

PRIVATLIVSPOLITIK FOR FORBRUGERE, KUNDER, JOBANSØGERE OG HJEMMESIDEBESØGENDE

Volkswagen Semler Finans Danmark A/S

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan VOLKSWAGEN SEMLER FINANS DANMARK A/S ("vi" eller "os") behandler dine personoplysninger.

1 DATAANSVARLIG

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Volkswagen Semler Finans Danmark A/S (VWSF)

CVR-nr. 40 86 12 46

Park Allé 350 A, 1.

2605 Brøndby

persondata@semmler.dk

+ 45 70 60 60 92

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Levering af produkter					
<u>Etablering af kundeforhold</u> Personoplysninger anvendes i forbindelse med, at du ansøger om et af vores finansielle produkter (finansiering via købekontrakt, lån, eller leasing) via de forhandlere, vi har et samarbejde med. Dine personoplysninger anvendes til udarbejdelse af et tilbud til dig, verificering af dine identitetsoplysninger og økonomiske oplysninger, for at kunne foretage en kreditværdighedsvurdering forud for din eventuelle indgåelse af en aftale med os. Vi behandler herudover dine personoplysninger mhp. at foretage risikovurderinger i overensstemmelse med den til enhver tid gældende hvidvasklovgivning og som led i at foretage risikovurderinger for at beskytte VWSF mod økonomisk kriminalitet. Herudover behandler vi dine personoplysninger mhp. at kunne fremsende et tilbud eller afslag til dig om det produkt, du har ansøgt om. <u>Oplysninger om en eventuel meddebitor</u> I forbindelse med din kreditansøgning kan der ske deling af personoplysninger om og med eventuelle	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: <u>Almindelige personoplysninger</u> - Når du ansøger om et produkt hos os, indsamler vi følgende personoplysninger om dig: - Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, køn, civiltilstand - Cpr.nr., cvr.nr. - Oplysninger om personlige forhold – herunder oplysninger om boligforhold, antal børn i husstanden, oplysninger om at den nye bil erstatter en eksisterende bil mv. - Økonomiske oplysninger – herunder oplysninger om indkomst (bruttoløn og nettoløn), oplysninger om indkomst art og afsender, formue, gæld, årsopgørelse, mv. Desuden rådighedsbeløb og aggregerede data om din økonomi, herunder aggregerede	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: - Direkte fra dig - Vores samarbejdspartnere, herunder bilforhandler- og servicepartnere. - Fra tredjeparter og offentligt tilgængelige databaser, herunder CPR- registret, CVR- registeret (VIRK), kreditoplysningsbureauer, herunder RKI og Debitorregistret, Skatteforvaltningen, Tinglysningsretten (Tingbogen/Bilbogen), banker, gældsregistre, sanktionslister og PEP-lister.	Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag: <u>Indgåelse og opfyldelse af en aftale</u> GDPR artikel 6.1.b. Nødvendig af hensyn til opfyldelse af en aftale, som du er part i, eller for at vi kan håndtere forespørgsler og lignende forud for din eventuelle indgåelse af en aftale med os. <u>Retlig forpligtelse</u> GDPR artikel 6.1.c. Nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse, jf. kreditaftalelovens § 7 c og § 52a, forbrugsfinanslovens § 9, databeskyttelseslovens § 21 og hvidvasklovens § 11, stk. 1, nr. 1-5. Herudover opbevares oplysningerne med hjemmel i GDPR, 6.1.c (retlig forpligtelse), jf. hvidvasklovens § 30, stk. 1, jf. § 30, stk. 2. Behandling af CPR-nummer	Vi kan dele dine personoplysninger med: - Leverandører, herunder leverandører af IT-systemer, IT-løsninger, support mv. - Samarbejdspartnere, herunder bilforhandler- og servicepartnere, inkasso-virksomheder, advokat-virksomheder, forsikringsselskaber, Koncernselskaber - E-boks - Meddebitorer - Kreditoplysnings-Bureauer. - Offentlige myndigheder (bl.a. Finanstilsynet, Skatteforvaltningen, Motorregisteret, Hvidvassekretariatet, NSK).	Vi vil opbevare personoplysninger så længe, det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. - Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os, og i op til 5 år fra udgangen af det år hvor dit kundeforhold med os er ophørt. - Ansøger du om et produkt hos os, som ikke resulterer i, at der etableres en aftale, vil vi som udgangspunkt kun opbevare dine oplysninger i op til 6 måneder fra det tidspunkt, hvor vi modtog din ansøgning. I særlige tilfælde kan vi dog være retligt forpligtet til at opbevare oplysninger i mere end 6 måneder. Dette kan eksempelvis være, hvis der foreligger mistanke om hvidvask eller andre kriminelle forhold. I sådanne tilfælde kan oplysningerne blive opbevaret i op til 5 år fra undersøgelsestidspunktet i overensstemmelse med kravene i hvidvaskloven. <u>Indledende forsikringstilbud (bilforsikring)</u> Hvis du ønsker et specifikt tilbud, efter at have modtaget det indledende tilbud, slettes oplysningerne, når de er overdraget til Alm. Brand Forsikring, hvorefter vi kun behandler oplysninger

meddebitorer. Dette sker, hvis oplysningerne har betydning for udarbejdelsen af et budget, som vi er forpligtet til at udarbejde i henhold til gældende lovgivning. Formålet hermed er at sikre en korrekt vurdering af kreditansøgningen og at overholde vores juridiske forpligtelser. <u>Automatiske afgørelser</u> Der bliver truffet automatiske afgørelser ud fra de personoplysninger, som du indtaster i systemet i forbindelse med kreditvurderingsprocessen. Afgørelsen kan træffes uden menneskelig indblanding, hvor behandlingen af personoplysninger bruges til at vurdere din kreditværdighed baseret på objektive kriterier, herunder informationer indsamlet fra tredjeparter. <u>Indledende forsikringstilbud (bilforsikring)</u> Vi indsamler dine oplysninger for at kunne udarbejde et indledende forsikringstilbud som led i vores rolle som forsikringsformidler for Alm. Brand Forsikring. <u>Intern rapportering</u> Personoplysninger anvendes til brug for intern rapportering af løbende risikovurdering af kundeforholdet.	skatteoplysninger, Bankkontooplysninger og lignende • Oplysninger fra opslag i CPR-registeret – herunder hvorvidt du er umyndiggjort, om du er udrejst fra Danmark, om der er udstedt en kreditadvarsel på dig, om du har navne- og adressebeskyttelse mv. • Oplysninger om eventuelle anmærkninger i Debitorregisteret og RKI • Oplysninger om eventuelle udlæg i Tingbogen/Bilbogen. • Oplysninger om din eventuelle optræden på PEP-lister eller sanktionslister • Registrerings- og stelnummer på køretøjet, der skal finansieres • Kopi af legitimation (pas, kørekort, sundhedskort). • Hvis du er udenlandsk kunde, desuden bekræftelse på din adresse – f.eks. vand- eller elregning, sygesikringsoplysninger, årsopgørelser,		sker med hjemmel i databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1. - Behandling af dit cpr.nr. følger af lovgivningen, jf. hvidvasklovens § 11, stk. 1, nr. 1-5, kreditaftalelovens § 7 c og § 52a, samt forbrugslånslovens § 9. <u>Legitime interesser</u> GDPR artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os. Vi har en legitim interesse i at kende dine præferencer, så vi bedre kan tilpasse vores tilbud og tilbyde dig produkter, der opfylder dine behov. <u>Berettiget interesse</u> GDPR artikel 10, jf. § 8 i Databeskyttelsesloven. Behandlingen af oplysninger om strafbare forhold er nødvendig for varetagelse af vores berettigede interesser.		om dig i rollen som databehandler for Alm. Brand Forsikring, herunder mhp. at kunne opkræve betaling og anden administration af forsikringsaftalen på vegne af Alm. Brand Forsikring. Hvis du ikke godkender det indledende forsikringstilbud, slettes oplysningerne senest 6 måneder efter afgivelse af tilbuddet.
---	--	--	--	--	--

