

VILKÅR FOR ABONNEMENT

1. ABONNEMENTETS INDGÅELSE OG IKRAFTTRÆDEN

- 1.1. Autoriseret Basisabonnement / Autoriseret Serviceabonnement / Autoriseret Service- og reparationsabonnement kan indgås via en godkendt forhandler- eller servicepartner, og/eller via en anden af SMC godkendt tredjepart eller via SMC's hjemmesider. Abonnementet indgås mellem ejer/bruger af Bilen ("Kunden") og Volkswagen Semler Finans Danmark A/S ("VWSF") og Skandinavisk Motor Co. ("SMC"). I Vilklårene forstås ved "Bilen" den købte eller leasede bil.
- 1.2. **Abonnementet er indgået, når denne abonnementsaftale "Aftale" er underskrevet af Kunden og efterfølgende modtaget af VWSF. Aftalen træder i kraft på den anførte startdato. Hvis Aftalen indgås i tilknytning til køb af bil, og bilen leveres på et andet tidspunkt end forventet, kan startdatoen ændre sig. Kunden modtager velkomstbrev med angivelse af stelnr. og abonnements nr., når Aftalen træder i kraft. SMC er dog først forpligtet til at levere service- eller reparationsydelser i henhold til Aftalen, når Kunden har foretaget rettidig indbetaling af første abonnementsydelse ("Abonnementsydelse").**
- 1.3. SMC er ansvarlig for levering af de ydelser til Kunden, der er omfattet af abonnementet, jf. pkt. 3 nedenfor. Kunden kan anvende sit Serviceabonnement direkte via SMC's autoriserede servicepartner net. VWSF påtager sig intet ansvar for disse ydelser og eventuelle krav fra Kunden herom kan alene rettes til SMC.
- 1.4. VWSF er ansvarlig for administration, herunder opkrævning, betaling, fakturering og aftaleændringer. Eventuelle henvendelser herom skal rettes til VWSF. Medmindre Kunden er blevet meddelt andet, kan betaling af Abonnementsydelsen og evt. øvrige betalinger vedrørende Abonnementet med frigørende virkning alene ske til VWSF. Der gøres opmærksom på, at VWSF og SMC samarbejder med forhandlere og servicepartnere, og at disse kan modtage et vederlag fra SMC eller VWSF i forbindelse med indgåelsen af Abonnementet. Der gøres desuden opmærksom på, at forhandlerne, servicepartnere og/eller disses ansatte kan modtage en særskilt præmiering i forbindelse med Abonnementet. Den indbyrdes afregning mellem SMC og VWSF er reguleret særskilt og er Kunden uvedkommende.
- 1.5. Vilklårene for Abonnementet kan alene ændres efter skriftlig aftale. Ændring af kørselsbehovet kan aftales skriftligt med VWSF indtil 6 måneder før udløb af abonnementsperioden ("Abonnementsperioden")

2. FORUDSÆTNING FOR INDGÅELSE

- 2.1. Autoriseret Basisabonnement tilbydes udelukkende til biler, der er ældre end 2 år, regnet fra bilens 1. indregistreringsdato og kan alene **indgås umiddelbart efter udført serviceeftersyn, inklusive motorolie skift, der betales af Kunden.**
- 2.2. Autoriseret Serviceabonnement skal indgås senest 24 mdr. efter bilens 1. indregistreringsdato. Tilbydes udelukkende til biler, som har opfyldt producentens serviceplan. Hvis service ikke er overholdt, jf. producentens forskrifter, skal der indhentes accept hos SMC inden indtrædelse.
- 2.3. Autoriseret Service- og reparationsabonnement skal indgås senest 24 mdr. efter bilens 1. indregistreringsdato. Tilbydes udelukkende til biler, som har opfyldt producentens serviceplan. Hvis service ikke er overholdt, jf. producentens forskrifter, skal der indhentes accept hos SMC inden indtrædelse.
- 2.4. Autoriseret Service- og reparationsabonnement tilbydes udelukkende til en bil importeret af SMC, medmindre der foreligger en skriftlig aftale herom med SMC.

