

VOLKSWAGEN SEMLER FINANS

DANMARK A/S

Oplysninger om tilgængelighed

Volkswagen Semler Finans Danmark A/S (VWSF) leverer banktjenester til forbrugere i form af kreditaftaler. Kreditaftaler tilbydes i form af købekontrakter med ejendomsforbehold og blankolån. Disse produkter er omfattet af lov om tilgængelighedskrav for produkter og tjenester. Nedenfor følger oplysninger om, hvordan VWSF opfylder tilgængelighedskravene i loven. Oplysningerne gives i henhold til lovens § 35 og lovens bilag 4.

Oplysninger om tjenester, der opfylder tilgængelighedskravene	
Generel beskrivelse af tjenesten	Kreditaftaler tilbydes til brug for finansiering af motorkøretøjer. Kreditaftalerne formidles via bilforhandlere og samarbejdspartnere.
Beskrivelser og forklaringer der er nødvendige for at forstå hvordan tjenesten bruges.	Kreditaftaler formidles via henvendelse til bilforhandlere og samarbejdspartnere. Oplysninger om kreditaftaler er tilgængelige på internettet på www.vwsf.dk i visuelt læsbart format samt ved hjælp af kompatible oplæsningsværktøjer i de mest almindelige browsere. Forud for indgåelse af kreditaftaler skal der foretages en kreditværdighedsvurdering. Ansøger modtager link til kreditværdighedsvurdering via e-mail. Forud for indgåelse af kreditaftaler skal kunden afgive oplysninger til overholdelse af lov om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask og terrorfinansiering. Dette kan enten ske med hjælp fra bilforhandleren/samarbejdspartneren eller digitalt direkte til VWSF. Kreditaftaler kan enten indgås ved fysisk eller digital underskrift. Ved digital underskrift anvendes Signicat, hvor kreditaftalen enten kan læses visuelt på skærmen eller ved hjælp af skærmlæsere i de mest almindelige browsere.

Beskrivelse af hvordan tjenesten opfylder de relevante tilgængelighedskrav i lovens bilag 1 (afdeling 3 og 4)	
sikre tilgængeligheden af de anvendte produkter i forbindelse med leveringen af tjenesten	Der anvendes ikke produkter omfattet af bilag 1 i forbindelse med leveringen af tjenesten.
give oplysninger om tjenestens funktion, 1) ved at stille oplysningerne til rådighed gennem mere end én sensorisk kanal 2) ved at præsentere oplysningerne på en forståelig måde 3) ved at præsentere oplysningerne på en måde, som brugerne kan opfatte 4) ved at stille indholdet af oplysningerne til rådighed i tekstformater, der kan anvendes til at generere alternative kompenserende formater, der af brugeren kan præsenteres på forskellige måder og via mere end én sensorisk kanal 5) ved at indholdet præsenteres med passende skriftstørrelse og skrifttype, idet der tages hensyn til forventede anvendelsesforhold, og med tilstrækkelig kontrast samt indstillelig afstand mellem bogstaver, linjer og afsnit 6) ved at supplere ikketekstbaseret indhold med en alternativ præsentation af indholdet og 7) ved at levere elektroniske oplysninger, der er nødvendige i forbindelse med levering af tjenesten, på en ensartet og hensigtsmæssig måde ved at gøre dem opfattede, anvendelige, forståelige og robuste	Oplysninger om kreditaftaler på hjemmesiden kan dels tilgås i visuelt læsbart format og dels via compatible oplæsningsværktøjer i de mest almindelige browsere. Det samme gælder kreditaftalen i forbindelse med digital underskrift af denne. Oplysningerne er præsenteret på dansk i et sædvanligt sprog til dette formål. Farver, skrifttyper og -størrelser er valgt, så de er tilgængelige for flest mulige. Billeder og links er tilpasset til brug af compatible oplæsningsværktøjer.
gøre websteder, herunder de relaterede onlineapplikationer, og tjenester til mobile enheder, herunder mobilapplikationer, tilgængelige på en ensartet og hensigtsmæssig måde ved at gøre dem opfattede, anvendelige, forståelige og robuste	Sproget er gjort så forståeligt som muligt. Ligeledes er alle billeder understøttet med en alternativ tekst, hvilket også gør sig gældende for links og illustrationer. Det betyder at oplæsningsværktøjer kan gengive indholdet samt CTA knapper på hjemmesiden, på en overskuelig og struktureret måde.

VOLKSWAGEN SEMLER FINANS

DANMARK A/S

i det omfang de er tilgængelige, støtte tjenester (helpdeske, callcentre, teknisk støtte, relættjenester og uddannelsestjenester) ved at give oplysninger om tjenestens tilgængelighed og dens kompatibilitet med kompenserende teknologier ved hjælp af tilgængelige kommunikationsmidler.	Kundeservice er tilgængelig både via mail og telefon. Kontaktoplysninger findes på hjemmesiden.
sørge for identifikationsmetoder, elektroniske signaturer, sikkerhed og betalingstjenester, der er opfattede, anvendelige, forståelige og robuste	Der anvendes løsninger, hvor compatible oplæsningsværktøjer kan anvendes.
sikre, at oplysningerne er forståelige uden at overskride et kompleksitetsniveau, som overstiger niveau B2 (øvre middel) i Europarådets fælles europæiske referenceramme for sprog	Sproget er tilpasset formålet og forsøgt udarbejdet i et kompleksitetsniveau, der ikke er højere end nødvendigt, og som er forståeligt af den gennemsnitlige kunde.

27. juni 2025