

PRIVATLIVSPOLITIK FOR FORBRUGERE, KUNDER, ANSØGERE OG ANDRE HJEMMESIDEBESØGENDE

Volkswagen Semler Finans Danmark A/S

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan VOLKSWAGEN SEMLER FINANS DANMARK A/S ("vi" eller "os") behandler dine personoplysninger.

1 DATAANSVARLIG

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Volkswagen Semler Finans Danmark A/S

CVR-nr. 40 86 12 46

Park Allé 350 A, 1.

2605 Brøndby

persondata@semmler.dk

+ 45 70 60 60 92

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Levering af produkter					
<u>Etablering af kundeforhold</u> Personoplysninger anvendes i forbindelse med, at du ansøger om et af vores finansielle produkter (finansiering via købekontrakt, lån, eller leasing) via vores samarbejdende forhandlere. Dine personoplysninger anvendes til udarbejdelse af et tilbud til dig, verificering af dine identitetsoplysninger og økonomiske oplysninger, for at foretage en kreditvurdering og en kreditværdighedsvurdering forud for din eventuelle indgåelse af en aftale med os, for at foretage risikovurderinger, i overensstemmelse med den til enhver tid gældende hvidvasklovgivning, for at foretage risikovurderinger for at beskytte VWSF mod økonomisk kriminalitet, samt for at fremsende tilbud eller afslag om det søgte produkt mv. <u>Automatiske afgørelser</u> Der bliver truffet automatiske afgørelser ud fra de personoplysninger, som du indtaster i systemet i forbindelse med kreditvurderingsprocessen. Afgørelsen kan træffes uden menneskelig indblanding, hvor behandlingen af personoplysninger bruges til	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: <u>Almindelige personoplysninger</u> - Når du ansøger om et produkt, indsamler vi følgende personoplysninger om dig: - Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, køn, civiltilstand - Cpr.nr., cvr.nr. - Oplysninger om personlige forhold – herunder oplysninger om boligforhold, antal børn i husstanden, oplysninger om at den nye bil erstatter en eksisterende bil mv. - Økonomiske oplysninger – herunder oplysninger om indkomst (bruttoløn og nettoløn), oplysninger om indkomst art og afsender, formue, gæld, årsopgørelse, mv. Desuden rådighedsbeløb og aggregerede data om din økonomi, herunder aggregerede skatteoplysninger, bankkontooplysninger	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: - Direkte fra dig - Samarbejdspartnere - Fra tredjeparter og offentligt tilgængelige databaser, herunder CPR- registret, CVR- registeret (VIRK), debitorregisteret, kreditoplysningsbureauer, SKAT, Tinglysningssretten (Tingbogen/Bilbogen), banker, gældsregistre, sanktionslister og PEP-lister.	Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag: <u>Indgåelse og opfyldelse af en aftale</u> Artikel 6.1.b. Nødvendig af hensyn til opfyldelse af en aftale, som du er part i, eller for at vi kan håndtere forespørgsler og lignende forud for din evt. indgåelse af en aftale med os. <u>Retlig forpligtelse</u> Artikel 6.1.c. Nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse. Fsva. CPR-nummer desuden databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1. - Behandling af dit cpr.nr. følger af lovgivningen. <u>Legitime interesser</u> Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os. Vi har en legitim interesse i at kende dine præferencer, så vi bedre kan tilpasse vores tilbud og tilbyde dig produkter, der opfylder dine behov. <u>Berettiget interesse</u> Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven.	Vi kan dele dine personoplysninger med: - Leverandører, herunder leverandører af IT-systemer, IT-løsninger, support mv. - Samarbejdspartnere, herunder bilforhandlere, inkassovirksomheder, advokatvirksomheder, forsikringsselskaber, data- og analysevirksomheder, finansielle institutioner mv. - Koncernselskaber - E-boks - Offentlige myndigheder (bl.a. Finanstilsynet, SKAT, Motorregisteret, hvidvaskningssekretariatet, SØIK)	Vi vil opbevare personoplysninger så længe, det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. - Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os, og i op til 5 år fra udgangen af det år hvor dit kundeforhold med os er ophørt. - Ansøger du om et produkt hos os, som ikke resulterer i, at der etableres en aftale, vil vi som udgangspunkt kun opbevare dine oplysninger i op til 6 måneder fra det tidspunkt, hvor vi modtog din ansøgning. - I særlige tilfælde kan oplysninger blive opbevaret i en længere periode, når vi er retligt forpligtet til det – herunder ved mistanke om hvidvask eller lignende kriminelle forhold. I så fald vil oplysninger relateret hertil kunne blive opbevaret indtil vi har indgivet en anmeldelse til den rette myndighed og fået en kvittering for, at de har modtaget alle nødvendige oplysninger – normalt omkring 3 måneder.