3. ABONNEMENTETS OMFANG AFHÆNGIG AF VALGTE ABONNEMENTS TYPE

- 3.1. **Autoriseret Basisabonnement dækker arbejds løn** til det af producentens fastsatte service, samt motorolie og oliefilter. Abonnement **dækker ikke** producentens **anbefalede tillægsarbejder, såsom tændrør, filtre og tandrem, samt øvrige reparationer, som måtte være nødvendige for at opretholde bilens drift.** Omkostninger forbundet hermed vil blive opkrævet særskilt af udførende servicepartner. Abonnementet omfatter tillige efterfyldning af motorolie og sprinklervæske mellem serviceeftersyn. Brændstof er ikke omfattet af abonnementet, derimod kan AdBlue tilkøbes abonnementet.
- 3.2. **Autoriseret Serviceabonnement dækker arbejds løn** til det af producenten anbefalede service, inkl. producentens anbefalede tillægsarbejder og de under servicen anvendte reservedele, som fremgår af producentens serviceplan. Abonnementet omfatter tillige efterfyldning af motorolie og sprinklervæske mellem serviceeftersyn. Brændstof er ikke omfattet af abonnementet, derimod kan AdBlue tilkøbes abonnementet. Autoriseret Serviceabonnementet **dækker IKKE reparationer eller udskiftning af reservedele, som ikke fremgår af producentens serviceplan** og øvrige reparationer, som måtte være nødvendige for at opretholde bilens drift.
- 3.3. **Autoriseret Service- og reparationsabonnement dækker arbejds løn** til det af producenten anbefalede service- og reparationsydelser i overensstemmelse med producentens forskrifter og slidgrænser, inklusive producentens anbefalede tillægsarbejder, samt nødvendige reparationer til opfyldelse af Bilens drifts- og trafikikkerhed, dog med undtagelse af Højvoltsbatterier, specificeret i pkt. 3.4.1 og 3.4.3 og i tilfælde, oplistet i pkt. 3.6 – 3.15. Samt udskiftning af reservedele, som fremgår af producentens serviceplan Abonnementet omfatter tillige efterfyldning af motorolie og sprinklervæske mellem serviceeftersyn. Brændstof er ikke omfattet af abonnementet, derimod kan AdBlue tilkøbes abonnementet.

Skandinavisk Motor Co. A/S, CVR-nr.: 70 51 51 13

Volkswagen Financial Services v/Volkswagen Semler Finans Danmark A/S, CVR-nr.: 40 86 12 46

3.4. **Pkt. 3.4.1 – 3.4.3 omhandler udelukkende El biler, Plugin- og Hybrid bilers højvoltsbatterier.**

- 3.4.1 **Højvoltsbatterierne er ikke omfattet af Abonnementet**, men er omfattet af bilens almindelige fabriksgaranti. Fabriksgarantibestemmelserne er anført i bilens instruktionsbog
- 3.4.2 Fabriksgarantien på højvoltsbatterierne gælder ikke, hvis der forekommer fejl på grund af forkert brug, behandling eller vedligeholdelse af batteriet, jf. instruktionsbogen. Dette gælder især i forbindelse med opladning af batteriet.
- 3.4.3 Bortset fra fabriksgarantiperioden gælder alle fabriksgarantibestemmelser fra den Volkswagen partner, der sælger bilen (forudsætninger, retningslinjer for mangelfri produkter, årsager til fritagelse, afvikling af krav, fabriksgarantiperiodens ikrafttræden, område, hvor fabriksgarantien gælder etc.) også for højvoltsbatteriet

3.5. **Autoriseret Basisabonnement, Autoriseret Serviceabonnement og Autoriseret Service- og reparationsabonnement dækker derudover IKKE de tilfælde der er oplyst i punkt 3.6-3.15.**