	kontoudtog fra banken eller lignende. <u>Strafbare oplysninger:</u> - Hvis du optræder på en sanktionsliste, kan vi behandle straffbare oplysninger om dig. Som udgangspunkt opbevarer vi ikke disse data, men foretager alene et tjek. Ved mistanke om hvidvask eller lignende kriminelle forhold, kan vi desuden behandle oplysninger om potentielle lovovertrædelser i forbindelse med, at vi foretager en lovpligtig anmeldelse til de rette myndigheder. <u>Indledende forsikringstilbud (bilforsikring)</u> - Som led i at kunne give dig et indledende forsikringstilbud, behandler vi følgende oplysninger: For privatpersoner: Navn, alder på yngste fører af bilen, bilmærke, anvendelse, nyværdi af bilen, aftalenummer. For erhverv (enkeltmandsvirksom				
--	--	--	--	--	--

	heder): Kontaktperson- /førernavn, firmanavn, CVR-nr., bilmærke, anvendelse, nyværdi af bilen, aftalenummer. <u>Oplysninger om eventuelle meddebitorer</u> • Vi kan dele oplysninger om udgifter og indtægter for eventuelle meddebitorer, hvis oplysningerne er relevante for det budget, der ligger til grund for vores kreditværdighedsvur dering af de debitorer, der skal indgå i aftalen.				
--	--	--	--	--	--

Administration af kundeforholdet og kundeservice					
<u>Administration af kundeforholdet</u> Personoplysninger anvendes til administration af dit kundeforhold med os, herunder til udbetaling, opkrævning, til brug for en evt. Rykker- eller inkassoproces, indberetning af oplysninger til skattemyndighederne, løbende monitorering af kunder iht. Hvidvaskloven, samt til generel kommunikation med dig. Personoplysninger anvendes desuden til at registrere primær og sekundære brugere af køretøjer. <u>Kundeservice og kunde-henvendelser</u> Dine personoplysninger behandles i forbindelse med generel support af de produkter, vi udbyder, til håndtering og administration af din(e) kontrakt(er) med os, herunder ændring af kontrakt, overdragelse af kontrakt og ophør af kontrakt, til brug for klagesager og retssager, GDPR-anmodninger om f.eks. indsigt i persondata og sletning, samt generelle henvendelser fra kunder og samarbejdspartnere, samt til håndtering af spørgsmål eller andre forespørgsler mv. <u>Kundetilfredshedsundersøgelser</u> Vi kan behandle dine personoplysninger som led i gennemførelse af tilfredshedsundersøgelser, som anvendes til opfølgning på din tilfredshed med vores produkter	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: <u>Almindelige personoplysninger</u> • Navn, adresse, e-mail, telefonnummer, kundenummer • Cpr.nr og cvr.nr. • Henvendelser modtaget fra dig, • korrespondance med dig, • oplysninger om det købte produkt – leasingaftale, købekontrakt, låneftale og service- og reparationsaftale, evt. klager, oplysninger relateret til det købte produkt, biloplysninger, herunder registrerings- og stelnummer, mærke, model mv. <u>Følsomme personoplysninger</u> • Vi indsamler ikke og har som udgangspunkt ikke behov for at behandle følsomme oplysninger om dig, og frabeder os derfor at modtage sådanne oplysninger i din korrespondance med os. <u>Strafbare oplysninger</u> • Oplysninger om	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: • Direkte fra dig • Samarbejdspartnere • Offentlige myndigheder, herunder politiet i forbindelse med færdselsovertrædelser eller mistanke om overtrædelse af hvidvaskloven • Fra den leasingtager, der i forbindelse med debitorskifte overdrager sin leasingaftale/købe kontrakt/lån til dig. • Fra en person, der har anvendt vores whistleblowerordning.	Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag: <u>Indgåelse og opfyldelse af en aftale:</u> GDPR artikel 6.1.b. Nødvendig af hensyn til opfyldelse af en aftale, som du er part i, eller for at vi kan håndtere forespørgsler og lignende forud for din evt. indgåelse af en aftale med os. <u>Retlig forpligtelse</u> GDPR artikel 6.1.c. Nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse, herunder Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om registrering af køretøjer (bekendtgørelse nr. 741 af 17. juni 2024), hvidvasklovens § 11, stk. 1, nr. 5, skatteindberetningslovens § 13, og bogføringslovens § 12. Behandling af dit CPR-nummer sker med hjemmel i databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1. - Behandling er dit cpr.nr. følger af lovgivningen. Vi behandler bl.a. dit CPR-nummer til brug for	Vi kan dele dine personoplysninger med: • Leverandører, herunder leverandører af IT- systemer, IT-løsninger, support mv. • Samarbejdspartnere • , herunder bilforhandlere, inkassovirksomheder, advokatvirksomheder, forsikringselskab er, finansielle institutioner mv. • Koncernselskaber • E-Boks • Offentlige myndigheder, herunder Skatteforvaltningen, Motorstyrelsen, Hvidvasksekretariatet, Politiet, Finanstilsynet, Nævnenes Hus, Datatilsynet, Forbrugerombudsmanden. • Domstolene, herunder Fogedretten. • Kreditoplysningsbureauer	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. • Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os, og i op til 5 år fra udgangen af det år hvor dit kundeforhold med os er ophørt. • Undtagelse: I forbindelse med registrering af brugere af køretøjer vil CPR-nummer opbevares indtil registrering er sket eller op til 6 måneder efter. • Fartbøder opbevares indtil du har betalt det opkrævede beløb. Hvis ikke du selv betaler beløbet, vil vi betale beløbet og viderefakturere dig – i så fald opbevarer vi fartbøden, så længe du er aktiv kunde ved os, og ellers i op til 5 år fra udgangen af det regnskabsår, hvor vi har betalt bøden, af hensyn til bogføringsloven. • Hvis du sender følsomme oplysninger til os, vil vi som udgangspunkt slette disse oplysninger med det samme, medmindre det helt undtagelsesvist er relevant for os at opbevare oplysningerne i forbindelse med en rykkerprocedure. I så fald opbevarer vi korrespondancen i op til 1 år. • Dokumentation i forbindelse med klagesager og GDPR-anmodninger