at vurdere din kreditværdighed baseret på objektive kriterier, herunder informationer indsamlet fra tredjeparter. <u>Intern rapportering</u> Personoplysninger anvendes til brug for intern rapportering af løbende risikovurdering af kundeforholdet.	og lignende • Oplysninger fra opslag i CPR-registeret – herunder hvorvidt du er umyndiggjort, om du er udrejst fra Danmark, om der er udstedt en kreditadvarsel på dig, om du har navne- og adressebeskyttelse mv. • Oplysninger om eventuelle anmærkninger i debitorregisteret og RKI • Oplysninger om eventuelle udlæg i Tingbogen/Bilbogen • Oplysninger om din eventuelle optræden på PEP-lister eller sanktionslister • Registrerings- og stelnummer på køretøjet, der skal finansieres • Kopi af legitimation (pas, kørekort, sundhedskort). • Hvis du er udenlandsk kunde, desuden bekræftelse på din adresse – f.eks. vand- eller elregning, Sygesikringsoplysninger , årsopgørelser, kontoudtog fra banken eller lignende. <u>Strafbare oplysninger:</u> • Hvis du optræder på en sanktionsliste, kan vi behandle strafbare oplysninger om dig. Som udgangspunkt opbevarer vi ikke disse		Behandlingen af strafbare forhold er nødvendig for varetagelse af vores berettiget interesse.		
---	---	--	--	--	--

	data, men foretager alene et tjek. Ved mistanke om hvidvask eller lignende kriminelle forhold, kan vi desuden behandle oplysninger om potentielle lovovertrædelser i forbindelse med, at vi foretager en lovpligtig anmeldelse til de rette myndigheder.				
Administration af kundeforholdet og kundeservice					

<u>Administration af kundeforholdet</u> Personoplysninger anvendes til administration af dit kundeforhold med os, herunder til udbetaling, opkrævning, til brug for en evt. rykkerproces, samt til generel kommunikation med dig. Personoplysninger anvendes desuden til at registrere primær og sekundære brugere af køretøjer. <u>Kundeservice og kundehenveldeiser</u> Dine personoplysninger behandles i forbindelse med generel support af de produkter, vi udbyder, til håndtering og administration af din(e) kontrakt(er) med os, herunder ændring af kontrakt, overdragelse af kontrakt og ophør af kontrakt, til brug for klagesager og generelle henvendelser fra kunder og samarbejdspartnere, samt til håndtering af spørgsmål eller andre forespørgsler mv. <u>Kundeservice</u> Tilfredshedsundersøgelserne anvendes til opfølgning på kundetilfredshed ved opkald til kundeservice.	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: <u>Almindelige personoplysninger</u> • Navn, adresse, e-mail, telefonnummer, kundennummer • Cpr.nr og cvr.nr. Henvendelser modtaget fra dig, korrespondance med dig, oplysninger om det købte produkt – leasingaftale, købekontrakt, låneaftale og service- og reparationsaftale, evt. klager, oplysninger relateret til det købte produkt, biloplysninger, herunder registrerings- og stelnummer, model mv. <u>Følsomme personoplysninger</u> • Vi indsamler og har som udgangspunkt ikke behov for følsomme oplysninger om dig, og frabeder os derfor at modtage sådanne oplysninger i din korrespondance med os. <u>Strafbare oplysninger</u> • Oplysninger om overtrædelse af strafbelagt lovgivning - i de tilfælde, hvor du som leasingtager, ikke betaler en fartbøde, som du har modtaget.	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: • Direkte fra dig • Samarbejdspartnere • Offentlige myndigheder, herunder politiet i forbindelse med færdselsovertrædelser. • Fra den leasingtager, der i forbindelse med debitorskifte overdrager sin leasingaftale/købe kontrakt/lån til dig.	Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag: <u>Indgåelse og opfyldelse af en aftale:</u> Artikel 6.1.b. Nødvendig af hensyn til opfyldelse af en aftale, som du er part i, eller for at vi kan håndtere forespørgsler og lignende forud for din evt. indgåelse af en aftale med os. <u>Retlig forpligtelse</u> Artikel 6.1.c. Nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse, herunder Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om registrering af køretøjer (bekendtgørelse nr. 741 af 17. juni 2024):- Fsva. CPR-nummer desuden databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1. - Behandling er dit cpr.nr. følger af lovgivningen. <u>Legitime interesser</u> Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os. Vi har en legitim interesse i at kommunikere og rådgive vores kunder, at kunne behandle klager og dokumentere indgået aftaler, samt at føre statistik med kundetilfredshed mv. <u>Berettiget interesse</u> Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven. Behandlingen af	Vi kan dele dine personoplysninger med: • Leverandører, herunder leverandører af IT-systemer, IT-løsninger, support mv. • Samarbejdspartner, herunder bilforhandlere, inkassovirksomheder, advokatvirksomheder, forsikringsselskaber, finansielle institutioner mv. • Koncernselskaber • E-Boks • Offentlige myndigheder, herunder motorstyrelsen.	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. • Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os, og i op til 5 år fra udgangen af det år hvor dit kundeforhold med os er ophørt. • Undtagelse: I forbindelse med registrering af brugere af køretøjer vil CPR-nummer opbevares indtil registrering er sket eller op til 6 måneder efter. • Fartbøder opbevares indtil du har betalt det opkrævede beløb. Hvis ikke du selv betaler beløbet, vil vi betale beløbet og viderefakturere dig – i så fald opbevarer vi fartbøden så længe du er aktiv kunde ved os, og ellers i op til 5 år fra udgangen af det regnskabsår, hvor vi har betalt bøden, af hensyn til bogføringsloven. • Hvis du sender følsomme oplysninger, vil vi som udgangspunkt slette disse oplysninger med det samme, medmindre det helt undtagelsesvist er relevant for os at opbevare oplysningerne i forbindelse med en rykkerprocedure. I så fald opbevarer vi korrespondancen i op til 1 år. • Tilfredshedsundersøgelserne opbevares op til 1,5 år.
---	---	---	--	---	---

			strafbare forhold er nødvendig for varetagelse af vores berettiget interesse.		
--	--	--	--	--	--