- 3.6. Påfyldning af brændstof, elektricitet eller øvrige drivmidler er ikke omfattet af Abonnementet.
- 3.7. Eftermonteret uoriginalt udstyr, uanset art og monteringsstidspunkt, er ikke omfattet af Abonnementet, medmindre der foreligger en skriftlig aftale med SMC herom. Uoriginalt udstyr forstås i denne sammenhæng som udstyr, der ikke er produceret af bilproducenten og ej heller monteret af et autoriseret mærkeværksted.
- 3.8. Kortopdatering af Navigationsanlæg og udgift til øvrige opkoblings forbindelser er ikke omfattet af Abonnementet.
- 3.9. Abonnementet omfatter ikke nogen former for karosseri-, lak- eller rustbeskyttelse, herunder undervognsbehandling.
- 3.10. Omkostninger i forbindelse med førsyns kontrol samt omkostninger til lovpligtige syn er ikke omfattet af Abonnementet.
- 3.11. Skader som er dækket af en almindelig dansk kaskoforsikring og disses følgeskader er ikke omfattet af Abonnementet.
- 3.12. Alt hvad der kan betragtes som kosmetisk eller reparation og udskiftning af lygter, spejle, glas, herunder kaleche og hardtop, lister, spoiler, karosseri, teldug, indtræk, interiør, og forventelige funktionslyde er ligeledes ikke omfattet af Abonnementet. Dørhængsler, låseanordninger, rudehejs og lukke/åbnemekanismer er dog inkluderet, såfremt der er tale om almindelig slitage.
- 3.13. Enhver form for rensning eller rengøring er ligeledes ikke dækket, medmindre det fremgår af Abonnementets forside.
- 3.14. Abonnementet dækker ikke reparationer som skyldes udefrakommende genstande eller påvirkninger, trafik skader, påkørsel, dyrebid eller øvrige skader som følge af skadedyr. Abonnementet dækker ligeledes ikke reparationer som følge af hærværk eller tyveri.
- 3.15. Endelig dækker Abonnementet ikke reparation og service som følge af fejlagtig anvendelse eller betjening af Bilen, misbrug, unormalt slid og brug*, vanrøgt, grov uagtsomhed, manglende overholdelse af de i Bilens instruktionsbog eller servicehæfte angivne serviceterminer, eller for sen reparation af skade og heraf afledte følgeskader.

*Unormalt slid betragtes i denne sammenhæng som slid, der er forårsaget af usædvanlig brug af Bilen. Det vil omfatte, men ikke være begrænset til tilfælde, hvor Bilen helt eller delvist bruges til off-road kørsel, motorsport, hastighedsprøver, on-track eller brug af Bilen til bud-, taxi-, flextrafik- eller udrykningskørsel, medmindre det fremgår af Abonnementets forside.

- 3.16. Alt service- og reparationsarbejde omfattet af Abonnementet skal udføres af en autoriseret forhandler eller servicepartner, der har indgået aftale med SMC.
- 3.17. **Oversigten** over hvilke forhandlere og servicepartnere, som har indgået aftale med SMC, kan du finde ved at følge dette link til dit bilmærkes hjemmeside:

Audi	www.audi.dk/dk/web/da/find-audi-forhandler.html
Seat	www.seat.dk/forhandlerkort/
Škoda	ww3.skoda.dk/find-forhandler/
Volkswagen	www.volkswagen.dk/forhandler

Du kan også få oversigten ved at sende en e-mail til serviceabo@semmler.dk.

- 3.18. Anvendes Bilen helt eller delvis som Køreskolebil, vil koblingsanlæg, samt følgeskader ikke være en del af Abonnementet. Koblingsanlæg består af svinghjul, nav, trykfod og udrykkerleje.
- 3.19. Abonnementet kan undtagelsesvist anvendes uden for Danmarks grænser, men alene efter forudgående aftale med SMC. Kunden skal i den situation selv betale for det udførte arbejde hos den lokale autoriserede forhandler/servicepartner, og skal herefter fremsende kvitteret fakturakopi til refusion hos SMC. Refusion vil udelukkende ske på reparationer omfattet af Abonnementet.
- 3.20. Betaling for overkørte kilometer giver ikke ret til yderligere service eller reparationer, medmindre andet er aftalt med SMC.