og service. Kundetilfredshedsundersøgelserne gennemføres via opkald eller e-mail. <u>Udsendelse af meddelelser til kunder via e-Boks</u> Vi behandler dit cpr-nummer mhp. at fremsende meddelelser til dig vedr. din aftale via e-Boks. <u>Whistleblowerordning</u> Vi kan indsamle oplysninger via vores whistleblowerordning med det formål at muliggøre undersøgelse og opfølgning på indberetninger, der modtages via vores whistleblowerordning og for at sikre overholdelse af gældende lovgivning.	overtrædelse af strafbelagt lovgivning - i de tilfælde, hvor du som leasingtager, ikke betaler en fartbøde, som du har modtaget. • Vi kan herudover behandle oplysninger om strafbare forhold, hvis vi mistænker overtrædelse af loven, herunder hvidvaskloven, eller andre strafbare forhold af relevans for kundeforholdet med os.		udsendelse af meddelelser via e-Boks, når vi i øvrigt har en særlig hjemmel til at behandle dit CPR-nummer som led indgåelsen af eller administration af din kreditaftale. <u>Legitime interesser</u> GDPR artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os. Vi har en legitim interesse i at kommunikere og rådgive vores kunder, at kunne behandle klager og dokumentere indgået aftaler, samt at føre statistik med kundetilfredshed mv. <u>Berettiget interesse</u> GDPR artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven. Behandlingen af strafbare forhold er nødvendig for varetagelse af vores berettiget interesse. <u>Nødvendig for at retskrav kan gøres gældende (følsomme personoplysninger)</u> GDPR artikel 9.2.f. Behandling af oplysningerne er nødvendige, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.		opbevares i op til 3 år fra sagen er afsluttet. • Tilfredsheds-undersøgelserne opbevares op til 1,5 år. • Indberetninger og øvrig dokumentation i forbindelse med vores whistleblowerordning slettes senest 45 dage efter, at der ikke længere er et legitimt formål med opbevaringen af oplysningerne.
Forretningsudvikling					
<u>Forretningsudvikling</u> Personoplysninger anvendes til at udvikle og optimere vores forretning, herunder vores	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: • Direkte fra dig	Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag:	Vi kan dele dine personoplysninger med: • Leverandører,	Vi vil opbevare personoplysninger så længe, det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.

produkter og kundeservice. <u>Kundetilfredshedsundersøgelser:</u> Vi kan indsamle personoplysninger i forbindelse med vores kundetilfredshedsundersøgelser med det formål at få feedback fra vores kunder, så vi kan forbedre vores produkter og services samt sikre en bedre kundeoplevelse. <u>Anmeldelser på Trustpilot:</u> Vi kan behandle personoplysninger som led i, at vores kunder laver anmeldelser via Trustpilot. Oplysningerne behandles med det formål at kunne håndtere anmeldelser og klager.	<u>Almindelige personoplysninger</u> • Navn, e-mail, telefonnummer, postnummer, optagne samtaler i forbindelse med fokusgruppeinterview, oplysninger som du giver os i forbindelse med survey/spørgeskemaundersøgelser og fokusgruppeinterviews.		<u>Legitime interesser</u> GDPR artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os. Vi har en legitim interesse i at udvikle og optimere vores produkter og kundeservice. Vi har desuden en legitim interesse i at kunne følge op og sikre, at alle relevante svar er modtaget i forbindelse med vores kundetilfredshedsundersøgelser. Opbevaring af tilfredshedsundersøgelser efter telefonisk support sker herudover på baggrund af vores legitime interesse i at forbedre vores håndtering af kunde-henvendelser, hvilket bl.a. forudsætter, at vi kan måle udviklingen i kundetilfredshed over tid. Vi har endvidere en legitim interesse i at håndtere anmeldelser og klager modtaget via Trustpilot. <u>Samtykke</u> GDPR artikel 6.1.a.	herunder leverandører af IT-systemer, IT-løsninger, support mv. • Samarbejdspartner e og koncernselskaber som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed.	• Oplysninger indsamlet i forbindelse med fokusgruppeinterviews, herunder optaget samtaler fra et fokusgruppeinterview slettes op til 2 måneder efter afholdelse af interviewet. • Kundetilfredsundersøgelser opbevares i op til 1 måned fra modtagelsen. Besvarelser af kundetilfredshedsundersøgelser modtaget efter telefonisk support opbevares i op til 18 måneder fra besvarelsen er modtaget. • Anmeldelser modtaget via Trustpilot opbevares i op til 6 måneder fra modtagelsen.
Markedsføring					
<u>Markedsføring</u> Personoplysninger anvendes til markedsføringsmæssige formål, herunder at målrette vores kommunikation med dig på baggrund af dine interesser og	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: <u>Almindelige</u>	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: • Direkte fra dig • Via cookies (herunder tredjeparts cookies)	Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag: <u>Samtykke</u>	Vi kan dele dine personoplysninger med: • Leverandører, herunder leverandører af IT- systemer, IT-	Vi vil opbevare personoplysninger så længe, det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. Vi opbevarer dine personoplysninger til markedsføringsformål, så længe vi

behov samt sende dig relevant markedsføring i form af bl.a. nyhedsbreve. <u>Profilering</u> Profilering bruges til at vurdere og analysere dine personlige præferencer med henblik på at tilbyde dig specifikke produkter og ydelser.	<u>personoplysninger</u> • Navn, adresse, e-mail, telefonnummer • Oplysninger og interesser, der er relevante i forhold til de produkter, vi afsætter samt salgsrelateret produkter.	• Koncernselskaber	GDPR Artikel 6.1.a. og markedsføringslovens § 10, stk. 1 og forbrugeraftalelovens § 4, stk. 1. <u>Legitime interesser</u> GDPR artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os. Vi har en legitim interesse i at markedsføre egne og koncernselskabers produkter og services. Tilsvarende har vi en interesse i at kende dine præferencer, så vi bedre kan tilpasse vores tilbud til dig og i sidste ende tilbyde dig produkter og tjenesteydelser, der opfylder dine behov og ønsker.	løsninger, support mv. • Koncernselskaber • Forhandler- og servicepartnere • Samarbejdspartnere, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed.	har et legitimt formål hermed mhp. at kunne målrette vores kommunikation og tilbyde dig relevant markedsføring. Oplysningerne slettes, når vi ikke længere har et sagligt grundlag for opbevaringen. Vi behandler dit navn og e-mailadresse så længe du er tilmeldt vores nyhedsbrev og vi lovligt må sende markedsføring til dig. Når du tilbagekalder dit samtykke til at modtage markedsføring fra os, kan vi beholde dokumentation for dit samtykke i op til 2 år herefter.
--	--	--	---	---	---