Forretningsudvikling					
<u>Forretningsudvikling</u> Personoplysninger anvendes til at udvikle og optimere vores forretning og service.	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: <u>Almindelige personoplysninger</u> • Navn, e-mail, telefonnummer, postnummer, optagne samtaler i forbindelse med fokusgruppeinterview, oplysninger som du giver os i forbindelse med survey/spørgeskemaundersøgelse og fokusgruppeinterview.	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: • Direkte fra dig • Via cookies (herunder tredjeparts cookies)	Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag: <u>Samtykke</u> Artikel 6.1.a <u>Legitime interesser</u> Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os. Vi har en legitim interesse i at udvikle og optimere vores service.	Vi kan dele dine personoplysninger med: • Leverandører, herunder leverandører af IT- systemer, IT- løsninger, support mv. • Samarbejdspartner e og koncernselskaber som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed.	Vi vil opbevare personoplysninger så længe, det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. • Oplysninger indsamlet i forbindelse med survey/ spørgeskemaundersøgelse og fokusgruppeinterview opbevares i op til 1 år efter din deltagelse. • Optaget samtaler fra et fokusgruppeinterview slettes 2 måneder efter afholdelse af mødet.
Markedsføring					
<u>Markedsføring</u> Personoplysninger anvendes til markedsføringsmæssige formål, herunder at målrette vores kommunikation med dig på baggrund af dine interesser og behov samt sende dig relevant markedsføring i form af bl.a. nyhedsbreve. <u>Profilering</u> Profilering bruges til at vurdere og analysere dine personlige præferencer med henblik på at tilbyde dig specifikke produkter og ydelser.	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: <u>Almindelige personoplysninger</u> • Navn, adresse, e-mail, telefonnummer • Oplysninger og interesser, der er relevante i forhold til de produkter, vi afsætter samt salgsrelateret produkter.	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: • Direkte fra dig • Via cookies (herunder tredjeparts cookies) • Koncernselskaber	Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag: <u>Samtykke</u> Artikel 6.1.a. <u>Legitime interesser</u> Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os. Vi har en legitim interesse i at markedsføre egne og koncernselskabers produkter og services. Tilsvarende har vi en interesse i at kende dine præferencer, så vi bedre kan tilpasse vores tilbud til dig og i sidste ende tilbyde dig produkter og tjenesteydelser, der opfylder dine behov og ønsker.	Vi kan dele dine personoplysninger med: • Leverandører, herunder leverandører af IT- systemer, IT- løsninger, support mv. • Koncernselskaber • Samarbejdspartner , som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed.	Vi vil opbevare personoplysninger så længe, det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. • Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os og i op til 5 år fra udgangen af det år hvor dit kundeforhold med os er ophørt. • Vi behandler dit navn og e-mailadresse så længe du er tilmeldt vores nyhedsbrev og vi lovligt må sende markedsføring til dig. Når du tilbagekalder dit samtykke til at modtage markedsføring fra os, kan dine data blive opbevaret i op til 2 år herefter af dokumentationsmæssige årsager.

Brug af vores hjemmeside og general kommunikation med os					
<u>Hjemmeside</u> Personoplysninger indsamles ved din brug af vores hjemmeside. Disse oplysninger bruger vi f.eks. til at kunne stille funktionaliteter på vores hjemmeside til rådighed, samt for at optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside, til kvalitetsformål, til statistikformål, til markedsføringsformål, for at registrere hvordan du anvender hjemmesiden og for at forbedre de ydelser vi tilbyder. Læs mere om hvordan vi sætter og anvender cookies i vores cookie-politik her. Vi kan desuden modtage oplysninger i det omfang du sender en e-mail eller anvender en af vores formularer på hjemmesiden til at kommunikere med os, herunder til at kommunikere om en af dine aftaler med os, såsom for at anmode om forlængelse af din løbetid, skift af debitor, forøgelse af kilometer eller lignende. I så fald vil vi behandle de oplysninger, som beskrives under den pågældende behandlingsaktivitet i dette dokument, herunder "Administration af kundeforholdet og kundeservice" samt "Levering af produkter".	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: <u>Almindelige personoplysninger</u> • IP-adresse, andre oplysninger fra brug af vores hjemmeside.	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: • Direkte fra dig. • Via cookies (herunder tredjepartscookies)	Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag <u>Legitime interesser</u> Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os. Det legitime formål er at kunne levere de tjenester, som du har bedt om, og at kunne videreudvikle og optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside.	Vi kan dele dine personoplysningerne med: • Leverandører, herunder leverandører af IT-systemer, IT-løsninger, support mv.	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. • Vi gemmer IP-adresse og data om brug af hjemmesiden i op til 2 år, efter du sidst har besøgt vores hjemmeside.
Arrangementer, kurser og uddannelse					