Tilvalg

- 3.21. Ved tilvalg af "Standarddæk", omfatter Abonnementet udskiftning af dæk i forbindelse med normal dækslitage, dvs. at nødvendig udskift af dæk forårsaget af punktering, påkørsel, skævslidte dæk eller slid forårsaget af forkert dæktryk, er ikke omfattet af Abonnementet. SMC forbeholder sig retten til at ophæve Abonnementet, såfremt der kan konstateres misbrug. Udskiftningen foretages, når slidindikatoren fremkommer på dækkene. Der udskiftes til de dæk Bilen oprindeligt er udstyret med.
- 3.22. Såfremt der er tilvalgt "Standard- og vinterdæk" og der skal ske udskiftning til anden dækstørrelse end standarddækstørrelsen, skal dette være aftalt ved tilvalg af "Sportsdæk" på Abonnementets forside. Dette omfatter maksimalt 2" fælg ændring.
- 3.23. Der kan i Abonnementet alene ske tilvalg af "Standard- og vinterdæk", hvis der også er valgt "Standarddæk". Abonnementet dækker i det tilfælde udskiftning mellem standard- og vinterhjul, samt opbevaring af vinterhjul og standardhjul hos forhandleren eller servicepartneren. Ved evt. nødvendig transport af hjulsæt til anden forhandler eller servicepartner, afholdes udgift hertil af Kunden. Det er en forudsætning, at Kunden ved Abonnementets indgåelse indkøber et nyt komplet sæt vinterdæk monteret på fælg.
- 3.24. Ved tilvalg af "Hjulopbevaring" omfatter dette 2 årlige hjulskift af Kundens egne hjul som følge af sæsonskift. Tilvalget dækker ikke udskiftning til nye dæk som følge af slitage eller skader på Kundens hjul. Såfremt Abonnementet skal omfatte udskiftning, skal der ske tilvalg af "Standard- og Vinterdæk".
- 3.25. Ved tilvalg af "Erstatningsbil" omfatter Abonnementet ret til erstatningsbil i forbindelse med ordinært service, som foreskrevet af producenten, samt ved øvrige reparationer omfattet af Abonnementet. Det forudsætter dog, at selve servicen eller reparationen overstiger en times varighed. Erstatningsbilen stilles til rådighed af den servicerende forhandler eller servicepartner og inkluderer 100 kilometer fri kørsel, dog ikke brændstof. Selvrisko, samt ekstra kilometer er ikke omfattet. Kunden kan ikke påregne, at der stilles en tilsvarende bil til rådighed.
- 3.26. Ved tilvalg af "Hente/bringe service" omfatter dette alene ret til hente-/bringeservice i forbindelse med det ordinære servicearbejde, som foreskrevet af producenten, og omfattet af Abonnementet. Ved et Service- og Reparationsabonnement omfatter Hente-/bringeservice også reparationsarbejde. Hente/bringeservice ydes gennem servicerende forhandler eller servicepartner i en radius af maksimalt 25 kilometer fra denne, medmindre andet er aftalt med SMC.
- 3.27. Ved tilvalg af "AdBlue", omfatter Abonnementet påfyldning af AdBlue imellem serviceeftersyn. Påfyldningen sker hos en af de forhandlere eller servicepartnere SMC har indgået aftale med.
- 3.28. Ved tilvalg af "Lovpligtigt Liftservice", inkluderer dette et årligt eftersyn, samt kvartalsvis smøring af lift. Eventuelle reservedele, som kræver udskiftning er ikke inkluderet. Gælder udelukkende Zepro lifte. Kontakt din forhandler-/servicepartner for yderligere information.

4. ABONENTENS PLIGTER

- 4.1. **Kunden forpligter sig til at behandle Bilen efter producentens forskrifter i henhold til Bilens instruktionsbog og serviceplan, samt følge producentens anbefalinger ved montering af ekstraudstyr. Kunden skal sikre, at Bilen opfylder typeattesten. Konstaterede fejl eller skader skal straks meddeles til et af de autoriserede værksteder, der har indgået aftale med SMC.**
- 4.2. Kunden er forpligtet til at overholde de i Bilens servicehæfte angivne serviceterminer samt lade alle reparationer, som kan medføre følgeskader udføre straks, såfremt det er nødvendigt for at undgå skade på Bilen. Ansvar for rettidig service og vedligeholdelse påhviler alene Kunden.
- 4.3. Kunden forpligter sig til at sørge for rutinemæssig kontrol af Bilen. Kunden hæfter selv for de reparationsmæssige følgeskader af en forsømmelse heraf, der ikke vil være omfattet af Abonnementet.
- 4.4. Ændringer i driftsvilkårene, anvendelsesformålet og ændringer på Bilen, herunder effektforøgelse, må kun ske efter forudgående skriftligt samtykke fra SMC, hvis der skal være dækning under Abonnementet.
- 4.5. Hvis Bilen anvendes som taxi, glatførebekæmpelse (pga. salt/rust), motorløb, kørsel uden for offentlig vej, udrykningskørsel eller tilsvarende anvendelse, træder Abonnementet ud af kraft med omgående virkning, medmindre en sådan anvendelse er accepteret skriftligt af SMC.
- 4.6. Det påhviler Kunden at følge og udføre de anvisninger, som gives fra Bilens instrumenter og advarselslamper. Tilsidesættelse af disse anvisninger kan medføre uoprettelig skade på Bilen. Udbedring af skader som følge heraf vil ikke være omfattet af Abonnementet, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 4.7. Hvis Bilen henstår uden brug/kørsel i længere perioder, forpligtes Kunden til at vedligeholde Bilen, vedligeholde Bilens batteri(er) og foretage regelmæssige afrensninger af bremseskiver for overfalderrust. Kontakt din forhandler for yderligere information herom. Overholdes en sådan vedligeholdelse ikke, vil udbedring af skader som følge heraf ikke være omfattet af Abonnementet.
- 4.8. I det tilfælde, hvor Kunden indser eller burde indse, at det aftalte maksimale antal kilometer vil overskrides inden aftalte slutdato, anbefales det at kontakte VWSF for en udvidelse af Abonnementet, forud for overskridelsen af det maksimale antal kilometer, for at sikre fortsat dækning. Aftale om udvidelse skal være indgået inden overskridelse af aftalte kilometer. Såfremt Abonnementet ikke ønskes