Brug af vores hjemmeside og generel kommunikation med os					
<u>Hjemmeside</u> Personoplysninger indsamles ved din brug af vores hjemmeside. Disse oplysninger bruger vi f.eks. til at kunne stille funktionaliteter på vores hjemmeside til rådighed, samt for at optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside, til kvalitetsformål, til statistikformål, til markedsføringsformål, for at registrere hvordan du anvender hjemmesiden og for at forbedre de ydelser vi tilbyder. Læs mere om hvordan vi sætter og anvender cookies i vores cookie-politik her. Vi kan desuden modtage oplysninger i det omfang, du sender en e-mail eller anvender en af vores formularer på hjemmesiden til at kommunikere med os, herunder til at kommunikere om en af dine aftaler med os, såsom for at anmode om forlængelse af din løbetid, skift af debitor, forøgelse af kilometer eller lignende. I så fald vil vi behandle de oplysninger, som beskrives under den pågældende behandlingsaktivitet i dette dokument, herunder "Administration af kundeforholdet og kundeservice" samt "Levering af produkter".	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: <u>Almindelige personoplysninger</u> • IP-adresse, andre oplysninger fra brug af vores hjemmeside, herunder oplysninger om din adfærd ved besøg på vores hjemmeside.	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: • Direkte fra dig • Via cookies (herunder tredjepartscookies)	Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag <u>Legitime interesser</u> GDPR artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os. Det legitime formål er at kunne levere de tjenester, som du har bedt om, og at kunne videreudvikle og optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside. <u>Samtykke</u> GDPR artikel 6.1.a og cookiebekendtgørelsens § 3.	Vi kan dele dine personoplysninger med: • Leverandører, herunder leverandører af IT- systemer, IT- løsninger, support mv. • Udbydere af tredjepartscookies	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. Vi opbevarer oplysninger indsamlet via cookies i op til 2 år, hvorefter oplysningerne vil blive slettet. Anvender du en formular på vores hjemmeside til at kommunikere med os om en af dine aftaler, kan vi opbevare oplysningerne så længe du er aktiv kunde hos os, og i op til 5 år fra udgangen af det år hvor dit kundeforhold med os er ophørt.

Arrangementer, kurser og uddannelse

<u>Arrangementer, kurser og træning</u> Personoplysninger anvendes til tilmelding til, administration og afholdelse af fysiske og virtuelle arrangementer, kurser og uddannelse, som vi udbyder.	Vi behandler følgende personoplysninger om dig: <u>Almindelige personoplysninger</u> • Navn, brugernavn, e-mail, telefonnummer • Stilling, oplysninger om hvilken virksomhed du er ansat i • Oplysninger om hvilket kursus/uddannelse, du er tilmeldt, gennemført kursus/uddannelse, resultater fra gennemført kursus/uddannelse • Oplysninger om arrangementer du er tilmeldt, herunder dine betalingsoplysninger, oplysninger om madpræferencer mv.	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: • Direkte fra dig • Samarbejdspartnere • Koncernselskaber	Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag <u>Indgåelse og opfyldelse af en aftale:</u> GDPR artikel 6.1.b. Nødvendig af hensyn til opfyldelse af en aftale, som du er part i, eller for at vi kan håndtere forespørgsler og lignende forud for din evt. indgåelse af en aftale med os. <u>Legitime interesser</u> GDPR artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os. Vores legitime interesse er at kunne afholde de arrangementer og events, som du har tilmeldt dig, og at kunne videreudvikle og optimere vores arrangementer, kurser og uddannelse. Vi har desuden en interesse i at sikre, at du som medarbejder hos en forhandler har den nødvendige kendskab til produkter og ydelser udbudt af os eller fra tredjepart via os. <u>Retlig forpligtelse</u> GDPR artikel 6.1.c. Nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse, jf. Bogføringslovens § 12.	Vi kan dele dine personoplysninger med: • Leverandører, herunder leverandører af IT- systemer, IT- løsninger, support vareleverandører mv. • Samarbejdspartnere • Din arbejdsgiver • Koncernselskaber	Vi vil opbevare personoplysninger så længe, det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. Som udgangspunkt opbevares oplysninger om deltagere i uformelle arrangementer, såsom møder, fysiske kurser og andre arrangementer i maksimalt 2 år fra afholdes af det pågældende kursus/arrangement – medmindre der er tale om en række kurser/arrangementer, hvor det kan være relevant at udsende markedsføring eller anden information herom til tidligere deltagere. I så fald kan oplysningerne blive opbevaret så længe vi lovligt må sende informationer om lignende arrangementer/kurser/møder. I særlige tilfælde, hvor et kursus/event/arrangement har indebåret deltagerbetaling, vil bogføringsdata blive opbevaret i op til 5 år fra udgangen af det regnskabsår, hvor arrangementet/eventet/kurset blev afholdt.
--	--	--	--	---	---

Rekruttering og administration af jobansøgere					
<u>Rekruttering af medarbejdere</u> Vi behandler dine personoplysninger, når du ansøger om en stilling hos os.	Vi behandler følgende personoplysninger om dig: <u>Almindelige personoplysninger</u> • Navn, e-mail, telefonnummer, adresse, fødselsdato, • civilstand, informationer om pårørende, nationalitet, køn • Oplysninger om tidligere ansættelser, referencer og anbefalinger. • Uddannelseshistorik, professionelle kvalifikationer, sprog og andre kompetencer, • Visse stillinger kræver fremvisning af gyldigt kørekort, • Resultater af personligheds- og færdighedstests, fotos og videoklip, sproglige og erhvervsmæssige præferencer samt øvrige personoplysninger indeholdt i ansøgninger, udtalelser og CV. • For visse stillinger i koncernen kræves sikkerhedsgodkendelse, baggrundstjek, fit-and-proper vurderinger, oplysning om evt. konkursbegæring, eller lignende. Vi vil derfor behandle oplysninger om dit CPR-nummer, hvorvidt du kan sikkerhedsgodkendes, om du lever op til fit-and-proper kravene, om du har indgivet begæring	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: • Direkte fra dig • Koncernselskaber • Online kilder f.eks. sociale medier, der er offentligt tilgængelige • Fra tredjeparter, som kan inkludere: ➢ Referencer ➢ Tidligere ansatte eller andre tredje-parter, herunder rekrutteringsbureauer, bureauer som foretager baggrundstjek, samt offentlige myndigheder i forbindelse med sikkerhedsgodkendelser.	Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag <u>Samtykke</u> GDPR artikel 6.1.a (samtykke) og databeskyttelseslovens § 8, stk. 3 (oplysninger om straffbare forhold). <u>Indgåelse og opfyldelse af en aftale</u> GDPR artikel 6.1.b. Nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt. <u>Retlig forpligtelse</u> Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1. Behandling er dit cpr.nr. følger af lovgivningen, jf. Lov om forbrugsrånsvirksomheder § 4 og lov forsikringsformidling § 9 og § 10 (egnetheds- og hæderlighedskrav). <u>Legitime interesser</u> GDPR artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesser for os. Vores legitime interesse i denne forbindelse er at sikre udvælgelse og ansættelse af de rette kandidater til stillinger i virksomheden.	Vi kan dele dine personoplysninger med: • Leverandører, herunder IT-leverandører, support mv. • Koncernselskaber • Offentlige myndigheder, herunder politiet i forbindelse med sikkerhedsgodkendelse og Finanstilsynet i forbindelse med fit- and-proper vurderinger. • Referencer. • Samarbejdspartnere, herunder rekrutteringsbureauer.	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. Oplysninger om ansøgere, der ikke ansættes, opbevares i op til 6 måneder efter endeligt afslag. Kopi af straffeattest og kørekort slettes med det samme, efter det er set. Oplysninger om ansøgere, der ansættes, overføres til de pågældendes personalemappe og opbevares i overensstemmelse med de frister, der beskrives i vores privatlivspolitik for ansatte.

