLD TIL ART. 3, STK. 2, I EU'S DATAFORORDNING FOR FORBUNDNE PRODUKTER

Vores køretøjer betragtes som "forbundne produkter" som defineret i EU's Dataforordning. De er udviklet og produceret på forskellige platforme og dækker derfor en bred vifte af dataindsamlingsmuligheder. Ethvert køretøj har styreenheder, lagringsenheder og i de nyeste tilfælde mobile kommunikationsenheder. Data kan derfor ikke kun gemmes ombord, men kan også overføres via mobilforbindelser eller andre overførselsmetoder. Eksempler på sådanne data er statusdata (f.eks. om bilen er låst, vinduesstatus, brændstofstatus), brugsdata (styring, køretøjsfunktioner, acceleration, gearskift, bremsebrug, belysning), klimadata (varme, klima) og andre funktioner. Eventuel lagring eller overførsel af data kan være begrænset af faktorer som lagerkapacitet og/eller mobil datakapacitet.

Generel bemærkning: På grund af variationen af køretøjstyper med mange konfigurationsmuligheder er en detaljeret beskrivelse af hvert enkelt køretøj ikke mulig. For at imødekomme kravet om gennemsigtig og letforståelig information giver vi oplysninger på et generisk grundlag.

Forskellige køretøjer kan generere forskellige datatyper afhængigt af bl.a. model, produktionsdato, konfiguration, driftsland og brugerindstillinger. Data genereres typisk i tekniske maskinlæsbare formater som JSON, XML, Protobuf m.v. Detaljer findes i Data Dictionary som giver et overblik.

Mængden af indsamlede data afhænger af parametre som:

- Køretøjskonfiguration (abonnerede tjenester, bilmodel, platform)
- Brugerpræferencer (aktiverede funktioner i bilen og brug af mobiltilknyttede tjenester)
- Brugeradfærd (kørte kilometer og brugstid pr. dag)

Mere information om datatyper, tilgængelighed, formater og datamængder findes i **Data Dictionary**.

Data kan genereres kontinuerligt og i realtid i køretøjet. Køretøjerne kan lagre data ombord eller på backend-systemer (servere eller cloud-løsninger), som kan leveres af tredjepart for Volkswagen Gruppens mærker. Opbevaringsperioden afhænger af datatypen og formålet. Når formålet er opfyldt, og der ikke længere er juridiske krav til opbevaring, så slettes data generelt.

Data, der genereres af vores køretøjer, kan tilgås og hentes via **EU Data Act-portalen**. Dette er selvbetjeningsplatforme udviklet til Volkswagen-koncernens mærker og drevet af Group Information Services AG med det formål at gøre dataanmodninger enkle og effektive med minimal manuel interaktion. For at igangsætte en dataanmodning bedes du besøge **EU Data Act-portalen** og følge de beskrevne trin.

EU Data Act Portal: <https://eu-data-act.drivesomethinggreater.com>
Data Dictionary tilgås gennem ovennævnte EU Data Act Portal

RELATEREDE TJENESTER

PRÆKONTRAKTUEL INFORMATION I HENHOLD TIL ART. 3, STK. 3, I EU'S DATAFORORDNING FOR RELATEREDE TJENESTER

Volkswagen-koncernens mærker tilbyder et bredt udvalg af relaterede tjenester. Disse tjenester omfatter fjernstyring af køretøjets funktioner ombord (f.eks. åbne og låse bilen, klimastyring, statuskontrol af batteri, rækkevidde m.m.) samt yderligere funktioner uden for bilen (f.eks. lokalisering, ruteplanlægning og -fremsendelse). Du kan finde flere oplysninger på den respektive mærkes hjemmeside.

Forskellige relaterede tjenester (såsom mobilapplikationer og in-car-tjenester) indsamler forskellige typer produktdata afhængigt af faktorer som køretøjsmodel, produktionsdato, konfiguration, driftsland og brugerindstillinger. Det er derfor ikke muligt at angive den præcise mængde eller indsamlingsfrekvens af produktdata, som genereres af hver enkelt relateret tjeneste, da dette varierer alt efter hvilke tjenester der anvendes, og hvilke funktioner de indeholder. Af hensyn til gennemsigtighed over for brugeren er der udviklet et **Data Dictionary** som et centralt dokumentationsværktøj med oplysninger om alle typer af data, der indsamles. Dette Data Dictionary indeholder alle nødvendige informationer om specifikke datapunkter og gør det muligt for brugeren at forstå, hvilke data de relaterede tjenester genererer.

Relaterede tjenester kan lagre data i enheden (f.eks. køretøjet) eller i de respektive backends. Backends er fjernlagre (servere eller cloudløsninger), som kan stilles til rådighed af tredjeparter for Volkswagen-koncernens mærker. Opbevaringsperioden for indsamlede data afhænger af datatype og anvendelsesformål. Når formålet er opfyldt, og der ikke er nogen opbevaringsforpligtelser, slettes data som udgangspunkt efterfølgende.