udvidet, vil Kunden fortsat være forpligtiget til at betale resterende Abonnementsydelse(r), jf. punkt 5.7, men vil ikke kunne gøre brug af Abonnementet.

- 4.9. Uanset indholdet af punkt 4.8, vil Kunden kunne gøre brug af Abonnementet frem til Abonnementets tidsmæssige udløb, selvom det aftalte maksimale antal kilometer er overskredet, såfremt der er indgået særskilt skriftlig aftale herom forud for overskridelsen, og mod betaling af et beløb pr. overkørt kilometer, som fremgår af Abonnementets specifikke vilkår.

5. **BETALING OG AFREGNING**

- 5.1. Den samlede ydelse for Abonnementet bestemmes af den valgte Bil, det aftalte kilometerforbrug, aftaleperioden og tilvalg.
- 5.2. Kunden skal betale den ydelse, der fremgår af Abonnementsaftalen¹, og med den aftalte betalingsfrekvens. Det fremgår af Abonnementsaftalens forside, hvornår Abonnementsydelsen forfalder til betaling. Betalinger skal ske via Betalingsservice, idet der ellers jf. VWSF's prisliste vil blive tillagt yderligere omkostninger pr. opkrævning. Den til enhver tid gældende prisliste findes på www.vwsf.dk/priser.
- 5.3. Abonnementsydelsen er fast i hele aftaleperioden, dog kan Abonnementsydelsen og omkostninger reguleres i overensstemmelse med punkt. 11.
- 5.4. Ved forsinket betaling af Abonnementsydelsen betales morarente, jf. punkt 9.2 samt betalingspåmindelse (kr. 100,00 for privatkunder, (kr. 300,00 for erhvervs-kunder) i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser.
- 5.5. Såfremt betaling af de månedlige ydelser ikke sker rettidigt, er både SMC og VWSF berettiget til at ophæve Abonnementet uden varsel.
- 5.6. Ved enhver aftaleændring af Abonnementet betales omkostning jf. den til enhver tid gældende prisliste findes på www.vwsf.dk/priser, hvor øvrige gældende omkostninger for Abonnementet også fremgår.
- 5.7. **Kunden hæfter for betaling af Abonnementsydelse(r) uanset om det aftalte maksimale kilometerantal er nået før Abonnementets udløb. Kunden er således forpligtiget til at betale det samlede beløb for hele Abonnementsperioden angivet på Abonnementets forside, medmindre Abonnementet opsiges før tid efter punkt. 8.2-8.3. Opkrævning af Abonnementsydelsen vil derfor fortsætte indtil Abonnementets udløb, alternativt kan Abonnementet opgøres endeligt mod indbetaling af den resterende Abonnementsydelse(r).**
- 5.8. Hvis Abonnementet opsiges før den aftalte udløbsdato, og Bilen har kørt mere end Kunden har indbetalt forholdsmæssigt (set i forhold til det aftalte kilometerantal) vil de overkørte kilometer blive opkrævet særskilt.
- Underkørte kilometer refunderes ikke. Derimod opfordres Kunden til at tilpasse Abonnementet undervejs i aftaleperioden, såfremt der skulle ske ændringer i kørselsbehovet. Abonnementet kan reguleres indtil 6 måneder før aftalt udløb.
- 5.9. Bemærk, at der altid vil blive opkrævet for en kørestrækning på minimum 15.000 kilometer. pr. år.