	om eller er under konkurs, eller om der er lignende forhold ved din person, som kan have betydning for dine evner til at varetage en stilling. Denne behandling sker kun, hvis du søger en stilling, der kræver sådanne godkendelser og vurderinger. <u>Følsomme oplysninger</u> • Oplysninger vedrørende fagforeningsmæssigt tilhørsforhold og helbredsoplysninger. <u>Strafbare oplysninger</u> • Oplysninger om overtrædelse af strafbelagt lovgivning samt information på straffeattest kan blive behandlet i sjældne tilfælde, når du søger en stilling, som kræver tjek af straffeattest. Som udgangspunkt behandler vi dog ikke oplysninger om strafbare forhold, da vi ikke noterer eller gemmer detaljer fra din straffeattest, men alene noterer hvorvidt denne var ren eller ej. I tilfælde af bestyrelses- og direktionsmedlemmer, hvor der er en retlig forpligtelse til at foretage en "fit and proper" vurdering, kan straffeattester dog blive opbevaret indtil der sker videregivelse til Finanstilsynet.		<u>Berettiget interesse</u> GDPR artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven. Behandlingen af strafbare forhold er nødvendig for varetagelse af vores berettiget interesse i kun at ansætte medarbejdere i særlige betroede stillinger, som er egnede til at besidde sådanne stillinger. <u>Arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelser og rettigheder</u> GDPR artikel 9.2.b (nødvendig for det formål at overholde eller håndhæve arbejds-, sundheds- og Socialretlige forpligtelser og rettigheder), jf. § 12 i databeskyttelsesloven.		
--	---	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--

3 FÆLLES DATAANSVAR

3.1 Volkswagen Semler Finans Danmark A/S og Skandinavisk Motor Co. A/S er fælles dataansvarlige for behandling af dine personoplysninger når du indgår et Service- og reparationsabonnement.

De juridiske enheder, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Volkswagen Semler Finans Danmark A/S
CVR-nr. 40 86 12 46
Park Allé 350 A, 1.
2605 Brøndby

Og

Skandinavisk Motor Co. A/S
A/S CVR-nr. 70 51 51 13
Park Allé 355
2605 Brøndby

3.2 Beskrivelse af behandlingen

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Service- og reparationsabonnementer					
<u>Service- og reparationsabonnementer</u> Vi indsamler og behandler dine personoplysninger, når du indgår en Service- og reparationsaftale med Skandinavisk Motor Co. A/S og os. I samarbejdet med Skandinavisk Motor Co. A/S er vi ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med indgåelsen af aftale om og administration af dit Service- og reparationsabonnement, herunder ved indgåelsen af aftalen at foretage opslag i RKI og Debitorregistret for at vurdere og sikre din betalingsevne og opslag i CPR for at bekræfte din identitet og validere de oplysninger, du har givet os, samt i forbindelse med efterfølgende opkrævning, betaling, fakturering, aftaleændring, rykkerprocesser, samt håndtering af kundenhenvedelser og generelle spørgsmål vedrørende administration af din aftale, herunder til at tage kontakt til dig hvis kilometertallet er ved at påhøre mv. Dine personoplysninger	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: <u>Almindelige personoplysninger</u> • Navn, • adresse, • telefonnummer, • kundenummer, • Cpr.nr. • Oplysninger om evt. registreringer i Debitorregistreret og/eller RKI (Experian). • Oplysninger om køretøjet, som Service- og reparationsaftalen skal dække, herunder mærke, model, registrerings- og stelnummer, kilometerstand, aftalens varighed mv.	Vi indsamler dine personoplysninger fra følgende kilder: • Direkte fra dig • Skandinavisk Motor Co. A/S • CPR-registret • Debitorregistret og RKI (Experian). • Samarbejdspartnere, herunder forhandlere og servicepartnere.	Vi behandler dine personoplysninger på følgende retsgrundlag: <u>Samtykke</u> Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2 ved behandling af dit CPR-nummer, når vi indhenter oplysninger om dine eventuelle registreringer i Debitorregistreret og/eller RKI (Experian), når vi slår dig op i CPR-registret mhp. at bekræfte din identitet og sikre, at vi har de korrekte oplysninger, og når vi fremsender dig en faktura for dit abonnement gennem e-Boks. <u>Indgåelse og opfyldelse af en aftale</u> GDPR artikel 6.1.b. Nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt. <u>Legitime interesser</u> Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesser for os. Vi har en legitim interesse i at administrere din aftale herunder, at håndtere kundenhenvedelser og generelle spørgsmål vedrørende administration af din	Vi deler dine personoplysninger med: • Leverandører, herunder leverandører af IT-systemer, IT-løsninger, support mv. • Samarbejdspartnere, herunder forhandlere, servicepartnere, finansielle institutioner, inkassovirksomhed, advokatvirksomheder mv. • Koncernselskaber • E-boks	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. • Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os og i op til 5 år fra udgangen af det år hvor dit kundeforhold med os er ophørt. • Vi opbevarer dit cpr.nr. i op til 6 mdr. fra dit kundeforhold med os er endeligt ophørt.

behandles også af Skandinavisk Motor Co. A/S, du kan læse mere om Skandinavisk Motor Co. A/S's behandling af data i deres privatlivspolitik her. Vi anvender herudover dit cpr-nummer til brug for fremsendelse af faktura for dit abonnement gennem e-Boks.			aftale. <u>Retlig forpligtelse</u> GDPR artikel 6.1.c. Nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse, jf. Bogføringslovens § 12, hvilket omfatter oplysninger om kilometerstand, aftalens varighed og oplysninger om bilen.		
--	--	--	--	--	--

3.3 Volkswagen Semler Finans Danmark A/S og Meta er i visse tilfælde fælles dataansvarlige for behandling af dine personoplysninger på Metas platforme, herunder på Facebook.