<u>Arrangementer, kurser og træning</u> Personoplysninger anvendes til tilmelding til, administration og afholdelse af fysiske og virtuelle arrangementer, kurser og uddannelse, som vi udbyder.	Vi behandler følgende personoplysninger om dig: <u>Almindelige personoplysninger</u> • Navn, brugernavn, e-mail, telefonnummer • Stilling, oplysninger om hvilken virksomhed du er ansat i • Oplysninger om hvilket kursus/uddannelse, du er tilmeldt, gennemført kursus/uddannelse, resultater fra gennemført kursus/uddannelse • Oplysninger om arrangementer du er tilmeldt, herunder dine betalingsoplysninger, oplysninger om madpræferencer mv.	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: • Direkte fra dig • Samarbejdspartnere • Koncernselskaber	Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag <u>Indgåelse og opfyldelse af en aftale:</u> Artikel 6.1.b. Nødvendig af hensyn til opfyldelse af en aftale, som du er part i, eller for at vi kan håndtere forespørgsler og lignende forud for din evt. indgåelse af en aftale med os. <u>Legitime interesser</u> Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os. Vores legitime interesse er at kunne afholde de arrangementer og events, som du har tilmeldt dig, og at kunne videreudvikle og optimere vores arrangementer, kurser og uddannelse. Vi har desuden en interesse i at sikre, at du som medarbejder hos en forhandler har den nødvendige kendskab til produkter og ydelser udbud af os eller fra tredjepart via os.	Vi kan dele dine personoplysninger med: • Leverandører, herunder leverandører af IT-systemer, IT-løsninger, support vareleverandører mv. • Samarbejdspartnere • Din arbejdsgiver • Koncernselskaber	Vi vil opbevare personoplysninger så længe, det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. Som udgangspunkt opbevares oplysninger om deltagere i uformelle arrangementer, såsom møder, fysiske kurser og andre arrangementer i maksimalt 1 år fra afholdes af det pågældende kursus/arrangement – medmindre der er tale om en række kurser/arrangementer, hvor det kan være relevant at udsende markedsføring eller anden information herom til tidligere deltagere. I så fald kan oplysningerne blive opbevaret så længe vi lovligt må sende informationer om lignende arrangementer/kurser/møder. I særlige tilfælde, hvor et kursus/event/arrangement har indebåret deltagerbetaling, vil bogføringsdata blive opbevaret i op til 5 år fra udgangen af det regnskabsår, hvor arrangementet/eventet/kurset blev afholdt.
Rekruttering og administration af ansøgere					
<u>Rekruttering af medarbejdere</u> Vi behandler dine personoplysninger, når du ansøger om en stilling hos os.	Vi behandler følgende personoplysninger om dig: <u>Almindelige personoplysninger</u> • Navn, e-mail, telefonnummer, adresse, fødselsdato, civilstand, informationer om	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: • Direkte fra dig • Koncernselskaber • Online kilder f.eks. sociale medier, der er offentligt tilgængelige	Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag <u>Samtykke</u> Artikel 6.1.a (samtykke) <u>Indgåelse og opfyldelse af en aftale</u>	Vi kan dele dine personoplysninger med: • Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support mv. • Koncernselskaber • Offentlige myndigheder,	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. • Oplysninger om ansøgere, der ikke ansættes, opbevares i op til 6 måneder efter endeligt afslag. • Oplysninger om ansøgere, der ansættes, overføres til de

	pårørende, nationalitet, køn • Oplysninger om tidligere ansættelser og referencer, • Uddannelseshistorik, professionelle kvalifikationer, sprog og andre kompetencer, • Resultater af persontype- og færdighedstests, fotos og videoklip, sproglige og erhvervsmæssige præferencer samt øvrige personoplysninger indeholdt i ansøgninger, udtalelser og CV. • For visse stillinger i koncernen kræves sikkerhedsgodkendelse, baggrundstjek, fit-and-proper vurderinger eller lignende. Vi vil derfor behandle oplysninger om dit CPR-nummer, hvorvidt du kan sikkerhedsgodkendes, om du lever op til fit-and-proper kravene eller om der er lignende forhold ved din person, som kan have betydning for dine evner til at varetage en stilling. Denne behandling sker kun, hvis du søger en stilling, der kræver sådanne godkendelser og vurderinger. <u>Følsomme oplysninger</u>	• Fra tredjeparter, som kan inkludere: i. Referencer ii. Tidligere ansatte eller Andre tredjeparter, herunder rekrutteringsbureauer, bureauer som foretager baggrundstjek, samt offentlige myndigheder i forbindelse med sikkerhedsgodkendelser.	Artikel 6.1.b. Nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt. <u>Retlig forpligtelse</u> § 11, stk. 2, nr. 1. Behandling er dit cpr.nr. følger af lovgivningen. <u>Legitime interesser</u> Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesser for os. Vores legitime interesse i denne forbindelse er at sikre udvælgelse og ansættelse af de rette kandidater til stillinger i virksomheden. <u>Berettiget interesse</u> Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven. Behandlingen af strafbare forhold er nødvendig for varetagelse af vores berettiget interesse i kun at ansætte medarbejdere i særlige betroede stillinger, som er egnede til at besidde sådanne stillinger. <u>Arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelser og rettigheder</u> Artikel 9.2.b (nødvendig for det formål at overholde eller håndhæve arbejds-, sundheds- og socialretlige	herunder politiet i forbindelse med sikkerhedsgodkendelser og finansstilsynet i forbindelse med fit- and-proper vurderinger.	pågældendes personalemappe og opbevares i overensstemmelse med de frister, der beskrives i vores privatlivspolitik for ansatte.
--	--	--	--	---	--