6. **ANSVARFRASKRIVELSE**

- 6.1. SMC's ansvar omfatter ikke fejl eller mangler, som skyldes årsager, for hvilke SMC ikke bærer skylden, derunder bl.a. Kundens mangelfulde pasning af Bilen eller mangelfulde vedligeholdelse eller reparation af Bilen. Bortset fra pligten til udførelse af de i punkt. 2 nævnte konkrete ydelser, bærer SMC ikke ansvar for normalt slid, ælde eller anden forringelse af Bilen i Abonnementsperioden.
- 6.2. SMC er aldrig forpligtet til at betale erstatning for driftstab, avancetab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab som følge af skade eller uheld. SMC er desuden ikke ansvarlig for forsinkelse eller mangelfuldt servicearbejde, hvis dette skyldes årsager som SMC ikke har indflydelse på (force majeure), f.eks. brand, lynnedslag, valuta restriktioner, knaphed på transportmidler, mobilisering, krig, oprør, strejke, lock out i virksomheden eller hos en underleverandør.
- 6.3. VWSF er ikke ansvarlig for levering af ydelserne, der er omfattet af Abonnementet, og der kan ikke rettes krav mod VWSF herom, jf. også pkt. 1.2 ovenfor.

7. **FORTRYDELSE²**

- 7.1. **Kunden har ret til at træde tilbage fra Abonnementsaftalen uden begrundelse inden for 14 dage, hvis Abonnementet er indgået online (via fjernsalg) eller uden for SMC's forretningssted, og Kunden er en forbruger. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor Abonnementsaftale er indgået.**
- 7.2. **For at udøve fortrydelsesretten skal Kunden meddele dette til VWSF på mail kundeservice@vwsf.dk i en utvetydig erklæring. Kunden kan benytte standardfortrydelsesformularen nedenfor, men det er ikke obligatorisk.**

¹ Ved operationel leasing er serviceabonnementet obligatorisk og betales som en del af den samlede ydelse, der fremgår af leasingaftalen.

² Hele afsnit 7 gælder ikke for operationel leasing.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis Kunden sender sin meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

7.3. Følge af fortrydelse:

Hvis Kunden udøver sin fortrydelsesret i denne Abonnementsaftale, refunderer VWSF alle betalinger modtaget fra Kunden, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af Kundens eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som SMC tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor VWSF har modtaget meddelelse om Kundens beslutning om at fortryde denne Abonnementsaftale.

VWSF gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som Kunden benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre Kunden udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges Kunden ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Hvis Kunden ønsker, at levering af tjenesteydelser skal påbegyndes, inden fortrydelsesfristen er udløbet, skal Kunden betale VWSF et beløb, som står i forhold til omfanget af de ydelser, der er leveret indtil det tidspunkt, hvor Kunden informerede SMC om Kundens udøvelse af Abonnementsaftalens fortrydelsesret, sammenlignet med fuld opfyldelse af Abonnementsaftalen.

8. ABONNEMENTETS VARIGHED OG ADGANG TIL OPSIGELSE

- 8.1. Abonnementet ophører automatisk og uden varsel på den aftalte ophørsdato og uanset om det aftalte maksimale kilometerantal er nået, medmindre der er truffet anden skriftlig aftale med VWSF eller SMC. Herefter skal al reparations- og servicearbejde ske for Abonnentens regning.
- 8.2. Er Abonnementet indgået i forbindelse med køb af en Fabriksny bil eller senest 30 dage efter 1. indregistreringsdato, kan det opsiges skriftligt med 1 måneds varsel til den første i en måned³.
- 8.3. Er Abonnementet indgået senere end 30 dage efter 1. indregistreringsdato, kan det opsiges skriftligt med 1 måneds varsel til den første i en måned, dog tidligst 5 måneder fra Abonnementets indgåelse⁴.
- 8.4. Parterne kan aftale, at Abonnementet kan ændres. Der skal i det tilfælde udarbejdes et skriftligt tillæg til denne Abonnementsaftale. Ønske om ændringer rettes til kundeservice@vwsf.dk.
- 8.5. Kunden er forpligtet til at give VWSF skriftlig besked om ejerskifte og/eller afmelding af Bilen uden ugrundet ophold. Ved ejerskifte kan Abonnementet overdrages til ny ejer i overensstemmelse med punkt. 10.3.
- 8.6. Abonnementet ophører uden varsel, hvis Bilen bliver erklæret totalskadet. Totalskade skal i den sammenhæng forstås i overensstemmelse med definitionerne i registreringsafgiftslovens bestemmelser omkring udbedring, herunder beløbsgrænser for udbedring af trafikskader.