De juridiske enheder, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Volkswagen Semler Finans Danmark A/S
CVR-nr. 40 86 12 46
Park Allé 350 A, 1.
2605 Brøndby

Og

Meta Platforms Ireland Ltd.
4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour
Dublin 2
Ireland

3.4 Beskrivelse af behandlingen

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Sociale medier					
<u>Sociale medier</u> Dine personoplysninger indsamles ved dine besøg på vores sider på sociale medier, herunder når du kommunikerer med os via kommentarer og direkte beskeder på sociale medier. Vi anvender Metas platforme i forbindelse med markedsføring på sociale medier, opslag på vores virksomhedssider, samt bruger statistik og analyseværktøjer fra Meta, og derfor er vi og Meta fælles dataansvarlige for behandling af personoplysninger om dig, når du besøger vores side på Facebook og/eller når vi laver markedsføringskampagner via Metas platforme. Du kan læse mere om aftalen vedrørende fælles dataansvar her. Dine personoplysninger behandles også af Meta, som beskrevet i deres privatlivspolitik her.	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: <u>Almindelige personoplysninger</u> • Navn og brugernavn • Køn, alder og fødselsdato • Personlige oplysninger og andre oplysninger, som kan blive læst ud fra dine profiler på Metas platforme. • Geografisk begrænsning • Muligvis adresse, e-mailadresse og telefonnummer • Enhver kommunikation, som du har med os gennem vores Facebook side/profil, f.eks. spørgsmål du stiller i et opslag på vores side eller i en kommentar på et af vores opslag.	Vi indsamler dine personoplysninger fra følgende kilder: • Direkte fra dig • Offentlige kilder, f.eks. sociale medier • Meta	Vi behandler dine personoplysninger på følgende retsgrundlag: <u>Legitime interesser</u> GDPR artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af vores legitime interesse i markedsføring og kommunikation på sociale medier.	Vi deler dine personoplysninger med: • Leverandører og samarbejdspartnere, herunder ifm. serviceleverandører og teknisk support. • Meta	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. Oplysningerne opbevares af Meta, som beskrevet i deres privatlivspolitikker. Opbevaringsperioden for de personoplysninger, som vi modtager i forbindelse med din brug af vores Facebook side, herunder kommunikation med os, er nærmere beskrevet under kundehenvendelser, som anført i denne privatlivspolitik. Som udgangspunkt deaktiverer vi "direct message" funktioner på vores sociale medier og besvarer ikke henvendelser modtaget på sociale medier, udover at henvise til at kontakte os via vores almindelige kundeservicekanaler.

3.5 Volkswagen Semler Finans Danmark A/S og LinkedIn er i visse tilfælde fælles dataansvarlige for behandling af dine personoplysninger på LinkedIn.

De juridiske enheder, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Volkswagen Semler Finans Danmark A/S
CVR-nr. 40 86 12 46
Park Allé 350 A, 1.
2605 Brøndby

Og

LinkedIn Ireland Unlimited Company
Attn: Data Protection
Wilton Plaza
Wilton Place, Dublin 2
Ireland

3.6 Beskrivelse af behandlingen

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Sociale medier					
<u>Sociale medier</u> Dine personoplysninger indsamles ved dine besøg på vores sider på sociale medier, herunder når du kommunikerer med os via kommentarer og direkte beskeder på sociale medier, såsom på vores LinkedIn sider/profiler. Vi anvender LinkedIn i forbindelse med markedsføring og opslag af Volkswagen Semler Finans Danmark, når vi bruger statistik og analyseværktøjer fra LinkedIn ("Insight"), samt når vi uploader og promoverer stillingsopslag herpå, og derfor er vi og LinkedIn i visse tilfælde fælles dataansvarlige for behandling af personoplysninger om dig, når du besøger vores side på LinkedIn og/eller når vi laver markedsføringskampagner via LinkedIn. Du kan læse mere om aftalen vedrørende fælles dataansvar her. Dine personoplysninger behandles også af LinkedIn, som beskrevet i LinkedIn's privatlivspolitik her.	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: <u>Almindelige personoplysninger</u> • Navn og brugernavn • Køn, alder og fødselsdato • Personlige oplysninger og andre oplysninger, som kan blive læst ud fra din LinkedIn profil, herunder CV- oplysninger og oplysninger om uddannelse samt erhvervs erfaring. • Geografisk begrænsning • Muligvis adresse, e-mailadresse og telefonnummer • Enhver kommunikation, som du har med os gennem vores LinkedIn side/profil, f.eks. spørgsmål du stiller i et opslag på vores side eller i en kommentar på et af vores opslag.	Vi indsamler dine personoplysninger fra følgende kilder: • Direkte fra dig • Offentlige kilder, f.eks. sociale medier	Vi behandler dine personoplysninger på følgende retsgrundlag: • Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af vores legitime interesse i markedsføring og kommunikation på sociale medier.	Vi deler dine personoplysninger med: • Leverandører og samarbejdspartnere, herunder service leverandører og teknisk support • Koncernselskaber	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. Oplysningerne opbevares af LinkedIn, som beskrevet i deres privatlivspolitikker. Opbevaringsperioden for de personoplysninger, som vi modtager i forbindelse med din brug af vores LinkedIn side, herunder kommunikation med os, er nærmere beskrevet under kundehenvendelser, som anført i denne privatlivspolitik. Oplysninger modtaget i forbindelse med jobansøgninger og stillingsopslag, behandles og opbevares i overensstemmelse med behandlingsaktiviteten "Rekruttering".

4 OVERFØRSLER TIL LANDE UDEN FOR EU/EØS

I enkelte tilfælde anvender vi databehandlere eller underdatabehandlere, der er placeret i lande uden for EU/EØS.

Vi benytter bl.a. Microsoft 365, hvorfor der kan ske overførsel af personoplysninger til lande uden for EU. Du kan se listen over Microsofts underdatabehandlere på Microsofts hjemmeside, [her](#).

Når der sker overførsler til lande uden for EU/EØS sikrer vi, at landet er godkendt af EU-Kommissionen som et såkaldt "sikkert tredjeland" i henhold til GDPR artikel 45, og ellers sker overførslen på grundlag af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser eller bindende virksomhedsregler (BCR) i henhold til GDPR artikel 46, sammen med implementering af supplerende foranstaltninger for at sikre et passende beskyttelsesniveau af de personoplysninger, der overføres til et land uden for EU/EØS. Du kan få en kopi af standardkontraktbestemmelserne ved at kontakte os på kontaktinformationerne anført ovenfor.

Overfører vi dine personoplysninger til databehandlere eller underdatabehandlere i USA, kan vi benytte EU-US Data Privacy Framework som grundlag for overførslen i henhold til GDPR artikel 45, hvis den pågældende databehandler eller underdatabehandler er certificeret. Listen over certificerede selskaber omfattet af Data Privacy Framework findes [her](#).

