

PRIVATLIVSPOLITIK FOR SAMARBEJDSPARTNERE

Volkswagen Semler Finans Danmark A/S

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan VOLKSWAGEN SEMLER FINANS DANMARK A/S ("vi" eller "os") behandler dine personoplysninger.

1 **DATAANSVARLIG**

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Volkswagen Semler Finans Danmark A/S

CVR-nr. 40 86 12 46

Park Allé 350 A, 1.

2605 Brøndby

persondata@semler.dk

+ 45 43 28 82 00

2 Beskrivelse af behandlingen

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Demobiler og brug af systemer					
<p><u>Demonstrations- eller driftsbiler</u> Personoplysninger anvendes i forbindelse med, at du som forhandler, eller som medarbejder ved en forhandler, ansøger om finansiering af demonstrations- eller driftsbiler.</p> <p><u>Brug af vores systemer</u> Personoplysninger behandles, når du som medarbejder hos en forhandler eller en samarbejdspartner skal oprettes i systemer, som vi stiller til rådighed.</p>	<p>Vi kan behandle følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><u>Almindelige personoplysninger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Navn, arbejdsmail, telefonnummer, stilling, arbejdsplads, cvr.nr., kundenummer • Brugernavn, brugeradgang, oplysninger om dine oprettede "sager". • Registrerings- og stelnummer på køretøjet, der skal finansieres • Dokumentation for angivelse og fastsættelse af den afgiftspligtige værdi • Oplysninger om leasingtype, leasingperioden og lignende oplysninger om aftaleforholdet 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Samarbejdspartnere • Din arbejdsgiver 	<p>Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <p><u>Indgåelse og opfyldelse af en aftale:</u> Artikel 6.1.b. Nødvendig af hensyn til opfyldelse af en aftale, som du er part i, eller for at vi kan håndtere forespørgsler og lignende forud for din evt. indgåelse af en aftale med os.</p> <p><u>Retlig forpligtelse</u> Artikel 6.1.c. Nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse.</p> <p><u>Legitime interesser</u> Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os. Vi har en legitim interesse i at administrere det system vi stiller til rådighed.</p>	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leverandører, herunder leverandører af IT-systemer, IT-løsninger, support mv. • Samarbejdspartnere, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed. • E-Boks • Offentlige myndigheder. 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi opbevarer oplysninger om dig, så længe du er aktiv kunde af demonstrations- eller driftsbiler hos os, og i op til 5 år fra udgangen af det år, hvor dit kundeforhold med os er ophørt. • Fsva. dokumentation for angivelse og fastsættelse af den afgiftspligtige værdi opbevares sådan dokumentation i 3 år • Hvis du anvender vores systemer, opbevarer vi dine oplysninger så længe du er aktiv bruger af systemet - og i op til et år efter, at vi enten har fået besked om at du er fratrukket din stilling eller har registreret at du er en inaktiv bruger (dvs. ikke har logget ind i systemet i over et år).
Forretningsudvikling					
<p><u>Forretningsudvikling</u> Personoplysninger anvendes til at udvikle og optimere vores forretning og service.</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p>	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p>	<p>Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag:</p>	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p>	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe, det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p>