9. MISLIGHOLDELSE OG OPHÆVELSE

- 9.1. VWSF, SMC eller Kunden kan uden varsel ophæve Abonnementet, hvis en anden part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Abonnementsaftalen.
- 9.2. Skyldige beløb vil blive pålagt morarenter på 8% p.a. fra forfaldsdagen.
- 9.3. Oplistede forhold vil blive betragtet som væsentlig misligholdelse, der berettiger SMC og VWSF til at ophæve Abonnementet uden yderligere varsel. Listen er ikke udtømmende:
 - (i) Kunden undlader at betale forfaldne ydelser eller andre skyldige beløb.
 - (ii) Kunden undlader at behandle Bilen efter producentens forskrifter i henhold til Bilens instruktionsbog og serviceplan.
 - (iii) Kunden foretager Chiptuning eller øvrige konstruktionsændringer af Bilen.
 - (iv) Kunden foretager ændring af køretøjets kilometerstandsvisning, manuelt eller digitalt.

10. OVERDRAGELSE

³ Afsnit 8.2 gælder ikke for operationel leasing. Serviceabonnementet er obligatorisk, og opsigelsesvilkår følger vilkår for opsigelse af leasingaftalen.

⁴ Afsnit 8.3 gælder ikke for operationel leasing. Serviceabonnementet er obligatorisk, og opsigelsesvilkår følger vilkår for opsigelse af leasingaftalen.

- 10.1. SMC og VWSF er berettiget til at overdrage sine rettigheder under Abonnementet til tredjemand, og på anden måde råde over sine rettigheder ifølge Abonnementet, uden samtykke fra Kunden (kreditorkifte). Overdragelse fritager ikke Kunden for dennes forpligtelser efter Abonnementet.
- 10.2. SMC og VWSF er derudover også berettiget til at overdrage samtlige forpligtelser i henhold til Abonnementet til tredjemand (debitorkifte). Kunden erklærer ved sin underskrift på denne Abonnementsaftale at have givet samtykke til en sådan mulig overdragelse.
- 10.3. **I tilfælde af ejerskifte kan Kunden overdrage Abonnementsaftalen til den nye ejer, Kunden er dog forpligtet til at oplyse VWSF om ejerskiftet ved, uden ugrundet ophold og senest 14 dage efter ejerskiftet, at sende en e-mail til kundeservice@vwsf.dk der indeholder den nye ejers navn, adresse, telefonnummer og e-mail. Abonnementet er overdraget, når den nye ejer bekræfter, at Abonnementet skal overgå til denne, og Kunden og den nye ejer har fået en bekræftelse på overdragelsen fra SMC eller VWSF. Den nye ejer vil herefter være underlagt samme vilkår som Kunden. Kunden hæfter for betaling af Abonnementsydelse indtil SMC eller VWSF har bekræftet overdragelsen.**
- 10.4. Hvis der som led i en rekonstruktion eller konkurs af Kunden gennemføres et tvunget debitorkifte, påhviler det Kunden at oplyse VWSF herom senest 14 dage før overdragelsen sker.

11. **ÆNDRING AF ABONNEMENTSVILKÅR**

- 11.1. SMC og VWSF forbeholder sig retten til at ændre Abonnementsvilkårene, herunder priser og omkostninger.
- 11.2. Hvis SMC og VWSF foretager væsentlige ændringer i Abonnementet eller Abonnementsvilkårene, vil Kunden blive orienteret og blive bedt om at gennemgå de ændrede vilkår.
- 11.3. **Væsentlige ændringer skal varsles over for Kunden med et varsel på mindst 30 dage, og Kunden kan i varslingsperioden opsige Abonnementet til udgangen af varslingsperioden med et varsel på 14 dage, uanset bindingsperioder og normalt opsigelsesvarsel⁵.**
- 11.4. Væsentlige ændringer varsles via individuel kommunikation, i forbindelse med faktureringen eller særskilt via e-Boks, e-mail eller brev.
- 11.5. Enhver ændring af Abonnementet skal ske skriftligt for at være gyldig.
- 11.6. **SMC og VWSF har mulighed for at ændre i priser, omkostninger og andre vilkår i følgende situationer:**

Udefrakommende omkostninger: SMC's og VWSF's prissætning er afhængig af de priser og omkostninger SMC har til underleverandører og samarbejdspartnere til reservedele, væsker og værkstedsydelser. En højere pris fra SMC's underleverandører og samarbejdspartnere vil medføre mulige prisstigninger for Kunden. Det kan også være omkostninger fra andre eksterne parter i forbindelse med SMC's eller VWSF's levering af ydelser til Kunden, f.eks. for at stille betalingsløsninger til rådighed, stigninger i renteomkostninger eller stigninger fra andre distributører.