	• Oplysninger vedrørende fagforeningsmæssigt tilhørsforhold og helbredsoplysninger. <u>Strafbare oplysninger</u> Oplysninger om overtrædelse af strafbelagt lovgivning samt information på straffeattest kan blive behandlet i sjældne tilfælde, når du søger en stilling, som kræver tjek af straffeattest. Som udgangspunkt behandler vi dog ikke oplysninger om strafbare forhold, da vi ikke noterer eller gemmer detaljer fra din straffeattest, men alene noterer hvorvidt denne var ren eller ej. I tilfælde af bestyrelses- og direktionsmedlemmer, hvor der er en retlig forpligtelse til at foretage en "fit and proper" vurdering, kan straffeattester dog blive opbevaret indtil der sker videregivelse til Finanstilsynet.		forpligtelser og rettigheder), jf. § 12 i databeskyttelsesloven.		
--	---	--	--	--	--

3 FÆLLES DATAANSVAR

3.1 Volkswagen Semler Finans Danmark A/S og Skandinavisk Motor Co. A/S er fælles dataansvarlige for behandling af dine personoplysninger når du indgår et Service- og reparationsabonnement.

De juridiske enheder, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Volkswagen Semler Finans Danmark A/S

CVR-nr. 40 86 12 46

Park Allé 350 A, 1.

2605 Brøndby

Og

Skandinavisk Motor Co. A/S

CVR-nr. 70 51 51 13

Park Allé 355

2605 Brøndby

3.2 Beskrivelse af behandlingen

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Service- og reparationsabonnementer					
<u>Service- og reparationsabonnementer</u> Vi indsamler og behandler dine personoplysninger, når du indgår en Service- og reparationsaftale med Skandinavisk Motor Co. A/S og os. I samarbejdet med Skandinavisk Motor Co. A/S er vi ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med administration af dit Service- og reparationsabonnement, herunder opkrævning, betaling, fakturering, aftaleændring, rykkerprocesser, samt håndtering af kunde henvendelser og generelle spørgsmål vedrørende administration af din aftale, herunder til at tage kontakt til dig hvis kilometertallet er ved at ophøre mv. Dine personoplysninger behandles også af Skandinavisk Motor Co. A/S, du kan læse mere om Skandinavisk Motor Co. A/S's behandling af data i deres privatlivspolitik her.	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: <u>Almindelige personoplysninger</u> • Navn, adresse, telefonnummer, kundennummer, cpr.nr. • Oplysninger om køretøjet, som Service- og reparationsaftalen skal dække, herunder mærke, model, registrerings- og stelnummer, kilometerstand, aftalens varighed mv.	Vi indsamler dine personoplysninger fra følgende kilder: • Direkte fra dig • Skandinavisk Motor Co. A/S • Samarbejdspartnere, herunder forhandlere og servicepartnere.	Vi behandler dine personoplysninger på følgende retsgrundlag: <u>Samtykke</u> Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2 for CPR-nummer. <u>Indgåelse og opfyldelse af en aftale</u> Artikel 6.1.b. Nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt. <u>Legitime interesser</u> Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesser for os. Vi har en legitim interesse i at administrere din aftale herunder, at håndtere kunde henvendelser og generelle spørgsmål vedrørende administration af din aftale.	Vi deler dine personoplysninger med: • Leverandører, herunder leverandører af IT-systemer, IT-løsninger, support mv. • Samarbejdspartnere, herunder forhandlere, servicepartnere, finansielle institutioner, inkassovirksomhed, advokatvirksomheder mv. • E-boks	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. • Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os og i op til 5 år fra udgangen af det år hvor dit kundeforhold med os er ophørt. • Vi opbevarer dit cpr.nr. i op til 6 mdr. fra dit kundeforhold med os er endeligt ophørt.

3.3 Volkswagen Semler Finans Danmark A/S og Facebook er i visse tilfælde fælles dataansvarlige for behandling af dine personoplysninger på Facebook.

De juridiske enheder, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Volkswagen Semler Finans Danmark A/S

CVR-nr. 40 86 12 46

Park Allé 350 A, 1.

2605 Brøndby

Og

Facebook Ireland Ltd.

4 Grand Canal Square

Grand Canal Harbour

Dublin 2, Ireland

3.4 Beskrivelse af behandlingen

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Sociale medier					
<u>Sociale medier</u> Dine personoplysninger indsamles ved dine besøg på vores sider på sociale medier, herunder når du kommunikerer med os via kommentarer og direkte beskeder på sociale medier. Vi anvender Facebook i forbindelse med markedsføring på sociale medier, opslag på vores virksomheds sider, samt bruger statistik og analyseværktøjer fra Facebook, og derfor er vi og Facebook fælles dataansvarlige for behandling af personoplysninger om dig, når du besøger vores side på Facebook og/eller når vi laver markedsføringskampagner via Facebook. Du kan læse mere om aftalen vedrørende fælles dataansvar her. Dine personoplysninger behandles også af Facebook, som beskrevet i Facebook's privatlivspolitik her.	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: <u>Almindelige personoplysninger</u> • Navn og brugernavn • Køn, alder og fødselsdato • Personlige oplysninger og andre oplysninger, som kan blive læst ud fra din Facebook profil. • Geografisk begrænsning • Muligvis adresse, e-mailadresse og telefonnummer • Enhver kommunikation, som du har med os gennem vores Facebook side/profil, f.eks. spørgsmål du stiller i et opslag på vores side eller i en kommentar på et af vores opslag.	Vi indsamler dine personoplysninger fra følgende kilder: • Direkte fra dig • Offentlige kilder, fx sociale medier	Vi behandler dine personoplysninger på følgende retsgrundlag: • Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af vores legitime interesse i markedsføring og kommunikation på sociale medier.	Vi deler dine personoplysninger med: • Leverandører og samarbejdspartnere, herunder ifm. serviceleverandører og teknisk support;	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. • Oplysningerne opbevares af Facebook, som beskrevet i deres privatlivspolitikker. • Opbevaringsperioden for de personoplysninger, som vi modtager i forbindelse med din brug af vores Facebook side, herunder kommunikation med os, er nærmere beskrevet under kundehenvendelser, som anført i denne privatlivspolitik. Som udgangspunkt deaktiverer vi "direct message" funktioner på vores sociale medier og besvarer ikke henvendelser modtaget på sociale medier, udover at henvise til at kontakte os via vores almindelige kundeservicekanaler.