	<p><u>Almindelige personoplysninger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Navn, e-mail, telefonnummer, postnummer, optagne samtaler i forbindelse med fokusgruppeinterview og anonyme transskriberinger heraf, oplysninger som du giver os i forbindelse med survey/spørgeskemaundersøgelse og fokusgruppeinterview. 	<ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Via cookies (herunder tredjeparts cookies) 	<p><u>Samtykke</u> Artikel 6.1.a</p> <p><u>Legitime interesser</u> Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os. Vi har en legitim interesse i at udvikle og optimere vores service.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Leverandører, herunder leverandører af IT-systemer, IT-løsninger, support mv. • Samarbejdspartnere og koncernselskaber som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger indsamlet i forbindelse med survey/spørgeskemaundersøgelse og fokusgruppeinterview opbevares i op til 1 år efter din deltagelse. • Optaget samtaler fra et fokusgruppeinterview slettes 2 måneder efter afholdelse af mødet. Vi opbevarer dog en anonym transskribering af optagelser efter denne periode.
Markedsføring					
<p><u>Markedsføring</u> Personoplysninger anvendes til markedsføringsmæssige formål, herunder at målrette vores kommunikation med dig på baggrund af dine interesser og behov samt sende dig relevant markedsføring i form af bl.a. nyhedsbreve.</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><u>Almindelige personoplysninger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Navn, adresse, e-mail, telefonnummer • Oplysninger og interesser, der er relevante i forhold til de produkter, vi afsætter samt salgsrelateret produkter. 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Via cookies (herunder tredjeparts cookies) • Koncernselskaber 	<p>Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag:</p> <p><u>Legitime interesser</u> Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os. Vi har en legitim interesse i at markedsføre egne og koncernselskabers produkter og services. Tilsvarende har vi en interesse i at kende dine præferencer, så vi bedre kan tilpasse vores tilbud til dig og i sidste ende tilbyde dig produkter og tjenesteydelser, der opfylder dine behov og ønsker.</p>	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leverandører, herunder leverandører af IT-systemer, IT-løsninger, support mv. • Koncernselskaber • Samarbejdspartnere, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed. 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe, det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os og i op til 5 år fra udgangen af det år hvor dit kundeforhold med os er ophørt. • Vi behandler dit navn og e-mailadresse så længe du er tilmeldt vores nyhedsbrev og vi lovligt må sende markedsføring til dig. Når du tilbagekalder dit samtykke til at modtage markedsføring fra os, kan dine data blive opbevaret i op til 2 år herefter af dokumentationsmæssige årsager.

Brug af vores hjemmeside og generel kommunikation med os					
<p><u>Hjemmeside</u> Personoplysninger indsamles ved din brug af vores hjemmeside. Disse oplysninger bruger vi f.eks. til at kunne stille funktioner på vores hjemmeside til rådighed, samt for at optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside, til kvalitetsformål og for at forbedre de ydelser vi tilbyder. Læs mere om hvordan vi sætter og anvender cookies i vores cookie-politik her.</p> <p>Vi kan desuden modtage oplysninger i det omfang du sender en e-mail eller anvender en af vores formularer på hjemmesiden til at kommunikere med os, herunder til at kommunikere med os. I så fald vil vi behandle de oplysninger, som fremgår af din henvendelse.</p> <p><u>Kundeservice</u> Tilfredshedsundersøgelserne anvendes til opfølgning på kundetilfredshed ved opkald til kundeservice.</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><u>Almindelige personoplysninger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • IP-adresse, andre oplysninger fra brug af vores hjemmeside. 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig. • Via cookies (herunder tredjepartscookies) 	<p>Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <p><u>Legitime interesser</u> Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os. Det legitime formål er at kunne levere de tjenester, som du har bedt om, og at kunne videreudvikle og optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside.</p>	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leverandører, herunder leverandører af IT-systemer, IT-løsninger, support mv. 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi gemmer IP-adresse og data om brug af hjemmesiden i op til 2 år, efter du sidst har besøgt vores hjemmeside. • Tilfredshedsundersøgelserne opbevares op til 1,5 år.
Arrangementer, kurser og uddannelse					