Forskellige relaterede tjenester (såsom apps og in-car-tjenester) indsamler forskellige typer af relaterede servicedata afhængigt af faktorer som køretøjsmodel, konfiguration, driftsland og brugerindstillinger. Derfor er det ikke muligt at specificere den præcise mængde af relaterede servicedata, som genereres af hver tjeneste, da dette varierer efter de specifikke funktioner og tjenester, der bruges. Af gennemsigtighedshensyn er der udviklet et Data Dictionary som dokumentationsværktøj til at beskrive indsamlede datatyper, så brugeren forstår, hvilke data de relaterede tjenester genererer.

Relaterede servicedata lagres enten i enheden (f.eks. køretøjet) eller i respektive backends. Disse backends kan leveres af tredjeparter på vegne af Volkswagen-koncernens mærker. Opbevaringsperioden afhænger af datatypen og formålet med brugen. Når formålet er opfyldt, og der ikke er nogen opbevaringspligt, slettes data normalt. Data kan tilgås og hentes via **EU Data Act-portalen**. Dette er selvbetjeningsplatforme, udviklet til Volkswagen-koncernens mærker og drevet af Group Information Services AG, for at gøre dataforespørgsler enkle og effektive med minimal manuel indsats. For at starte en dataanmodning bedes du besøge EU Data Act-portalen og følge de beskrevne trin.

Data vil kun blive behandlet på baggrund af et legitimt juridisk grundlag i overensstemmelse med **artikel 6 i EU's generelle databeskyttelsesforordning (GDPR)** og/eller relevant

databeskyttelseslovgivning. Brugen af ikke-personhenførbare oplysninger er tilsvarende udelukkende baseret på en kontraktlig aftale med brugeren jf. **Art. 4.13/4.14 DA**.

De tilsluttede Volkswagen-koncernmærker kan anvende data til egne formål, f.eks. levering af opkoblede tjenester, til forskning og udvikling af køretøjer og tjenester, til opdateringer eller produktanalyser og til udvikling eller levering af fremtidige tjenester.

Desuden kan mærkerne dele data eller informationer med tredjeparter til aftalte formål og/eller for at fremme koncernens legitime interesser. Disse formål kan omfatte, men er ikke begrænset til, samarbejde med teknologipartnere om integration af avancerede funktioner, partnerskaber med forskningsinstitutioner til at fremme videnskabelige fremskridt samt samarbejde med serviceudbydere for at levere en smidig og effektiv brugeroplevelse.

Hvis der ønskes datadeling med en tredjepart, vil tredjeparten give et link til **EU Data Act-portal**. Herfra kan en enkel trin-for-trin-proces følges for at starte anmodningen om datadeling. Processen er hurtig og kræver kun få klik. For oplysninger om begrænsninger og afslutning af deling henvises til det ovenstående afsnit. Datadeling kan til enhver tid stoppes via **kontosektionen** i EU Data Act-portal. Alternativt kan VW GIS AG kontaktes for at anmode om at stoppe datadeling via enhver EU Data Act-tredjepart ved brug af kontaktformularen på portalen.

Der kan til enhver tid indgives en klage efter **Artikel 37 i Data Act** ved at kontakte de lokale myndigheder. Den ansvarlige myndighed vil blive udpeget af den respektive regering.

De forespurgte data kan indeholde forretningshemmeligheder og kan derfor være beskyttet af yderligere foranstaltninger. I så fald vil brugeren blive informeret.

Kontrakten ophører automatisk, hvis det tilsluttede produkt ødelægges eller beskadiges i en sådan grad, at det ikke længere kan generere data, eller hvis brugeren ikke længere er ejer eller kontraktligt berettiget til at anvende det tilsluttede produkt og/eller relaterede tjenester. Vilkår og betingelser (inklusive varighed og opsigelse) afhænger af den enkelte relaterede tjeneste.

EU Data Act Portal: <https://eu-data-act.drivesomethinggreater.com>

Data Dictionary tilgås gennem ovennævnte EU Data Act Portal

KONTAKTOPLYSNINGER – DATAINDEHAVER / TJENESTEUDBYDER

Se de relevante oplysninger for dataejer:

- **Volkswagen AG**
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
kundenbetreuung@volkswagen.de
Tel.: +49 800 – 86 55 79 24 36
Tel.: +49 151 44649988
- **SEAT, S.A.**
Autovía A-2, Km 585 – 08760 Martorell (Barcelona)
customercare@seat.es / customercare@cupraofficial.com
- **Škoda Auto a.s**
tř. Václava Klementa 869, 293 01 Mladá Boleslav
infoline@skoda-auto.cz
Tel.: +420 236 090 002

- **AUDI AG**
Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Tyskland
impressum@audi.de
- **Bentley Motors Limited**
Pyms Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, England
contactbentley@contact.bentleymotors.com
Tel.: +44 (0) 1270 653 653
- **MAN Truck & Bus SE**
Dachauer Straße 667, 80995 München
imprint@man.eu
Tel.: +49 89 1580-0
Fax: +49 89 1580-1212
- **Tjenesteudbyder for EU Data Act på vegne af dataejerer:**
Volkswagen Group Info Services AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
gis-support@cariad.technology

For enhver henvendelse vedrørende EU Data Act kontakt Volkswagen Group Info Services AG

8 ÆNDRING AF VORES PRIVATLIVSPOLITIK

Vi opdaterer løbende vores privatlivspolitik. Den seneste version af privatlivspolitikken er altid tilgængelig på vores hjemmeside.

Sidst opdateret: 20.11.2025