3.5 Volkswagen Semler Finans Danmark A/S og LinkedIn er i visse tilfælde fælles dataansvarlige for behandling af dine personoplysninger på LinkedIn.

De juridiske enheder, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Volkswagen Semler Finans Danmark A/S

CVR-nr. 40 86 12 46

Park Allé 350 A, 1.

2605 Brøndby

Og

LinkedIn Ireland Unlimited Company

Attn: Data Protection

Wilton Plaza

Wilton Place, Dublin 2

Ireland

3.6 Beskrivelse af behandlingen

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Sociale medier					
<u>Sociale medier</u> Dine personoplysninger indsamles ved dine besøg på vores sider på sociale medier, herunder når du kommunikerer med os via kommentarer og direkte beskeder på sociale medier, såsom på vores LinkedIn sider/profiler. Vi anvender LinkedIn i forbindelse med markedsføring og opslag af Volkswagen Semler Finans Danmark, når vi bruger statistik og analyseværktøjer fra LinkedIn ("Insight"), samt når vi uploader og promoverer stillingsopslag herpå, og derfor er vi og LinkedIn i visse tilfælde fælles dataansvarlige for behandling af personoplysninger om dig, når du besøger vores side på LinkedIn og/eller når vi laver markedsføringskampagner via LinkedIn. Du kan læse mere om aftalen vedrørende fælles dataansvar her. Dine personoplysninger behandles også af LinkedIn, som beskrevet i LinkedIn's privatlivspolitik her.	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: <u>Almindelige personoplysninger</u> • Navn og brugernavn • Køn, alder og fødselsdato • Personlige oplysninger og andre oplysninger, som kan blive læst ud fra din LinkedIn profil, herunder CV-oplysninger og oplysninger om uddannelse samt erhvervs erfaring. • Geografisk begrænsning • Muligvis adresse, e-mailadresse og telefonnummer • Enhver kommunikation, som du har med os gennem vores LinkedIn side/profil, f.eks. spørgsmål du stiller i et opslag på vores side eller i en kommentar på et af vores opslag.	Vi indsamler dine personoplysninger fra følgende kilder: • Direkte fra dig • Offentlige kilder, fx sociale medier	Vi behandler dine personoplysninger på følgende retsgrundlag: • Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af vores legitime interesse i markedsføring og kommunikation på sociale medier.	Vi deler dine personoplysninger med: Leverandører og samarbejdspartnere, herunder service leverandører og teknisk support • Koncernselskaber	• Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. • Oplysningerne opbevares af LinkedIn, som beskrevet i deres privatlivspolitikker. • Opbevaringsperioden for de personoplysninger, som vi modtager i forbindelse med din brug af vores LinkedIn side, herunder kommunikation med os, er nærmere beskrevet under kundenhenvendelser, som anført i denne privatlivspolitik. Oplysninger modtaget i forbindelse med jobansøgninger og stillingsopslag, behandles og opbevares i overensstemmelse med behandlingsaktiviteten "Rekruttering"

4 OVERFØRSLER TIL LANDE UDENFOR EU/EØS

I enkelte tilfælde anvender vi databehandlere, der er placeret i lande udenfor EU/EØS.

Vi benytter bl.a. Microsoft 365, hvorfor der kan ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU. Du kan se listerne over Microsofts underdatabehandlere på Microsofts hjemmeside, [her](#), [her](#) og [her](#).

Når der sker overførsler til lande udenfor EU/EØS sikrer vi, at landet er godkendt af EU-Kommissionen som et såkaldt "sikkert tredjeland", og ellers sker overførslen på grundlag af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser. Du kan få en kopi af standardkontraktbestemmelserne ved at kontakte os på kontaktinformationerne anført ovenfor.

5 DINE RETTIGHEDER

Som registeret har du en række rettigheder i henhold til databeskyttelsesforordningen, når der behandles personoplysninger om dig:

- Du har følgende rettigheder:
- Du har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke. Du kan tilbagekalde dit samtykke og gøre brug af dine rettigheder som anført nedenfor.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Du kan anmode os om at orientere dig om, hvordan din automatiske afgørelse er truffet, herunder dennes betydning for dit kundeforhold, hvortil du kan give din mening til kende. Du har ret til at anmode os om, at vi skal indstille den automatiske afgørelse til manuel gennemgang.
- Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Derudover har du ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger i følgende tilfælde:

- Hvis vores behandling af dine personoplysninger er baseret på artikel 6, stk. 1, litra e (samfundets interesse eller offentlig myndighedsudøvelse) eller artikel 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning), se ovenfor under behandlingsgrundlag, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod en sådan behandling af grunde, der måtte vedrøre din særlige situation.
- Ligeledes har du en ubetinget ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, hvis vi behandler dine oplysninger med henblik på direkte markedsføring, herunder profilering.