Når vi overfører personoplysninger til databehandlere eller underdatabehandlere uden for EU/EØS, sikrer vi, at vores overførsel af dine personoplysninger sker i overensstemmelse med GDPR kapitel V.

5. AUTOMATISKE AFGØRELSER OG PROFILERING

Vi foretager automatiske afgørelser i forbindelse med vores kreditvurderinger og risikovurderinger. Dette indebærer, at vi i et vist omfang – uden manuel indblanding – analyserer de oplysninger, vi har om dig, såsom oplysninger om din økonomi, gæld, indkomst og betalingshistorik. Vi kan desuden inddrage information fra offentlige registre og andre offentligt tilgængelige kilder

Det indebærer bl.a., at vi automatisk sammenstiller og vurderer forskellige typer oplysninger for at danne en profil af din økonomiske situation og din sandsynlighed for at opfylde dine betalingsforpligtelser. Dette bruger vi til at vurdere kreditrisikoen, og det hjælper os med at træffe mere objektive og korrekte beslutninger om lån og kredit.

Vi anvender herudover profilering i markedsføringsøjemed til at vurdere og analysere dine personlige præferencer med henblik på at tilbyde dig specifikke produkter og ydelser.

Du kan læse om dine rettigheder i forbindelse med automatiske afgørelser nedenfor under afsnit 6, "Dine rettigheder".

6. DINE RETTIGHEDER

Som registeret har du en række rettigheder i henhold til databeskyttelsesforordningen, når der behandles personoplysninger om dig:

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.

- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke. Du kan tilbagekalde dit samtykke og gøre brug af dine rettigheder som anført nedenfor.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Du kan anmode os om at oplyse dig, hvordan din automatiske afgørelse er truffet, herunder dennes betydning for dit kundeforhold, hvortil du kan give din mening til kende. Du har ret til at anmode os om, at vi skal indstille den automatiske afgørelse til manuel gennemgang.
- Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Derudover har du ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger i følgende tilfælde:

- Hvis vores behandling af dine personoplysninger er baseret på artikel 6, stk. 1, litra e (samfundets interesse eller offentlig myndighedsudøvelse) eller artikel 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning), se ovenfor under behandlingsgrundlag, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod en sådan behandling af grunde, der måtte vedrøre din særlige situation.
- Ligeledes har du en ubetinget ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, hvis vi behandler dine oplysninger med henblik på **direkte markedsføring**, herunder profilering.

Du kan gøre brug af dine rettigheder via hjemmesiden <https://gdpr.semmler.dk>, og du kan tilbagekalde dit samtykke ved at kontakte os via de ovenfor nævnte kontaktoplysninger.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

7. KONTAKT TIL VORES DATABESKYTTELSESRÅDGIVER (DPO)

Vi har udpeget en databeskyttelsesrådgiver (Data Protection Officer - DPO) for at sikre, at dine personoplysninger behandles sikkert og i overensstemmelse med gældende regler. Hvis du har spørgsmål om behandlingen af dine data, kan du kontakte vores DPO via mailadressen: persondata@semmler.dk, Att. DPO.

8. FORBUNDNE PRODUKTER

PRÆKONTRAKTUEL INFORMATION I HENHOLD TIL ART. 3, STK. 2, I EU'S DATAFORORDNING FOR FORBUNDNE PRODUKTER

Vores køretøjer betragtes som "forbundne produkter" som defineret i EU's Dataforordning. De er udviklet og produceret på forskellige platforme og dækker derfor en bred vifte af dataindsamlingsmuligheder. Ethvert køretøj har styreenheder, lagringsenheder og i de nyeste tilfælde mobile kommunikationsenheder. Data kan derfor ikke kun gemmes ombord, men kan også overføres via mobilforbindelser eller andre overførselsmetoder. Eksempler på sådanne data er statusdata (f.eks. om bilen er låst, vinduesstatus, brændstofstatus), brugsdata (styring, køretøjsfunktioner, acceleration, gearskift, bremsebrug, belysning), klimadata (varme, klima) og andre funktioner. Eventuel lagring eller overførsel af data kan være begrænset af faktorer som lagerkapacitet og/eller mobil datakapacitet.

Generel bemærkning: På grund af variationen af køretøjstyper med mange konfigurationsmuligheder er en detaljeret beskrivelse af hvert enkelt køretøj ikke mulig. For at imødekomme kravet om gennemsigtig og letforståelig information giver vi oplysninger på et generisk grundlag.

Forskellige køretøjer kan generere forskellige datatyper afhængigt af bl.a. model, produktionsdato, konfiguration, driftsland og brugerindstillinger. Data genereres typisk i tekniske maskinlæsbare formater som JSON, XML, Protobuf m.v. Detaljer findes i **Data Dictionary** som giver et overblik.

Mængden af indsamlede data afhænger af parametre som:

- Køretøjskonfiguration (abonnerede tjenester, bilmodel, platform)
- Brugerpræferencer (aktiverede funktioner i bilen og brug af mobiltilknyttede tjenester)
- Brugeradfærd (kørte kilometer og brugstid pr. dag)

Mere information om datatyper, tilgængelighed, formater og datamængder findes i **Data Dictionary**.

Data kan genereres kontinuerligt og i realtid i køretøjet. Køretøjerne kan lagre data ombord eller på backend-systemer (servere eller cloud-løsninger), som kan leveres af tredjepart for Volkswagen Gruppens mærker. Opbevaringsperioden afhænger af datatypen og formålet. Når formålet er opfyldt, og der ikke længere er juridiske krav til opbevaring, så slettes data generelt.

Data, der genereres af vores køretøjer, kan tilgås og hentes via **EU Data Act-portalen**. Dette er selvbetjeningsplatforme udviklet til Volkswagen-koncernens mærker og drevet af Group Information Services AG med det formål at gøre dataaanmodninger enkle og effektive med minimal manuel interaktion. For at igangsætte en dataaanmodning bedes du besøge **EU Data Act-portalen** og følge de beskrevne trin.

EU Data Act Portal: <https://eu-data-act.drivesomethinggreater.com>

Data Dictionary tilgås gennem ovennævnte EU Data Act Portal

RELATEREDE TJENESTER

PRÆKONTRAKTUEL INFORMATION I HENHOLD TIL ART. 3, STK. 3, I EU'S DATAFORORDNING FOR RELATEREDE TJENESTER

Volkswagen-koncernens mærker tilbyder et bredt udvalg af relaterede tjenester. Disse tjenester omfatter fjernstyring af køretøjets funktioner ombord (f.eks. åbne og låse bilen, klimastyring, statuskontrol af batteri, rækkevidde m.m.) samt yderligere funktioner uden for bilen (f.eks. lokalisering, ruteplanlægning og -fremsendelse). Du kan finde flere oplysninger på den respektive mærkes hjemmeside.