Inflation: Hvis priserne i samfundet generelt stiger, påvirker det SMC's og VWSF's omkostninger, og SMC og VWSF kan derfor have behov for at regulere priser i takt med inflationen. Hvis der er anført på Abonnementsaftalens forside, at Abonnementet er indeksreguleret, reguleres den månedlige ydelse én gang årligt pr. ikrafttrædelsesdagen. Regulering er på baggrund af prisindeks lb.nr. 07.2.3 "Reparation og vedligeholdelse af køretøjer" fra Danmarks Statistik.

Ændret lovgivning, regulering eller praksis: Afgiftsområdet på reservedele og værkstedsydelser er reguleret af lovgivning og andre regler, som hyppigt ændres. Sådanne ændringer eller fx en ny retspraksis eller administrativ praksis kan gøre, at SMC og VWSF bliver nødt til at ændre i vilkår og priser og kræve, at lovmæssigt fastsatte afgifter og afgiftsstigninger, som bliver pålagt SMC i forhold til de af Aftalen omfattende produkter, tillægges de aftalte ydelser.

Produktændringer: En ændring af SMC-produkter og ydelser kan f.eks. skyldes, at de grundlæggende forudsætninger for produktet og ydelsen er ændret. Det kan f.eks. være på grund af ændret lovgivning, ændrede kundeønsker eller konkurrencemæssige forhold. Det kan også skyldes, at efterspørgslen ikke længere giver grundlag for at udbyde et produkt i dets nuværende form.

Incitament til en mere effektiv kundeadfærd: Administrationen af abonnementsaftaler og særlige services forbundet hermed, kan påføre SMC og VWSF uforudsete interne eller eksterne omkostninger, der kan henføres direkte til levering i henhold til Kundens Abonnementsaftale. I den forbindelse kan det være nødvendigt, at lave ændringer i priser og vilkår, som skaber incitament for kunderne til at vælge mere effektive økonomiske løsninger.

Forretningsmæssige grunde: Omlægning af SMC's eller VWSF's pris- og forretningsstruktur eller øgede operationelle risici kan medføre behov for ændringer i priser og gebyrer.

12. **ADRESSE**

⁵ Opsigelsesmuligheden gælder ikke for operationel leasing. Serviceabonnementet er obligatorisk, og opsigelsesvilkår følger vilkår for opsigelse af leasingaftalen.

12.1. Kunden har pligt til uden ugrundet ophold at underrette VWSF om adresseændringer, herunder e-mailændringer. Undlader Kunden det, kan SMC og VWSF afgive enhver varslings, forkyndelse, anfordring eller meddelelse til Kunden under den senest skriftligt opgivne adresse.

13. LOVVALG OG VÆRNETING

13.1. Enhver tvist om denne Abonnementsaftale mellem SMC og/eller VWSF og Kunden, der ikke kan løses i mindelige, skal afgøres efter dansk ret ved de danske domstole, med forbehold for de ufravigelige regler om forbrugerbeskyttelse, der er gældende i det land, hvor Kunden har bopæl.

14. KLAGER

14.1. Klager over SMC skal sendes skriftligt pr. e-mail til serviceabo@semles.dk.
Klager over VWSF skal sendes skriftligt pr. e-mail til klage@vwsf.dk.

Herudover henvises til www.forbrug.dk og Nævnenes Hus, Center for Klagerløsning, Toldboden 2, 8800 Viborg, e-mail: nh@naeveneshus.dk. Europa-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis Kunden er forbruger med bopæl i et andet EU-land.

15. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

15.1 SMC og VWSF er fælles dataansvarlige for behandling af dine personoplysninger i forbindelse med denne Abonnementsaftale

15.2 SMC behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og vores privatlivspolitik, som du kan læse her: <https://gdpr.semles.dk/documents/Privatlivspolitik-Skandinavisk-Motor-Co.pdf>.

15.3 VWSF behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og vores privatlivspolitik, som du kan læse her: www.vwsf.dk/privatlivspolitik

FORTRYDELSESFOMULAR⁶

Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende. Blanketten sendes herefter til VWSF.

Volkswagen Semler Finans Danmark A/S

Park Alle 350A, 1. sal.

2605 Brøndby

Mail: kundeservice@vwsf.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om levering af følgende tjenesteydelser

Bestilt den:

Dit navn

Din adresse

Din underskrift og dato

⁶ Formularen er ikke relevant for operationel leasing.