Du kan gøre brug af dine rettigheder via hjemmesiden <https://gdpr.semler.dk>, og du kan tilbagekalde dit samtykke ved at kontakte os på de ovenfor nævnte kontaktoplysninger.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

FORBUNDNE PRODUKTER

PRÆKONTRAKTUEL INFORMATION I HENHOLD TIL ART. 3, STK. 2, I EU'S DATAFORORDNING FOR FORBUNDNE PRODUKTER

Vores køretøjer betragtes som "forbundne produkter" som defineret i EU's Dataforordning. De er udviklet og produceret på forskellige platforme og dækker derfor en bred vifte af dataindsamlingsmuligheder. Ethvert køretøj har styreenheder, lagringsenheder og i de nyeste tilfælde mobile kommunikationsenheder. Data kan derfor ikke kun gemmes ombord, men kan også overføres via mobilforbindelser eller andre overførselsmetoder. Eksempler på sådanne data er statusdata (f.eks. om bilen er låst, vinduesstatus, brændstofstatus), brugsdata (styring, køretøjsfunktioner, acceleration, gearskift, bremsebrug, belysning), klimadata (varme, klima) og andre funktioner. Eventuel lagring eller overførsel af data kan være begrænset af faktorer som lagerkapacitet og/eller mobil datakapacitet.

Generel bemærkning: På grund af variationen af køretøjstyper med mange konfigurationsmuligheder er en detaljeret beskrivelse af hvert enkelt køretøj ikke mulig. For at imødekomme kravet om gennemsigtig og letforståelig information giver vi oplysninger på et generisk grundlag.

Forskellige køretøjer kan generere forskellige datatyper afhængigt af bl.a. model, produktionsdato, konfiguration, driftsland og brugerindstillinger. Data genereres typisk i tekniske maskinlæsbare formater som JSON, XML, Protobuf m.v. Detaljer findes i Data Dictionary som giver et overblik.

Mængden af indsamlede data afhænger af parametre som:

- Køretøjskonfiguration (abonnerede tjenester, bilmodel, platform)
- Brugerpræferencer (aktiverede funktioner i bilen og brug af mobiltilknyttede tjenester)
- Brugeradfærd (kørte kilometer og brugstid pr. dag)

Mere information om datatyper, tilgængelighed, formater og datamængder findes i **Data Dictionary**.

Data kan genereres kontinuerligt og i realtid i køretøjet. Køretøjerne kan lagre data ombord eller på backend-systemer (servere eller cloud-løsninger), som kan leveres af tredjepart for Volkswagen Gruppens mærker. Opbevaringsperioden afhænger af datatypen og formålet. Når formålet er opfyldt, og der ikke længere er juridiske krav til opbevaring, så slettes data generelt.

Data, der genereres af vores køretøjer, kan tilgås og hentes via **EU Data Act-portalen**. Dette er selvbetjeningsplatforme udviklet til Volkswagen-koncernens mærker og drevet af Group Information Services AG med det formål at gøre dataaanmodninger enkle og effektive med minimal manuel interaktion. For at igangsætte en dataaanmodning bedes du besøge **EU Data Act-portalen** og følge de beskrevne trin.

EU Data Act Portal: <https://eu-data-act.drivesomethinggreater.com>

Data Dictionary tilgås gennem ovennævnte **EU Data Act Portal**

RELATEREDE TJENESTER

PRÆKONTRAKTUEL INFORMATION I HENHOLD TIL ART. 3, STK. 3, I EU'S DATAFORORDNING FOR RELATEREDE TJENESTER

Volkswagen-koncernens mærker tilbyder et bredt udvalg af relaterede tjenester. Disse tjenester omfatter fjernstyring af køretøjets funktioner ombord (f.eks. åbne og låse bilen, klimastyring, statuskontrol af batteri, rækkevidde m.m.) samt yderligere funktioner uden for bilen (f.eks. lokalisering, ruteplanlægning og -fremsendelse). Du kan finde flere oplysninger på den respektive mærkes hjemmeside.

Forskellige relaterede tjenester (såsom mobilapplikationer og in-car-tjenester) indsamler forskellige typer produktdata afhængigt af faktorer som køretøjsmodel, produktionsdato, konfiguration, driftsland og brugerindstillinger. Det er derfor ikke muligt at angive den præcise mængde eller indsamlingsfrekvens af produktdata, som genereres af hver enkelt relateret tjeneste, da dette varierer alt efter hvilke tjenester der anvendes, og hvilke funktioner de indeholder. Af hensyn til gennemsigtighed over for brugeren er der udviklet et **Data Dictionary** som et centralt dokumentationsværktøj med oplysninger om alle typer af data, der indsamles. Dette Data Dictionary indeholder alle nødvendige informationer om specifikke datapunkter og gør det muligt for brugeren at forstå, hvilke data de relaterede tjenester genererer.

Relaterede tjenester kan lagre data i enheden (f.eks. køretøjet) eller i de respektive backends. Backends er fjernlagre (servere eller cloudløsninger), som kan stilles til rådighed af tredjeparter for Volkswagen-koncernens mærker. Opbevaringsperioden for indsamlede data afhænger af datatype og anvendelsesformål. Når formålet er opfyldt, og der ikke er nogen opbevaringsforpligtelser, slettes data som udgangspunkt efterfølgende.