<p><u>Arrangementer, kurser og træning</u></p> <p>Personoplysninger anvendes til tilmelding til, administration og afholdelse af fysiske og virtuelle arrangementer, kurser og uddannelse, som vi udbyder.</p>	<p>Vi behandler følgende personoplysninger om dig:</p> <p><u>Almindelige personoplysninger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Navn, brugernavn, e-mail, telefonnummer • Stilling, oplysninger om hvilken virksomhed du er ansat i • Oplysninger om hvilket kursus/uddannelse, du er tilmeldt, gennemført kursus/uddannelse, resultater fra gennemført kursus/uddannelse • Oplysninger om arrangementer du er tilmeldt, herunder dine betalingsoplysninger, oplysninger om madpræferencer mv. 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Samarbejdspartnere • Koncernselskaber 	<p>Vi behandler dine personoplysninger baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <p><u>Indgåelse og opfyldelse af en aftale:</u></p> <p>Artikel 6.1.b. Nødvendig af hensyn til opfyldelse af en aftale, som du er part i, eller for at vi kan håndtere forespørgsler og lignende forud for din evt. indgåelse af en aftale med os.</p> <p><u>Legitime interesser</u></p> <p>Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os. Vores legitime interesse er at kunne afholde de arrangementer og events, som du har tilmeldt dig, og at kunne videreudvikle og optimere vores arrangementer, kurser og uddannelse. Vi har desuden en interesse i at sikre, at du som medarbejder hos en forhandler har den nødvendige kendskab til produkter og ydelser udbud af os eller fra tredjepart via os.</p>	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leverandører, herunder leverandører af IT-systemer, IT-løsninger, support vareleverandører mv. • Samarbejdspartnere • Din arbejdsgiver • Koncernselskaber 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe, det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <p>Som udgangspunkt opbevares oplysninger om deltagere i uformelle arrangementer, såsom møder, fysiske kurser og andre arrangementer i maksimalt 1 år fra afholdes af det pågældende kursus/arrangement – medmindre der er tale om en række kurser/arrangementer, hvor det kan være relevant at udsende markedsføring eller anden information herom til tidligere deltagere. I så fald kan oplysningerne blive opbevaret så længe vi lovligt må sende informationer om lignende arrangementer/kurser/møder.</p> <p>I forbindelse med mere formelle kurser/uddannelse/certificeringer, herunder de kurser som udbydes via Volkswagen Semler Finans' LMS E-læringssystem, bliver dokumentationen for færdiggjorte kurser dog opbevaret i op til 5 år fra udgangen af det år, hvor vedkommende fratræder sin stilling, af hensyn til at kunne dokumentere overfor myndigheder, at vedkommende har besiddet den nødvendige uddannelse for at besidde sin stilling (f.eks. ifm. samarbejdspartnere, som agerer accessoriske forsikringsformidlere).</p> <p>I særlige tilfælde, hvor et kursus/event/arrangement har indebåret deltagerbetaling, vil</p>
--	--	--	--	---	--

					bogføringsdata blive opbevaret i op til 5 år fra udgangen af det regnskabsår, hvor arrangementet/eventet/kurset blev afholdt.
--	--	--	--	--	---

3 OVERFØRSLER TIL LANDE UDENFOR EU/EØS

I enkelte tilfælde anvender vi databehandlere, der er placeret i lande udenfor EU/EØS.

Vi benytter bl.a. Microsoft 365, hvorfor der kan ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU. Du kan se listerne over Microsofts underdatabehandlere på Microsofts hjemmeside, [her](#), [her](#) og [her](#).

Når der sker overførsler til lande udenfor EU/EØS sikrer vi, at landet er godkendt af EU-Kommissionen som et såkaldt "sikkert tredjeland", og ellers sker overførslen på grundlag af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser. Du kan få en kopi af standardkontraktbestemmelserne ved at kontakte os på kontaktinformationerne anført ovenfor.

4 PROFILERING

Vi bruger profilering til at kunne tilbyde dig bestemte tilbud og produkter, der imødekommer dine præferencer ift. markedsføringsformål.

5 DINE RETTIGHEDER

Som registeret har du en række rettigheder i henhold til databeskyttelsesforordningen, når der behandles personoplysninger om dig:

- Du har følgende rettigheder:
- Du har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke. Du kan tilbagekalde dit samtykke og gøre brug af dine rettigheder som anført nedenfor.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).

- Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Derudover har du ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger i følgende tilfælde:

- Hvis vores behandling af dine personoplysninger er baseret på artikel 6, stk. 1, litra e (samfundets interesse eller offentlig myndighedsudøvelse) eller artikel 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning), se ovenfor under behandlingsgrundlag, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod en sådan behandling af grunde, der måtte vedrøre din særlige situation.
- Ligeledes har du en ubetinget ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, hvis vi behandler dine oplysninger med henblik på direkte markedsføring.

Du kan gøre brug af dine rettigheder via hjemmesiden <https://gdpr.semler.dk> og du kan tilbagekalde dit samtykke ved at kontakte os på de ovenfor nævnte kontaktoplysninger.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Sidst opdateret: 23.01.2024