Forskellige relaterede tjenester (såsom mobilapplikationer og in-car-tjenester) indsamler forskellige typer produktdata afhængigt af faktorer som køretøjsmodel, produktionsdato, konfiguration, driftsland og brugerindstillinger. Det er derfor ikke muligt at angive den præcise mængde eller indsamlingsfrekvens af produktdata, som genereres af hver enkelt relateret tjeneste, da dette varierer alt efter hvilke tjenester der anvendes, og hvilke funktioner de indeholder. Af hensyn til gennemsigtighed over for brugeren er der udviklet et **Data Dictionary** som et centralt dokumentationsværktøj med oplysninger om alle typer af data, der indsamles. Dette Data Dictionary indeholder alle nødvendige informationer om specifikke datapunkter og gør det muligt for brugeren at forstå, hvilke data de relaterede tjenester genererer.

Relaterede tjenester kan lagre data i enheden (f.eks. køretøjet) eller i de respektive backends. Backends er fjernlagre (servere eller cloudløsninger), som kan stilles til rådighed af tredjeparter for Volkswagen-koncernens mærker. Opbevaringsperioden for indsamlede data afhænger af datatype og anvendelsesformål. Når formålet er opfyldt, og der ikke er nogen opbevaringsforpligtelser, slettes data som udgangspunkt efterfølgende.

Forskellige relaterede tjenester (såsom apps og in-car-tjenester) indsamler forskellige typer af relaterede servicedata afhængigt af faktorer som køretøjsmodel, konfiguration, driftsland og brugerindstillinger. Derfor er det ikke muligt at specificere den præcise mængde af relaterede servicedata, som genereres af hver tjeneste, da dette varierer efter

de specifikke funktioner og tjenester, der bruges. Af gennemsigtighedshensyn er der udviklet et Data Dictionary som dokumentationsværktøj til at beskrive indsamlede datatyper, så brugeren forstår, hvilke data de relaterede tjenester genererer.

Relaterede servicedata lagres enten i enheden (f.eks. køretøj) eller i respektive backends. Disse backends kan leveres af tredjeparter på vegne af Volkswagen-koncernens mærker. Opbevaringsperioden afhænger af datatypen og formålet med brugen. Når formålet er opfyldt, og der ikke er nogen opbevaringspligt, slettes data normalt. Data kan tilgås og hentes via **EU Data Act-portalen**. Dette er selvbetjeningsplatforme, udviklet til Volkswagen-koncernens mærker og drevet af Group Information Services AG, for at gøre dataforespørgsler enkle og effektive med minimal manuel indsats. For at starte en dataanmodning bedes du besøge EU Data Act-portalen og følge de beskrevne trin.

Data vil kun blive behandlet på baggrund af et legitimt juridisk grundlag i overensstemmelse med **artikel 6 i EU's generelle databeskyttelsesforordning (GDPR)** og/eller relevant databeskyttelseslovgivning. Brugen af ikke-personhenførbare oplysninger er tilsvarende udelukkende baseret på en kontraktlig aftale med brugeren jf. **Art.**

4.13/4.14 DA.

De tilsluttede Volkswagen-koncernmærker kan anvende data til egne formål, f.eks. levering af opkoblede tjenester, til forskning og udvikling af køretøjer og tjenester, til opdateringer eller produktanalyser og til udvikling eller levering af fremtidige tjenester.

Desuden kan mærkerne dele data eller informationer med tredjeparter til aftalte formål og/eller for at fremme koncernens legitime interesser. Disse formål kan omfatte, men er ikke begrænset til, samarbejde med teknologipartnere om integration af avancerede funktioner, partnerskaber med forskningsinstitutioner til at fremme videnskabelige fremskridt samt samarbejde med serviceudbydere for at levere en smidig og effektiv brugeroplevelse.

Hvis der ønskes datadeling med en tredjepart, vil tredjeparten give et link til **EU Data Act-portalen**. Herfra kan en enkel trin-for-trin-proces følges for at starte anmodningen om datadeling. Processen er hurtig og kræver kun få klik. For oplysninger om begrænsninger og afslutning af deling henvises til det ovenstående afsnit. Datadeling kan til enhver tid stoppes via **kontosektionen** i EU Data Act-portalen. Alternativt kan VW GIS AG kontaktes for at anmode om at stoppe datadeling via enhver EU Data Act-tredjepart ved brug af kontaktformularen på portalen.

Der kan til enhver tid indgives en klage efter **Artikel 37 i Data Act** ved at kontakte de lokale myndigheder. Den ansvarlige myndighed vil blive udpeget af den respektive regering.

De forespurgte data kan indeholde forretningshemmeligheder og kan derfor være beskyttet af yderligere foranstaltninger. I så fald vil brugeren blive informeret.

Kontrakten ophører automatisk, hvis det tilsluttede produkt ødelægges eller beskadiges i en sådan grad, at det ikke længere kan generere data, eller hvis brugeren ikke længere er ejer eller kontraktligt berettiget til at anvende det tilsluttede produkt og/eller relaterede tjenester. Vilkår og betingelser (inklusive varighed og opsigelse) afhænger af den enkelte relaterede tjeneste.

EU Data Act Portal: <https://eu-data-act.drivesomethinggreater.com>

Data Dictionary tilgås gennem ovennævnte EU Data Act Portal

KONTAKTOPLYSNINGER – DATAINDEHAVER / TJENESTEUDBYDER

Se de relevante oplysninger for dataejerne:

- **Volkswagen AG**

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

kundenbetreuung@volkswagen.de

Tel.: +49 800 – 86 55 79 24 36

Tel.: +49 151 44649988

- **SEAT, S.A.**

Autovía A-2, Km 585 – 08760 Martorell (Barcelona)

customercare@seat.es / customercare@cupraofficial.com

- **Škoda Auto a.s**

tř. Václava Klementa 869, 293 01 Mladá Boleslav

infoline@skoda-auto.cz

Tel.: +420 236 090 002

- **AUDI AG**

Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Tyskland

impressum@audi.de

- **Bentley Motors Limited**

Pyms Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, England

contactbentley@contact.bentleymotors.com

Tel.: +44 (0) 1270 653 653

- **MAN Truck & Bus SE**

Dachauer Straße 667, 80995 München

imprint@man.eu

Tel.: +49 89 1580-0

Fax: +49 89 1580-1212

- **Tjenesteudbyder for EU Data Act på vegne af dataejerer:**

Volkswagen Group Info Services AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

gis-support@cariad.technology

For enhver henvendelse vedrørende EU Data Act kontakt Volkswagen Group Info Services

9. ÆNDRING AF VORES PRIVATLIVSPOLITIK

Vi opdaterer løbende vores privatlivspolitik. Den seneste version af privatlivspolitikken er altid tilgængelig på vores hjemmeside eller <https://gdpr.semler.dk>.

Sidst opdateret: 22/09/2025