Forskellige relaterede tjenester (såsom apps og in-car-tjenester) indsamler forskellige typer af relaterede servicedata afhængigt af faktorer som køretøjsmodel, konfiguration, driftsland og brugerindstillinger. Derfor er det ikke muligt at specificere den præcise mængde af relaterede servicedata, som genereres af hver tjeneste, da dette varierer efter de specifikke funktioner og tjenester, der bruges. Af gennemsigtighedshensyn er der udviklet et Data Dictionary som dokumentationsværktøj til at beskrive indsamlede datatyper, så brugeren forstår, hvilke data de relaterede tjenester genererer.

Relaterede servicedata lagres enten i enheden (f.eks. køretøjet) eller i respektive backends. Disse backends kan leveres af tredjeparter på vegne af Volkswagen-koncernens mærker. Opbevaringsperioden afhænger af datatypen og formålet med brugen. Når formålet er opfyldt, og der ikke er nogen opbevaringspligt, slettes data normalt. Data kan tilgås og hentes via **EU Data Act-portalen**. Dette er selvbetjeningsplatforme, udviklet til Volkswagen-koncernens mærker og drevet af Group Information Services AG, for at gøre dataforespørgsler enkle og effektive med minimal manuel indsats. For at starte en dataanmodning bedes du besøge EU Data Act-portalen og følge de beskrevne trin.

Data vil kun blive behandlet på baggrund af et legitimt juridisk grundlag i overensstemmelse med **artikel 6 i EU's generelle databeskyttelsesforordning (GDPR)** og/eller

relevant databeskyttelseslovgivning. Brugen af ikke-personhenførbare oplysninger er tilsvarende udelukkende baseret på en kontraktlig aftale med brugeren jf. **Art.**

4.13/4.14 DA.

De tilsluttede Volkswagen-koncernmærker kan anvende data til egne formål, f.eks. levering af opkoblede tjenester, til forskning og udvikling af køretøjer og tjenester, til opdateringer eller produktanalyser og til udvikling eller levering af fremtidige tjenester.

Desuden kan mærkerne dele data eller informationer med tredjeparter til aftalte formål og/eller for at fremme koncernens legitime interesser. Disse formål kan omfatte, men er ikke begrænset til, samarbejde med teknologipartnere om integration af avancerede funktioner, partnerskaber med forskningsinstitutioner til at fremme videnskabelige fremskridt samt samarbejde med serviceudbydere for at levere en smidig og effektiv brugeroplevelse.

Hvis der ønskes datadeling med en tredjepart, vil tredjeparten give et link til **EU Data Act-portal**en. Herfra kan en enkel trin-for-trin-proces følges for at starte anmodningen om datadeling. Processen er hurtig og kræver kun få klik. For oplysninger om begrænsninger og afslutning af deling henvises til det ovenstående afsnit. Datadeling kan til enhver tid stoppes via **kontosektionen** i EU Data Act-portal. Alternativt kan VW GIS AG kontaktes for at anmode om at stoppe datadeling via enhver EU Data Act-tredjepart ved brug af kontaktformularen på portalen.

Der kan til enhver tid indgives en klage efter **Artikel 37 i Data Act** ved at kontakte de lokale myndigheder. Den ansvarlige myndighed vil blive udpeget af den respektive regering.

De forespurgte data kan indeholde forretningshemmeligheder og kan derfor være beskyttet af yderligere foranstaltninger. I så fald vil brugeren blive informeret.

Kontrakten ophører automatisk, hvis det tilsluttede produkt ødelægges eller beskadiges i en sådan grad, at det ikke længere kan generere data, eller hvis brugeren ikke længere er ejer eller kontraktligt berettiget til at anvende det tilsluttede produkt og/eller relaterede tjenester. Vilkår og betingelser (inklusive varighed og opsigelse) afhænger af den enkelte relaterede tjeneste.

EU Data Act Portal: <https://eu-data-act.drivesomethinggreater.com>

Data Dictionary tilgås gennem ovennævnte EU Data Act Portal

KONTAKTOPLYSNINGER – DATAINDEHAVER / TJENESTEUDBYDER

Se de relevante oplysninger for dataejereren:

- **Volkswagen AG**

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
kundenbetreuung@volkswagen.de
Tel.: +49 800 – 86 55 79 24 36
Tel.: +49 151 44649988

- **SEAT, S.A.**

Autovía A-2, Km 585 – 08760 Martorell (Barcelona)
customercare@seat.es / customercare@cupraofficial.com

- **Škoda Auto a.s**

tř. Václava Klementa 869, 293 01 Mladá Boleslav
infoline@skoda-auto.cz
Tel.: +420 236 090 002

- **AUDI AG**

Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Tyskland
impressum@audi.de

- **Bentley Motors Limited**

Pyms Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, England
contactbentley@contact.bentleymotors.com
Tel.: +44 (0) 1270 653 653

- **MAN Truck & Bus SE**

Dachauer Straße 667, 80995 München
imprint@man.eu

Tel.: +49 89 1580-0

Fax: +49 89 1580-1212

- **Tjenesteudbyder for EU Data Act på vegne af dataejerer:**

Volkswagen Group Info Services AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

gis-support@cariad.technology

For enhver henvendelse vedrørende EU Data Act kontakt Volkswagen Group Info Services

Sidst opdateret: 11.09.2025